

ПРЕДИСЛОВИЕ

Каждому человеку, который не получил по наследству бизнес, в какой-то момент приходится искать работу в найме. Вы не исключение. Возможно, сейчас вы ищете свое первое место после вуза. А может быть, вы женщина, выходящая из декрета, но компания, в которой вы работали, закрылась, или вы просто не хотите в нее возвращаться. Или вас — упс! — уволили. Или вы хотите двигаться дальше, а на нынешнем месте некуда расти. Причин может быть миллион, а результат один — вам нужна новая работа! Классная, любимая, интересная и позволяющая хорошо зарабатывать. И эта книга поможет ее найти и получить.

Откуда такая уверенность? Почему я точно знаю, что смогу вам помочь? Ответ простой: опыт. С 1998 года, то есть уже двадцать с лишним лет, я занимаюсь подбором, адаптацией, обучением людей — в общем, тем, что называют HR-менеджментом, и за это время провела несколько тысяч собеседований с абсолютно разными кандидатами. С 2010 года в дополнение к своей основной деятельности я постоянно веду консультации по карьере, помогла сотням людей найти новую работу. Будучи одновременно по обе стороны баррикад, а еще иногда и выступая в роли соискателя, я вижу те закономерности и «фишки», которые отличают успешного кандидата (то есть такого, который устраивается на работу в нужную ему компанию) от неуспешного. В какой-то момент мне стало понятно, что абсолютное большинство кейсов по консультированию укладывается (с небольшими допущениями) в одну и ту же схему, и я на каждой консультации рассказываю клиентам именно о ней. Эта схема и представлена в данной книге. Поэтому внимательное прочтение и следование алгоритму, изложенному здесь, может заменить работу с карьерным консультантом или сделать ее более эффективной.

Моя собственная карьера за эти 20 лет складывалась весьма нелинейно. Я начала работать на третьем курсе вуза, не имея никакого опыта в сфере HR, только желание сделать в ней карьеру. Уже через

три года после получения диплома дошла до позиции руководителя службы персонала. Еще через три года возглавила одно из лучших рекрутинговых агентств на Юге России, потом стала директором филиала знаменитого «Хедхантера» (hh.ru), еще через три года успела поработать партнером небольшой консалтинговой компании, сменила несколько мест в довольно смутный период моей карьеры с 2010 по 2013 год и открыла собственную практику внешнего консультанта по управлению персоналом и рекрутера. Были и взлеты, и падения, увольнения и по своей инициативе, и по инициативе работодателя, работа и в найме, и в собственных бизнес-проектах. Поэтому мне действительно есть что вам рассказать.

Эта книга — мой концентрированный опыт и опыт моих коллег по цеху, клиентов по управленческому консалтингу: директоров компаний, клиентов по карьерному консультированию самых разных профессий и исходных условий, а также огромной армии соискателей, тех, кто находится на рынке труда и ищет работу.

Сейчас, спустя 20+ лет активного поиска и отбора людей на разные должности, могу точно сказать, что в России свирепствует лютый кадровый голод. Настоящих профессионалов во всех сферах чрезвычайно мало. И именно поэтому у всех «прокачанных» кандидатов, умеющих правильно себя вести на собеседовании, с хорошим резюме, есть огромный шанс попасть на работу в компанию своей мечты. Главное — качественно пройти все этапы подготовки, и все у вас получится.

Вы можете читать эту книгу последовательно, а можете начинать с того места, которое вам кажется наиболее интересным или актуальным. В каждой главе содержатся отсылки к тем главам, которые стоит прочесть, чтобы ваш КПД был максимально высоким. И самое главное — как можно быстрее переходите от прочтения к активным действиям.

Эта книга — о поиске работы в коммерческих компаниях в крупных городах (миллионники и обе столицы) в России и, возможно, в странах бывшего СССР. Если вы хотите найти работу на госслужбе,

скорее всего, мои рекомендации не вполне вам подойдут. Прежде всего они касаются вакансий ключевых специалистов и руководителей. Рекомендации для поиска по рабочим специальностям во многих случаях будут избыточными. А если вы топ-менеджер любого направления, бухгалтер, маркетолог, менеджер по продажам, специалист по страхованию, в общем, любая «офисная» специальность (и удаленная в том числе) — моя книга точно вам пригодится.

И в первую очередь она для тех, кто ищет работу срочно и активно. Следуйте рекомендациям, выполняйте задания добросовестно и четко, и вы обязательно быстро найдете хорошую работу.

Удачной охоты!

Глава 1

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

И вот за вами закрылась дверь.

Все позади: долгая работа в компании, где все знакомо до боли. А может быть, напротив: вы ушли, даже не дожидаясь окончания испытательного срока. Или вас уволили. В любом случае сейчас у вас нет работы. И это нормально: большинство тех, кто работает в найме или когда-то там работал, имеют более одной записи в трудовой книжке, а значит, они хотя бы раз работу меняли. А сейчас у среднестатистического человека более восьми работ за всю жизнь, поэтому да, быть в поиске нового места — ситуация самая обычная.

Но многое зависит от того, как именно вы ушли. Это было собственное желание? Или вас «попросили»? Сколько времени вы проработали? Что успели сделать? Какие отношения остались у вас с коллегами и работодателем? И главное, что вы хотели бы делать сейчас?

Сейчас это очень важно — определиться, в какую сторону вы будете двигаться. Возможно, вы не хотите или не можете брать тайм-аут. Тогда вооружайтесь рекомендациями, которые вы найдете в этой книге, и смело отправляйтесь на рынок труда, активно взаимодействуйте с ним.

Возможно, вам хотелось бы просто отдохнуть? А может, в вас клокочут эмоции, потому что увольнение было несправедливым? В любом случае я рекомендовала бы взять паузу — даже тогда, когда вы рветесь в бой, вам все равно потребуется время, чтобы не стрелять по воробьям, а прицельно подготовиться: составить или откорректировать резюме, подобрать примеры интересных вам вакансий и пр. Кому-то будет достаточно перерыва длиной в неделю. А может быть, вы захотите взять «саббатикал» — перерыв на целый год, это сейчас все более распространенная практика. Только имейте в виду: чем больше был перерыв, тем сложнее будет вернуться к работе в найме.

Отдельный случай — когда вы все еще работаете, но посматриваете по сторонам. Стоит ли искать новое место, если вы пока при деле? Однозначно да, только тут будут свои особенности: скорее всего, ваш путь — отклики на вакансии, размещенные на джоббордах, или очень аккуратный поиск работы через «теплый круг» (смотрите соответствующие главы). Ваша задача — не афишировать поиск и не попасться эйчарам своей компании раньше времени. Потом, когда все получится, вам нужно будет не только принять предложение от работодателя и подойти к этому максимально внимательно, но и грамотно уволиться с предыдущего места. Как это сделать — смотрите в главе «Волки сыты, овцы целы: как уволиться».

ВАША ТЕКУЩАЯ ПОЗИЦИЯ НА РЫНКЕ ТРУДА

А пока давайте проанализируем ваш последний опыт работы. Сколько он длился? Если вы все еще работаете — имейте в виду, что рекрутеры часто косо смотрят на тех, кто меняет работу чаще, чем раз в год, по советской еще традиции их называют летунами и берут на работу менее охотно, чем других кандидатов. Оптимальный срок работы на одном месте — 2–3 года, для топ-менеджеров — до 5 лет. За этот период вы и в компанию вольетесь, и много чего успеете сделать, и вам будет о чем написать в резюме, да и продвинетесь по карьерной лестнице. Поэтому если на данный момент вы проработали меньше года и ситуация не критичная, вас не увольняют, то лучше не спешите. Но даже если вы уже уволились и срок вашей последней работы меньше года — есть способы представить это в резюме более солидно. Смотрите главу «Базовое резюме».

Как и почему вы пришли в эту компанию? В чем состояли ваши обязанности (или состоят на сегодня)? Чем именно вы занимались? Что входило в зону вашей ответственности? Каких результатов вы достигли? Чему вы научились? С кем вы взаимодействовали? Кому и за что благодарны? Почему вы решили уволиться — или почему вас уволили?



Подумайте об этом, а лучше всего запишите. Прямо сейчас возьмите блокнот — он вам понадобится и в дальнейшем, или заведите файл и зафиксируйте эту информацию. Можно свободным текстом — форматировать будете потом, на этапе составления резюме.

Записали? Что теперь вы можете сказать о вашей последней работе в целом? Что именно она дала вам и как вы изменились благодаря ей? И если все-таки вы хотите взять паузу, то какую паузу и для чего? Спланируйте эту паузу, как и то, что вы будете делать дальше. Впереди у нас еще много шагов.

Здесь же, «на берегу», стоит прикинуть, сколько времени займет ваш поиск. Это зависит от того, какая у вас сейчас позиция на рынке труда. Вы рядовой сотрудник или руководитель? Насколько дефицитная у вас специальность? Наконец, какой сейчас сезон — низкий или высокий?

Поэтому, с учетом сезонности, можно спрогнозировать, что поиск работы займет от 1 до 6 месяцев. Иногда — до года (не пугайтесь, это при очень высоких требованиях к вакансии — об этом мы

обязательно поговорим). И тут возникает еще один важный вопрос: есть ли у вас финансовая подушка на этот период? Если нет, подумайте, где и у кого вы сможете одолжить деньги, иначе, вероятнее всего, вам нужно будет выйти на более-менее подходящую работу, которая будет давать вам деньги на жизнь, и параллельно искать то, что действительно вам подойдет. Это, конечно, самый крайний и не самый экологичный вариант для всех сторон, именно поэтому о смене работы стоит думать заранее, а не в момент подписания заявления об уходе.

На рынке труда существует два выраженных сезона — весна и осень. Если мы мысленно разложим год на прямую линию, то на нем будут четко видны два «пика» — с начала марта по конец мая, с просадкой на майские праздники, и с начала сентября по конец ноября. Летом и зимой вакансий меньше, но и кандидатов, как правило, тоже, особенно с июня по август. Впрочем, и в эти периоды работу тоже можно найти, просто поиск будет длиться чуть дольше.

Кстати, если заявление вы пока не писали, а вас вынуждают это сделать, подумайте о том, чтобы получить деньги, на которые вы будете жить во время поиска работы, от вашего текущего работодателя. Как это сделать? Аргументируйте тем, что сейчас сложная ситуация на рынке, вакансий по вашему профилю не так много, а на те, которые размещены на рекрутинговых сайтах, не пробиться; вы разговаривали с консультантами по карьере, и вам сказали, что поиск займет около 3 месяцев, а может, и больше. Поэтому вы просите, чтобы при увольнении вам выплатили пособие в размере заработка за 2–3 месяца. Работодатель пойдет на это, особенно если, по сути, вас сокращают, а провести все хотят как увольнение по собственному желанию. В этом случае увольнение оформляется как увольнение по соглашению сторон, и в этом соглашении

фиксируется конкретная сумма, которую вы получаете в качестве выходного пособия. И даже если вы уже написали заявление по собственному желанию, но пока еще работаете, вы можете его отозвать и оформить все как увольнение по соглашению сторон (ст. 78 ТК РФ). Подумайте об этой возможности.

В любом случае к поиску работы стоит приступать в ресурсном, как говорят психологи, состоянии. Вы быстрее найдете работу, если будете выглядеть уверенно, позитивно, успешно, поэтому очень важно привести в порядок свое психологическое состояние. Иногда бывает, что клиента, который пришел ко мне за помощью в поиске работы, я отправляю сначала к психологу, потому что его текущее состояние не способствует успешному процессу поиска, и только потом мы начинаем с ним взаимодействовать дальше. Но в большинстве случаев с этими страхами можно справиться и самостоятельно. Давайте примерим описанное ниже к вам — что из этого про вас?

Я никогда не искал работу, я не знаю, как это делать. Как раз для вас эта книга. Мы пройдем вместе весь путь: от понимания, какие вакансии вам подойдут, и их поиска, до составления резюме и неочевидных моментов по успешному прохождению собеседования. Я расскажу о том, как выбрать из нескольких предложений Ту Самую Работу и жить с ней долго и счастливо (да, подходящая работа важна не меньше, чем удачный брак, на мой взгляд).

У меня нет опыта работы, я не знаю, что мне писать в резюме и о чем рассказывать на собеседовании. Если у вас нет опыта работы совсем, то вам, скорее всего, совсем немного лет. В этом случае ваше образование и практика значат для работодателя больше, чем реальный опыт. С другой стороны, есть конкретные приемы, которые позволяют упаковать в качестве опыта вашу активность на практике, в общественных проектах. Мы обязательно об этом поговорим, и вы поймете, как это делать.

Работу ищут только неудачники, за всеми крутыми охотятся хедхантеры. Вы активный субъект рынка труда, и то, что вы ищете работу, показывает, что вы в принципе способны работать, у вас

есть компетенции, которые вы и хотите продать своему будущему работодателю (а не самого себя, как думают некоторые — нет, себя мы не продаем, продаем то, что мы способны сделать для бизнеса компании-работодателя).

Мне больше 35 (40, 45, 50...), никто не хочет брать работников моего возраста. Действительно, никто не хочет. Закройте книгу и идите в собес. (Шутка. Мне тоже больше 40, и я прекрасно понимаю, о чем вы.) Дискриминация на рынке труда действительно существует, но многие работодатели готовы брать на работу взрослых кандидатов, особенно на нерядовые позиции. Я расскажу, как заявлять о себе таким образом, чтобы вас заметили и пригласили на работу.

Мне очень страшно проходить собеседования, я теряюсь, замыкаюсь и не могу ничего путного сказать. Страшно, как правило, то, что неизвестно. Мы разберем процесс собеседования «по косточкам», поговорим о разных видах интервью и типовых вопросах, о том, какие еще методы отбора могут использовать работодатели.

Я вообще не представляю, где мне брать все эти вакансии! На hh.ru давно ничего интересного нет. hh.ru — лидер рынка онлайн-рекрутмента (и мне очень приятно, что в свое время удалось приложить руку к их успеху), но не им единым жив рынок труда. Есть и другие сайты с вакансиями, есть каналы в телеграм, есть другие неочевидные и не менее действенные источники информации о вакансиях, и мы обязательно освоим их все.

Скажу вам так: все решаемо. Ко мне на консультацию несколько лет назад пришла женщина, которая просидела в декрете больше 6 лет — сначала с первым ребенком, потом со вторым. До рождения детей у нее был интересный опыт работы внутренним тренером, и она очень хотела вернуться в эту деятельность. Но с чего начинать процесс, было совсем непонятно.

Мы посмотрели, что интересного есть на рынке по ее специализации, нашли две компании, в которые ей ну очень хотелось попасть. Прояснили, чем она занималась эти 6 лет — оказывается,

периодически она вела тренинги не только для компании мужа, но и для других компаний. Упаковали этот опыт, продумали, как связаться с лицами, принимающими решение, — и вуаля! Ее приняли на вакансию внутреннего тренера в одну из этих компаний, а через некоторое время она переехала в Москву работать тренером в фармкомпаниии. Сейчас успешно строит карьеру в этой сфере. Так что ничего невозможного нет, вместе мы справимся!

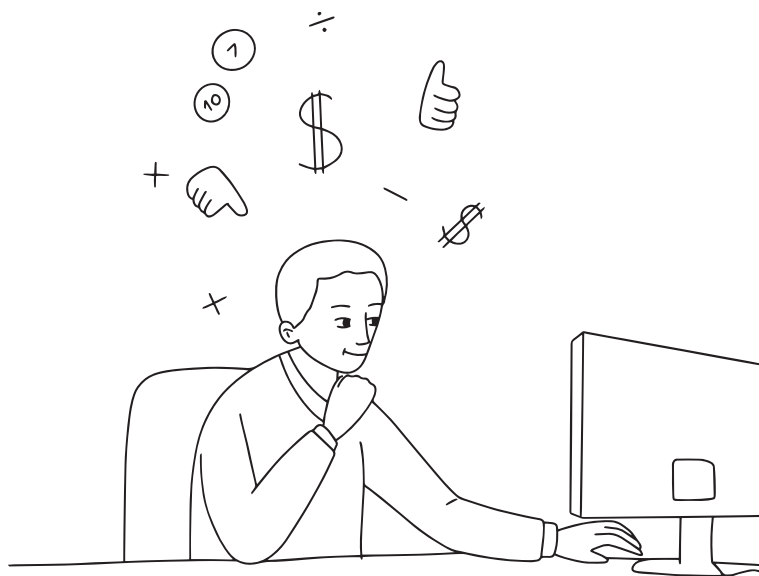
Глава 2

В КАКУЮ СТОРОНУ ДВИГАТЬСЯ ДАЛЬШЕ

Есть такое выражение: если корабль не знает, куда он плывет, ни один ветер не будет ему попутным. Если у вас не будет понимания того, что именно вы ищете, какого рода вакансии вам интересны, а какие нет, то как вы сможете определить, насколько хорошо то предложение, которое вам сделали? Уж в том, что его сделают, и не одно, совершенно не сомневайтесь, — конечно, если вы будете действовать правильно.

АУДИТ КОМПЕТЕНЦИЙ

Что такое компетенции? Мы будем понимать под ними в первую очередь навыки, которыми вы обладаете и которые могут быть использованы вами для работы.



Давайте сделаем небольшое упражнение, чтобы понять, каким багажом знаний и умений вы располагаете. Возьмите лист А4 или откройте файл в *Word*, а лучше в *Excel*, и напишите в столбик все то, что вы умеете — и что может быть применимо для работы. Например, я умею:

- подбирать персонал на любые должности;
- создавать программы адаптации для сотрудников и их внедрять;
- организовывать мероприятия — от небольших семинаров и тренингов до конференций на несколько сотен человек;
- проводить стратегические сессии;
- выходить на любого человека в любой компании — даже если с первого взгляда непонятно, как можно это сделать;
- организовывать и проводить ассесмент-центр;
- готовить отчеты по проведенным мероприятиям — ну и так далее; чем внушительнее получится ваш список, тем лучше.

А теперь — маленький финт ушами. Посмотрите на ваш список и выделите цветом (к примеру, зеленым) то, что у вас лучше всего получается и одновременно нравится это делать. Понятно, что любая работа содержит в себе и то, что мы любим, и то, что любим не очень, но если вы будете делать в первую очередь то, что вам нравится, и сосредоточитесь на своих сильных сторонах, то станете намного успешнее в работе и карьере, чем люди, которые, стиснув зубы, делают то, что они ненавидят.

И поэтому — вторая часть упражнения. Возьмите другой цвет — например, красный — и выберите из вашего списка компетенций те, которые вам категорически не хочется применять. Пусть эти компетенции будут вашими стоп-сигналами. Например, я ненавижу много разговаривать по телефону: но прекрасно общаюсь в мессенджерах и по видеосвязи. Очевидно, что работа, которая подразумевает большое количество именно телефонных контактов, например сотрудника колл-центра, мне бы не подошла, но, если вместо звонков можно переписываться в ватсап и созваниваться по скайпу, такой вариант вполне уместен.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Глава 1. С чего начать?	7
Глава 2. В какую сторону двигаться дальше	14
Глава 3. Зачем соискателю карьерный консультант	20
Глава 4. Базовое резюме	25
Глава 5. Типовые ошибки при составлении резюме	34
Глава 6. Где и как искать вакансии	39
Глава 7. Нетворкинг и работа мечты	45
Глава 8. «Адресное» резюме	51
Глава 9. Видеорезюме	56
Глава 10. Сопроводительное письмо	60
Глава 11. Искусственный интеллект в HR	64
Глава 12. Техника безопасности при поиске работы	67
Глава 13. Работа в компании мечты	72
Глава 14. Осторожно, ошибка!	79
Глава 15. Как получить приглашение на собеседование	83
Глава 16. Подготовка к собеседованию	87
Глава 17. Топ-5 вопросов от рекрутера	92
Глава 18. Дополнительные методы отбора соискателей	97
Глава 19. Рекомендации и рекомендатели	101
Глава 20. Вызов принят	104
Глава 21. Волки сыты, овцы целы: как уволиться	109
Глава 22. Выход на новую работу	114
Глава 23. Как составить карьерный план	119
Глава 24. Особые случаи	123
Благодарности	133
Список использованных терминов	134