

Содержание

Вступление 11

Овен

21 МАРТА – 20 АПРЕЛЯ

РАБОТА

Начальник Овен	15
Подчиненный Овен	17
Коллега Овен	18
Клиент Овен	20
Деловой партнер Овен	22
Конкурент Овен	23

ЛЮБОВЬ

Первое свидание с Овном	26
Романтический партнер Овен	28
Супруг Овен	29
Любовник Овен	31
Бывший возлюбленный Овен	33

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Овен	35
Сосед Овен	37
Родитель Овен	38
Брат или сестра Овен	40
Ребенок Овен	42

Телец

21 АПРЕЛЯ – 21 МАЯ

РАБОТА

Начальник Телец	47
Подчиненный Телец	49
Коллега Телец	50
Клиент Телец	52

Деловой партнер Телец	54
Конкурент Телец	56

ЛЮБОВЬ

Первое свидание с Тельцом	58
Романтический партнер Телец	60
Супруг Телец	61
Любовник Телец	63
Бывший возлюбленный Телец	65

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Телец	67
Сосед Телец	69
Родитель Телец	70
Брат или сестра Телец	72
Ребенок Телец	74

Близнецы

22 МАЯ – 21 ИЮНЯ

РАБОТА

Начальник Близнецы	79
Подчиненный Близнецы	81
Коллега Близнецы	83
Клиент Близнецы	85
Деловой партнер Близнецы	87
Конкурент Близнецы	88

ЛЮБОВЬ

Первое свидание с Близнецами	91
Романтический партнер Близнецы	92
Супруг Близнецы	94
Любовник Близнецы	96
Бывший возлюбленный Близнецы	98

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Близнецы	100
Сосед Близнецы	101
Родитель Близнецы	103
Брат или сестра Близнецы	105
Ребенок Близнецы	107

Рак

22 ИЮНЯ – 22 ИЮЛЯ

РАБОТА

Начальник Рак	111
Подчиненный Рак	113
Коллега Рак	114
Клиент Рак	116
Деловой партнер Рак	118
Конкурент Рак	120

ЛЮБОВЬ

Первое свидание с Раком	122
Романтический партнер Рак	124
Супруг Рак	125
Любовник Рак	127
Бывший возлюбленный Рак	128

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Рак	131
Сосед Рак	133
Родитель Рак	135
Брат или сестра Рак	136
Ребенок Рак	138

Лев

23 ИЮЛЯ – 23 АВГУСТА

РАБОТА

Начальник Лев	143
Подчиненный Лев	145
Коллега Лев	146
Клиент Лев	148

Деловой партнер Лев	150
Конкурент Лев	152

ЛЮБОВЬ

Первое свидание со Львом	154
Романтический партнер Лев	156
Супруг Лев	157
Любовник Лев	159
Бывший возлюбленный Лев	161

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Лев	163
Сосед Лев	165
Родитель Лев	166
Брат или сестра Лев	168
Ребенок Лев	170

Дева

24 АВГУСТА – 22 СЕНТЯБРЯ

РАБОТА

Начальник Дева	175
Подчиненный Дева	177
Коллега Дева	178
Клиент Дева	180
Деловой партнер Дева	182
Конкурент Дева	184

ЛЮБОВЬ

Первое свидание с Девой	186
Романтический партнер Дева	188
Супруг Дева	189
Любовник Дева	191
Бывший возлюбленный Дева	193

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Дева	195
Сосед Дева	197
Родитель Дева	198
Брат или сестра Дева	200
Ребенок Дева	202

Весы

23 СЕНТЯБРЯ – 22 ОКТЯБРЯ

РАБОТА

Начальник Весы	207
Подчиненный Весы	209
Коллега Весы	210
Клиент Весы	212
Деловой партнер Весы	214
Конкурент Весы	216

ЛЮБОВЬ

Первое свидание с Весами	218
Романтический партнер Весы	220
Супруг Весы	221
Любовник Весы	223
Бывший возлюбленный Весы	225

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Весы	227
Сосед Весы	229
Родитель Весы	231
Брат или сестра Весы	232
Ребенок Весы	234

Скорпион

23 ОКТЯБРЯ – 21 НОЯБРЯ

РАБОТА

Начальник Скорпион	239
Подчиненный Скорпион	241
Коллега Скорпион	242
Клиент Скорпион	244
Деловой партнер Скорпион	246
Конкурент Скорпион	248

ЛЮБОВЬ

Первое свидание со Скорпионом	251
Романтический партнер Скорпион	253
Супруг Скорпион	254
Любовник Скорпион	256
Бывший возлюбленный Скорпион	258

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Скорпион	261
Сосед Скорпион	263
Родитель Скорпион	265
Брат или сестра Скорпион	266
Ребенок Скорпион	268

Стрелец

22 НОЯБРЯ – 21 ДЕКАБРЯ

РАБОТА

Начальник Стрелец	273
Подчиненный Стрелец	275
Коллега Стрелец	276
Клиент Стрелец	278
Деловой партнер Стрелец	280
Конкурент Стрелец	282

ЛЮБОВЬ

Первое свидание со Стрельцом	285
Романтический партнер Стрелец	287
Супруг Стрелец	288
Любовник Стрелец	290
Бывший возлюбленный Стрелец	292

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Стрелец	295
Сосед Стрелец	297
Родитель Стрелец	298
Брат или сестра Стрелец	300
Ребенок Стрелец	302

Козерог

22 ДЕКАБРЯ – 20 ЯНВАРЯ

РАБОТА

Начальник Козерог	307
Подчиненный Козерог	309
Коллега Козерог	311
Клиент Козерог	312

Деловой партнер Козерог	314
Конкурент Козерог	316

ЛЮБОВЬ

Первое свидание с Козерогом	318
Романтический партнер Козерог	320
Супруг Козерог	321
Любовник Козерог	323
Бывший возлюбленный Козерог	324

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Козерог	327
Сосед Козерог	329
Родитель Козерог	330
Брат или сестра Козерог	332
Ребенок Козерог	334

Водолей

21 ЯНВАРЯ – 19 ФЕВРАЛЯ

РАБОТА

Начальник Водолей	339
Подчиненный Водолей	341
Коллега Водолей	343
Клиент Водолей	344
Деловой партнер Водолей	346
Конкурент Водолей	348

ЛЮБОВЬ

Первое свидание с Водолеем	351
Романтический партнер Водолей	353
Супруг Водолей	354
Любовник Водолей	356
Бывший возлюбленный Водолей	358

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Водолей	360
Сосед Водолей	362
Родитель Водолей	363
Брат или сестра Водолей	365
Ребенок Водолей	367

Рыбы

20 ФЕВРАЛЯ – 20 МАРТА

РАБОТА

Начальник Рыбы	371
Подчиненный Рыбы	373
Коллега Рыбы	374
Клиент Рыбы	376
Деловой партнер Рыбы	377
Конкурент Рыбы	379

ЛЮБОВЬ

Первое свидание с Рыбами	382
Романтический партнер Рыбы	383
Супруг Рыбы	385
Любовник Рыбы	387
Бывший возлюбленный Рыбы	389

ДРУЗЬЯ И СЕМЬЯ

Друг Рыбы	391
Сосед Рыбы	393
Родитель Рыбы	394
Брат или сестра Рыбы	396
Ребенок Рыбы	398

Вступление

В один из дождливых октябрьских дней 2007 года я оказался в родном городе в Филадельфии и решил позвонить издателю Дэвиду Боргенихту, президенту Quirk Books, чтобы сообщить о своем приезде. Он сразу же пригласил меня к себе, и вот я уже иду по знакомым улицам Старого города, подхожу к необычному зданию издательства и нажимаю кнопку звонка. Меня встречает секретарь и приглашает в приемную. В ожидании Дэвида я рассматриваю развешанные по стенам награды, которых удостоилась серия изданных им книг «В худшем случае» (The Worst-Case Scenario). Мы с Дэвидом не знакомы лично, но слышали друг о друге через общего знакомого Рика Лайтстоуна, владельца книжного магазина American Book Center в Амстердаме, где мы оба живем. Меня поразила душевная и расслабляющая атмосфера в Quirk. Дэвид поприветствовал меня и предложил сесть за длинный стол в конференц-зале, заставленном стеллажами с книгами, среди которых я заметил и экземпляр «Тайного языка дня рождения».

Рик посоветовал нам вместе издать новую книгу. Словно прочитав мои мысли по этому поводу, Дэвид попросил меня поделиться идеями и планами. Выслушав мои задумки и сделав соответствующие пометки в блокноте, он сразу же приступил к делу:

— У меня есть идея новой книги. Это будет астрологический труд о *других людях*.

— Других людях?.. — озадаченно переспросил я.

— Да, — ответил он. — В девяностых все крутилось вокруг «я-я-я». Люди были повернуты на книгах, где речь шла о них самих, и твой «Тайный язык дня рождения» — заложник этого тренда. Сейчас я задумал что-то вроде справочника по астрологии, в котором рассказывалось бы, как строить отношения с другими людьми, зная их знак зодиака. Иными словами, это книга, которая поможет найти подход к Козерогу, Льву, Близнецам и другим знакам в любой сфере жизни.

Шесть месяцев спустя, в апреле 2008 года, Дэвид встретился со мной в Амстердаме по дороге на Лондонскую книжную ярмарку. Сидя напротив меня за столиком Café Luxembourg на площади Спей, он рассказал, что в его издательстве уже придумали названия разделов, из которых будет состоять книга: «Работа», «Любовь» и «Друзья и семья».



Гэри Голдшнайдер

Дата рождения: 22 мая

Знак зодиака: Близнецы

Каждый раздел решено было разбить на категории (например, «Начальник Весы», «Любовник Водолей» и «Друг Близнецы»), состоящие из шести подразделов, посвященных конкретным темам (например, «Как попросить начальника Весы о повышении», «Секс с любовником Водолеем» и «Как взять в долг у друга Близнецы»). Предполагалось, что книга будет значительной по объему, что служило определенным вызовом, но было вполне достижимо.

Идея Дэвида сразу же показалась мне гениальной, и я остаюсь при этом мнении и по сей день. Люди *на самом деле* стали проявлять больше интереса к другим и, быть может, чуточку меньше к себе. Позже я осознал, что именно такую книгу я всегда хотел написать и представить издателям свой взгляд на «солнечные знаки». Я почувствовал, что наконец-то пришло время еще одной важной книги на эту тему. Удивительно, но в этом популярном жанре не выходило ничего выдающегося с момента издания революционных «Солнечных знаков» Линды Гудман в 1960-е годы. Такое переплетение идей и интересов послужило достаточным стимулом для написания этого труда. Я благодарен Дэвиду и всем сотрудникам издательства Quirk за плодотворное и увлекательное сотрудничество. Еще никогда я не получал такого удовольствия от работы.

Гэри Голдшнайдер
Амстердам, ноябрь 2008 г.



Овен

21 МАРТА – 20 АПРЕЛЯ

Овен — это первый знак зодиака, олицетворяющий огонь и символизирующий высокую интуицию. Поскольку покровителем знака является планета Марс, Овны отличаются напором и агрессивностью. Они настойчиво добиваются поставленных целей и смело идут к победе.

Хотя Овны часто бывают ребячливы и открыты, они могут испытывать сложности в эмоциональной сфере и выражении своих чувств. Овны не любят, когда их поведение анализируют, и хотят, чтобы их принимали такими, какие они есть.

Работа



ОВЕН

21 марта – 20 апреля

Начальник Овен

Начальники Овны – это прирожденные лидеры, поэтому они всегда точно знают, в каком направлении следует двигаться команде. Этому огненному знаку свойственны искренность, точность и требовательность. От своих сотрудников Овны ждут абсолютной преданности и полной отдачи. Им комфортно в роли боссов – они хотят принимать решения и наблюдать за их исполнением. Будучи индивидуалистами по натуре, они уважают индивидуальность и других. Овны удивительно лояльны к самостоятельности подчиненных и даже ждут от них ее проявления.

Как попросить начальника Овна о повышении

Овен, скорее всего, уже догадался, чего вы хотите. Вероятно, он сам предложит вам повышение (конечно, если вы этого заслуживаете). Однако это также означает, что, если вы сами просите о повышении, вам могут запросто отказать. Овны любят проявлять великодушие, но только в том случае, если результат гарантирован. Их глубоко впечатлит успешно завершенная вами сделка, особенно если она вдохновит остальных сотрудников и задаст новое направление работе. А вот стабильность и трудолюбие вряд ли придутся Овнам по душе – они склонны не замечать преданных сотрудников, которые не привлекают к себе особого внимания.

Как сообщить плохую новость начальнику Овну

Не забудьте надеть защитную каску. После нескольких мгновений тягостного молчания Овен примется рвать и метать (не исключено, что вы станете свидетелем криков и швыряния предметов). Еще одним признаком надвигающейся бури может стать побагровевшее лицо. Гнев Овна похож на летнюю грозу, которая быстро проходит уже через несколько минут. Альтернативой послужит, например, письменный отчет о неприятной ситуации, который можно вручить начальнику Овну и ретироваться.

ДОСТОИНСТВА

Вдохновляющий

Динамичный

Новаторски мыслящий

НЕДОСТАТКИ

Небрежный

Напряженный

Непонимающий

СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ

Конфликтный

Властный

Прямолинейный

Как устроить поездку

или увеселительное мероприятие для начальника Овна

Овны любят, когда все организовано так, как сделали бы они сами, и бывают недовольны, когда что-то идет вразрез с их ожиданиями. Чтобы достичь успеха, вам нужно знать их желания и предпочтения. Поскольку организация обычно не их конек, Овны могут полностью положиться на вас в этом вопросе. Помните, что они любят широкие жесты и не жалеют средств на то, чтобы хорошо выглядеть. Овны обращают внимание на детали, которые сообщают им о вашем отношении к их предпочтениям. Они благосклонны к тем, кто не жалеет сил и времени, поэтому вам лучше заранее побеспокоиться о ресторане, отеле или туристическом агентстве.

Начальник Овен и принятие решений

Овны обычно сами принимают важные решения и не спрашивают совета. Но если выбор за вами, то они ожидают от вас активных действий. Будьте осторожны, когда они станут оценивать результат. Овны постоянно принимают решения и раздают указания и поэтому не потерпят нарушения субординации или непонимания. Кроме того, они редко меняют мнение. Столкнувшись с трудностями или неудачами, они скорее повесят вину на вас, поскольку именно вы, по их мнению, проявили излишнюю мягкость или слабость. Лучше смело претворять их доктрины в жизнь и мягко напоминать о первоначальных распоряжениях, если дело примет неблагоприятный оборот.

Как впечатлить или мотивировать начальника Овна

Для начала вам нужно привлечь внимание. Периодические ненавязчивые напоминания не сработают. Вам потребуется четкий продуманный план, способный быстро пробить броню Овна. Обсуждать этот план лучше наедине, чтобы не поставить Овна в неловкое положение перед другими подчиненными. Не допускайте лести, многословия и невнятных объяснений: Овнов это раздражает. Высказавшись, оставьте начальника в покое. Он сам вернется к теме, когда будет готов.

Как внести предложение

и провести презентацию для начальника Овна

Овны предпочитают, чтобы вы говорили коротко и по делу. Основные идеи и/или результаты следует изложить сразу, не откладывая на потом. Составьте список ключевых тезисов максимум из пяти пунктов. Не бойтесь сообщать об уязвимых местах своего плана и не пытайтесь преуменьшить необходимые расходы и усилия. Овны любят трудности и с удовольствием берутся за решение сложных и даже невыполнимых задач. Удостоверьтесь, что оставили им достаточно места для личного участия – в противном случае ваше предложение не будет принято. Поскольку Овны остро реагируют на раздражители, одевайтесь в сдержанном или нейтральном стиле.

Подчиненный Овен

При всей своей воинствующей независимости Овны прекрасно умеют следовать правилам и выполнять указания. Вместе с тем они мгновенно замечают ошибки руководства и видят просчеты и изъяны в их планах. Они будут молчать об увиденном, пока однажды (возможно, в результате провокации или несправедливого обвинения в ошибке) не выложат весь список нечестных и некорректных действий, совершенных по отношению к ним. Овны могут предлагать способы изменить ситуацию, но только в том случае, если знают, что коллеги и начальство готовы их выслушать.

Как провести собеседование и/или нанять на работу Овна

Во время собеседования Овен ожидает от вас четкой постановки задач без двусмысленностей и расплывчатых требований. Нанимая Овна на работу, нужно действовать прямо. Очень важно воздержаться от шуток и преувеличений, поскольку Овен не забудет обманчивых обещаний. Не путайте его практичный подход с отсутствием энтузиазма — Овны готовы бросить всю свою колоссальную энергию на решение поставленных задач. Потенциал Овна лучше раскрывается в веселой атмосфере.

Как сообщить плохую новость подчиненному Овну или уволить его

Овен — крепкий орешек. Если он уверен, что хорошо работает, вам будет непросто убедить его в обратном. Многим Овнам тяжело справиться с неудачами. Более того, Овнам часто не хватает объективности при оценке себя и своей работы — они видят только то, что желают или считают нужным видеть. Их нужно постепенно (если есть возможность, в течение нескольких недель) готовить к плохим новостям или увольнению, чтобы дать время приспособиться и заметить предупреждающие знаки. В любом случае избегайте внезапности, потому что реакции Овнов могут быть неожиданными и бурными и от этого пострадают все вовлеченные стороны.

Поездки и развлечения с подчиненным Овном

Несмотря на то что Овны часто живут на чемоданах, они продуктивнее работают в знакомой обстановке. Обычно Овны довольно активны, однако они с трудом приспосабливаются к новым и постоянно меняющимся ситуациям. Длительные командировки выбивают их из колеи, снижая эффективность работы. Овны могут быть отличными организаторами и устраивать потрясающие званые ужины, праздники и загородные вечеринки для коллег, клиентов и начальства. Они всегда знают, что любят другие люди, и поэтому умеют выбирать подарки.

ДОСТОИНСТВА

Трудолюбивый
Энергичный
Отзывчивый

НЕДОСТАТКИ

Строптивый
Обидчивый
Злопамятный

СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ

Честный
Верный
Искренний



Как дать задание подчиненному Овну

Если задача четко сформулирована, проблем не будет. Овны прекрасно знают, что им не нравится, и заблаговременно дают об этом знать. Следует заранее узнать у Овна, готов ли он выполнить задание без лишних волнений и стрессов. Бывают ситуации, когда можно заставить его взять на себя нежелательные дела. Для этого руководитель должен быть уверен, что работа понравится Овну, когда он начнет ею заниматься. Лучше всего поручать такие дела в качестве эксперимента, чтобы Овен имел шанс отступить, не чувствуя себя при этом виноватым.

Как мотивировать или впечатлить подчиненного Овна

Овна лучше всего мотивируют деньги, поскольку он считает финансовую поддержку наиболее весомым доказательством серьезности намерений. Премия — это идеальный способ. Овны полны энергии и не прочь поработать сверхурочно, чтобы получить больше денег. Однако стоит проявлять осторожность и следить за тем, чтобы они не слишком напрягались, переоценивая свои возможности. Вы можете вдохновить Овна усердно работать над заданием, но при этом вам стоит подстраховаться от срыва, который может произойти из-за его излишней самоуверенности.

Как управлять подчиненным Овном и критиковать его действия

Овны исключительно чувствительны к критике. Чтобы воспринять ее безболезненно, им требуется подробное объяснение. Грубое и бесцеремонное замечание может обидеть и глубоко ранить Овнов. Они также не переносят ежедневных придиорок — им не хватает толстокожести, чтобы не обращать внимания на негативное отношение к себе. Чтобы достучаться до Овна, попробуйте заставить его посмеяться над своими ошибками или улыбнуться в напряженной ситуации. Овнами легко управлять, если вы честны с ними и не склонны уваливать или давать ложные обещания.

Коллега Овен

Обычно Овны неукоснительно выполняют принятые на себя обязательства и позитивно относятся к работе. При этом они легко впадают в уныние (что часто ведет к недовольству жизнью и депрессии) и хотя бы как можно чаще слышать подтверждения своей ценности для коллектива. Ощущать себя важной частью (а еще лучше центром) происходящего — одна из главных потребностей Овна. Но не все Овны стремятся быть звездами и выделяться на фоне коллег. Чаще всего им достаточно просто знать, что их ценят.

Как обратиться к коллеге Овну за советом

Большинство Овнов будут польщены, если вы спросите их мнение, и сделают все возможное, чтобы вам помочь. При этом их советы стоит принять во внимание, но не нужно следовать им буквально, поскольку

Овны часто бывают слишком прямолинейны и категоричны. Овен обязательно проверит, последовали ли вы его совету, поэтому будьте готовы обсудить с ним все во второй, а то и в третий раз. Если вы не готовы к этому, лучше вообще не обращайтесь, поскольку Овны очень серьезно относятся к таким вещам. Они не станут давать банальных или необдуманных советов.

Как обратиться к коллеге Овну за помощью

Овны любят, когда к ним обращаются за помощью, и обычно готовы сделать все возможное, какие бы трудности это ни вызвало. Помните, что Овен с готовностью отвечает на брошенный вызов и хочет знать, что его ценят. Если Овен решил помочь, вам повезло. Однако не стоит обращаться к Овну слишком часто или создавать у него ощущение, что его используют. Лучше просить о помощи в крайнем случае, а не делать это каждый день или даже каждую неделю.

Поездки и развлечения с коллегой Овном

Овны — бескомпромиссные индивидуалисты, поэтому не стоит полностью полагаться на них в планировании поездок или вечеринок. Лучше всего у них получается работа в коллективе и выполнение четко поставленных задач. Овны любят веселиться. Они радуются, когда задание, изначально воспринятое ими в штыки, в процессе работы начинает доставлять удовольствие. Смех и шутки — важный элемент хорошего настроения и энергетического баланса Овнов. Они любят красочные демонстрации и всегда учитывают индивидуальные вкусы и потребности коллег и начальства, если организуют мероприятия.

Как коллега Овен взаимодействует с другими

Овны часто руководствуются симпатиями и антипатиями, когда дело доходит до взаимодействия с людьми. Они готовы дать человеку шанс, но только один раз. Если Овен почувствует, что его подвели или предали, второго и тем более третьего шанса он не даст. Не ждите, что он с готовностью станет сотрудничать с теми, кто ему не нравится. Он может работать с такими людьми, но не станет проявлять особого дружелюбия или лезть из кожи вон, чтобы помочь. Также не стоит ожидать, что Овен сделает первый шаг к примирению. В идеале Овен должен работать среди людей, с которыми ему комфортно.

Как впечатлить или мотивировать коллегу Овна

Овнов впечатляет честность и прямота. Они хотят быть уверены, что вы откровенны и не тратите их время понапрасну. Овны подозрительно относятся к манипулированию, неискренности и интригам, даже если это требуется для решения проблемы. Их вдохновляют трудности. Они готовы бросить все силы на решение задачи, которая кажется невыполнимой. Здесь вам придется защищать Овна и остальных сотрудников от последствий такой амбициозности, предлагая

ДОСТОИНСТВА

Неравнодушный
Содействующий
Энергичный

НЕДОСТАТКИ

Унылый
Излишне
самокритичный
Склонный к депрессии

СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ

Позитивный
Дружелюбный
Отзывчивый

более реалистичные решения, которые можно безопасно использовать на регулярной основе. Ставьте перед Овнами небольшие и выполнимые задачи, постепенно развивая их уверенность в себе.

Как убеждать коллегу Овна и/или критиковать его действия

Овнов сложно убедить в чем-либо, особенно если вы отстаиваете противоположную точку зрения. Они с подозрением отнесутся к соблазнительным предложениям и лести. В ответ на это может последовать агрессия и стойкое сопротивление. Лучший способ убедить коллегу Овна — показать на примере, что тот или иной подход может сработать, выдвигая при этом максимально прагматичные и беспристрастные аргументы. Овны исключительно чувствительны к критике, поэтому говорите коротко и по существу. Обязательно выслушайте их возражения или объяснения.

Клиент Овен

Удовлетворить клиента Овна несложно, если вы готовы внимательно его выслушать и дать то, что он требует. Овны могут думать, что точно сформулировали свои желания, но на самом деле они упустили некоторые важные моменты. Овны часто ошибочно считают, что их понимают, поскольку собственные мысли кажутся им очень четкими, недвусмысленными и исключающими разное толкование. Представьте их удивление, когда вы попросите пояснить тот или иной вопрос. В такой ситуации они могут посчитать, что вы слишком медленно или плохо соображаете. Воспользуйтесь интуицией и постарайтесь правильно понять все с первого раза.

Как впечатлить клиента Овна

Овны ожидают от вас наблюдательности, разумности и внимания к тому, что они говорят. Трудности, проблемы и недопонимание поставят их в тупик и вызовут раздражение. Как только вы продемонстрируете понимание и желание моментально удовлетворить потребности Овна, самое время впечатлить его своими знаниями в той области, которая интересует его больше всего. Желательно изучить этот вопрос заблаговременно. Если не получилось, не расстраивайтесь. Овен в любом случае расскажет об этом сам, особенно если вы спросите, что ему нравится.

Как продать что-то клиенту Овну

Забудьте об этом. Овны не собираются ничего покупать. Либо они все это уже слышали, либо не доверяют вам и не желают слушать, как вы расхваливаете свой товар. Овны хотят, чтобы вы удовлетворили их потребности. Компромиссы им не знакомы. Если вы все равно хотите убедить их в ценности нового продукта или услуги, заведи-

ДОСТОИНСТВА

Уверенный в себе
Прямолинейный
Честный

НЕДОСТАТКИ

Излишне
требовательный
Злопамятный
Нетерпеливый

СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ

Конструктивный
Горячий
Придирчивый

те об этом речь уже после того, как согласились с их требованиями. При этом, если вы хотите завладеть вниманием Овна, ваш рассказ должен быть ненавязчивым, легким и шутливым.

Клиент Овен и ваш внешний вид

Помните, что Овен – главный. Не пытайтесь перещеголять его красивой одеждой или оригинальной прической. Вы должны выглядеть скромно, уверенно и спокойно. Овен будет доволен, если вы сочтете встречу с ним достаточно важным поводом, чтобы выглядеть на все сто. Иными словами, вы должны выглядеть надлежащим образом и вести себя по-деловому. Самое главное, избегайте пустословия и не пытайтесь быть все время остроумным. Заготовленные заранее шутки и остроты не произведут должного впечатления и, вместо того чтобы вызвать гомерический хохот, отбросят вас на шаг назад.

Как удержать клиента Овна

Овна больше всего впечатляют результаты. Это не значит, что вы должны давать обещания. Достаточно сделать акцент на прошлых достижениях, особенно если вы успешно выполняли работу для конкурентов. Одно лишь упоминание о конкуренте позволит добиться нужной реакции и вернуть интерес к тому, что вы говорите. Общаясь с Овном, подчеркните, почему вы хотите работать именно с ним. Это подействует на него, как блюдо молока на кошку. Узнав о вашей работе в других компаниях, Овны сделают все, чтобы вас порадовать.

Как сообщить плохую новость клиенту Овну

Вы готовы шагнуть в клетку к тигру? А бросить вызов торнадо? Овны не хотят получать плохих новостей. Они платят за то, чтобы новости были хорошими. Так дайте им то, что они хотят! Если хороших новостей нет, представьте плохую новость в выгодном свете, сделав ударение на том, что все могло быть намного хуже. Не стоит подчеркивать, как вы старались это предотвратить, или рассказывать о том, что так легла карта. Подобные объяснения будут иметь печальные последствия. Подготовьте запасные варианты, которые помогут спасти проект и вместе с тем удовлетворят желания Овна. Объясните, что вам потребуется больше времени, и предложите заплатить за это меньше денег.

Как развлечь клиента Овна

Проведите заранее небольшое расследование, чтобы выяснить предпочтения Овна, связанные с едой (блюда, сервис, атмосфера, подача). Уделите особое внимание деталям. Помните, что главные источники информации – это секретари и офисные сплетники. Кроме того, когда дело касается развлечений, необходимо знать, какую музыку и какие клубы предпочитает клиент Овен. Овны любят не только есть, но и пить, поэтому могут возникнуть сложности с употреблением

алкоголя. Не волнуйтесь и знайте: если Овен в хорошем настроении, он обязательно пойдет вам навстречу. Проследите за тем, чтобы обеспечить быстрый и удобный транспорт для своего клиента.

ДОСТОИНСТВА

Преданный
Позитивный
Честный

НЕДОСТАТКИ

Отстраненный
Забывчивый
Нечуткий

СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ

Агрессивный
Ограниченный
Амбициозный

Деловой партнер Овен

Овны вкладывают невероятное количество энергии в любое начинание. Однако их действия часто бывают фанатичными и узконаправленными, что вызывает определенные проблемы. Упорно следуя в неверном направлении, можно прийти к большим потерям времени и денег. Лучше заранее обсудить и тщательно продумать каждую деталь, а затем пристально следить за выполнением работы. Овны не станут каждую неделю отчитываться перед вами или коллективом. Процесс отчетности должен быть ненавязчивым. Партнеры Овны любят работать самостоятельно, подкидывая дрова в собственный костер.

Как установить деловое партнерство с Овном

Необходимо с самого начала четко обозначить роль, которую будет играть ваш деловой партнер Овен. В противном случае он будет брать на себя слишком много. Кроме того, важно понимать, какие мотивы побудили его стать вашим партнером. Почему такая независимая личность нуждается в партнере и почему выбор пал на вас? Рекомендуется письменно оформить юридические вопросы с помощью адвоката, который примет во внимание пожелания обеих сторон. Подробное обсуждение сложных ситуаций может вызвать раздражение у вашего партнера, но это необходимо сделать на тот случай, если что-то пойдет не так.

Постановка задач вместе с деловым партнером Овном

Овны могут считать, что способны делать несколько дел одновременно и совершить все подвиги Геракла разом, однако сотрудничество будет более успешным, если ограничить и четко определить круг их обязанностей. Предпочтения Овна становятся очевидны довольно быстро (не важно, идет ли речь о маркетинге, связях с общественностью, продажах или научно-исследовательской деятельности). Однако то, что Овны любят делать больше всего, вовсе не обязательно лучше всего у них получается или соответствует нуждам компании. Они могут с упорством цепляться за любимые дела, невзирая на отрицательные результаты или низкую эффективность.

Поездки и развлечения с деловым партнером Овном

Обычно Овны любят деловые поездки и увеселительные мероприятия, связанные с работой, но не стоит полагаться на них в вопросе организации. Вам или вашему помощнику следует проконтролировать планы Овнов, поскольку они часто бывают забывчивыми и упускают из виду важные детали, проявляя нетерпение и торопливость при

Издание для досуга

Голдшнайдер Гэри

АСТРОЛОГИЯ ДЛЯ ВСЕХ

Как разобраться в себе и научиться понимать других

Ответственный редактор *Н. Галактионова*

Редактор *А. Золотова*

Художественный редактор *Н. Данильченко*

Технический редактор *Л. Сеницына*

Корректоры *Е. Туманова, Н. Соколова, Т. Филиппова*

Верстка *А. Тарасова*

ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус» –
обладатель товарного знака «КоЛибри»
115093, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский,
пер. Партийный, д. 1, к. 25
Тел. (495) 933-76-01, факс (495) 933-76-19
E-mail: sales@atticus-group.ru

Филиал ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус» в г. Санкт-Петербурге
191123, Санкт-Петербург, Воскресенская набережная, д. 12, лит. А
Тел. (812) 327-04-55

E-mail: trade@azbooka.spb.ru
www.azbooka.ru; www.atticus-group.ru

Знак информационной продукции
(Федеральный закон № 436-ФЗ от 29.12.2010 г.)

16+

Подписано в печать 15.03.2023. Формат 60×84/8.
Бумага офсетная. Гарнитура «NewBaskerville».
Печать офсетная. Усл. печ. л. 46,5.
Тираж 3000 экз. В-TZN-31899-01-R. Заказ №