

ОГЛАВЛЕНИЕ

РЕЦЕНЗИИ	6
ОТ АВТОРА	8
Глава 1	
ОТЛИЧИЕ ОНЛАЙН- ОТ ОФЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ	11
Разбираемся в терминологии	12
Начните с главного!.....	12
Что же такое электронное и дистанционное обучение?	13
Специфика онлайн-образования «Ученик – Учитель»	19
«Любить нельзя ненавидеть».....	19
Что собой представляет онлайн-образование с позиции «Учителя»?	23
Посмотрим на онлайн-образование с позиции «Ученика».....	27
Почему офлайн-программы не работают в онлайн?	30
Из чего состоит процесс обучения?	32
Перспективы и тренды в онлайн-образовании	56
Методология	60
Технологии	67
Инструменты.....	70
Глава 2	
СТАНДАРТЫ В ОБЛАСТИ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ	77
Международные стандарты	79
Национальные стандарты	83
Что считать образовательной деятельностью в онлайн?.....	85
Чем характеризуются проекты, подлежащие обязательному лицензированию?	86
Как получить государственную лицензию на обучение?.....	87
Где получить лицензию?.....	89
Корпоративное обучение	89

Глава 3	
НОВЫЕ ПРОФЕССИИ В ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИИ	93
Продюсер онлайн-школы	95
Руководитель и администратор онлайн-школы	102
Методолог или педагогический дизайнер	104
Технический специалист	107

Глава 4	
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ИТ-ИНСТРУМЕНТЫ	111
Вебинары и онлайн-конференции	112
Социальные сети и мессенджеры как новая платформа для обучения	117
Learning Management System, или Обучающая платформа	123
Массовый открытый онлайн-курс (МООС)	125
Coursera	126
Udacity	129
EdX	131
НПОО	132
Системы с открытым кодом	133
Moodle	133
OpenEdX	138
Платформы-конструкторы	140
GetCourse	141
Udemy	148
Мобильные приложения	150
Chatium	152
Skill Cup	154

Глава 5	
ОБУЧЕНИЕ В ОНЛАЙНЕ: ОСНОВНЫЕ КЕЙСЫ В РОССИИ И МИРЕ	157
Онлайн-университет	158
Coursera	159
Нетология	160
SkillBox	165
Онлайн-школа	170
Skyeng	172
HTML Academy	175
Онлайн-курс	180

Онлайн-образование на базе корпоративных университетов	182
Что такое корпоративный университет?	183
СберУниверситет	184
Accenture Academy	188
Онлайн-MBA	191
Школа бизнеса «Синергия»	193
City Business School (CBS)	195

Глава 6

ОНЛАЙН-ШКОЛА КАК НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

БИЗНЕСА	199
Что такое акселератор	200
EdTech акселератора Ed2	205
Акселератор «Нетологии-групп»	209
Акселератор онлайн-школ ACCEL	212

Глава 7

ЗАПУСК ОНЛАЙН-КУРСА: ОСНОВНЫЕ ШАГИ, ПОДХОДЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ

Подходы к проектированию образовательного продукта	218
Как распределяются эти подходы в образовательной сфере	219
Основные этапы проекта	220
Шаг 0. Оценка адекватности и реализуемости идеи	224
Шаг 1. Инициация проекта	229
Шаг 2. Планирование проекта	230
Шаг 3. Выполнение проекта	234
Шаг 4. Завершение проекта	238
Шаг 5. Мониторинг и контроль	238
Шаг 6. Поддержка и сопровождение продукта	238
Шаг 7. Обновление продукта	243
Шаг 8. Утилизация	243

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	245
-------------------------	-----

P. S. ОНЛАЙН ИЛИ ОФЛАЙН?	247
---------------------------------------	-----

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ИСТОЧНИКИ	252
------------------------------------------	-----

РЕЦЕНЗИИ

В масштабах всего образования электронное обучение прошло совсем небольшой путь. Получив начало в 1990-х с массовым распространением интернета и пройдя через МООС-революцию 2010-х, текущая модель онлайн-обучения оформилась в результате пандемии 2020-х. Проекты-лидеры в России и мире испытали взрывной рост количества студентов, новых курсов и финансирования.

Ценность работы Татьяны Скорочкиной заключается в том, что автор скрупулезно исследует живые практики, анализирует подходы к созданию и использованию онлайн-курсов в корпоративной и университетской среде. Автор детально зарисовывает международный ландшафт онлайн-обучения, сложившийся к началу двадцатых годов XXI века. Книга подводит нас к ключевому вопросу: какую новую ценность привносит онлайн-образование в жизнь человека, компаний и общества? Как создать и удержать эту ценность? Может ли онлайн-образование претендовать на самостоятельную роль, перестав быть «младшим цифровым братом» традиционного образования?

Опыт Московской школы управления «Сколково» показывает, что вопрос о целях, методах и содержании онлайн-обучения можно ставить более жестко и даже провокационно: «Как сделать так, чтобы опыт студента при онлайн-обучении превосходил образовательный опыт в реальном классе?» или «Как добиться того, чтобы онлайн-программа стоила не дешевле, а дороже аналогичной очной программы и на нее выстраивалась очередь из студентов?»

Ответы на эти вопросы нетривиальны, так как не следуют из логики развития международного онлайн-обучения последних лет. Поиск принципиально новой модели онлайн-обучения потребует смелости, воображения и бесконечных экспериментов с постоянной обратной связью

от студентов и преподавателей. Но именно это делает онлайн-обучение столь интересным и перспективным фронтом развития всего образования в России и мире.

Д. Конанчук,
директор департамента корпоративного обучения
Московской школы управления «Сколково»

Еще в 2019 году мы спорили, составят ли полноценную конкуренцию традиционным методам обучения его онлайн-формы. Прошла всего пара лет, и (спасибо пандемии респираторной инфекции) мы уже спорим, стоит ли в вузах, школах, корпоративном образовании и т. д. возвращать часть обучения офлайн? Онлайн-образование стало неотъемлемой частью организации обучения, появились новые стандарты, профессии, образовательные продукты. Хороших книг, полноценно описывающих то, как работает и развивается этот рынок образования, нет. Книга Татьяны Скорочкиной заполняет данный пробел: этот труд появился как нельзя вовремя и кстати!

М. Бувев,
проректор по корпоративным проектам РЭШ

В современном цифровом мире онлайн-обучение стало не только одним из направлений революции в индустрии образования, но и частью жизни всех, кто стремится постоянно обновлять свои знания и навыки. Бурный рост онлайн-обучения от ведущих провайдеров происходит без потери качества и с акцентом на создаваемые при этом дополнительные возможности и ценности. Например, ВШЭ как один из лидеров российского образования активно развивает онлайн-продукты и формирует новую образовательную среду, основанную на оптимальном балансе онлайн- и офлайн-форматов. Книга Татьяны Скорочкиной, в которой обстоятельно рассмотрены отличия и особенности онлайн- и офлайн-обучения, очень актуальна и будет полезна широкому кругу профессионалов, интересующихся новыми трендами и технологиями в образовании.

В. Катькало,
первый проректор НИУ ВШЭ и декан
Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ

*Посвящается памяти моей бабушки.
Без нее я бы не стала тем, кто я есть.*

ОТ АВТОРА

Давайте знакомиться! Меня зовут Татьяна Скорочкина, и я всегда любила учиться. Наверное, я была нетипичным ребенком, потому что летом каждый день решала задачки и ждала, когда же снова можно будет пойти в школу. Неудивительно, что свою жизнь я решила связать с образованием. Более 10 лет я работала преподавателем в университете, проводила тренинги для корпоративных клиентов, разрабатывала программы повышения квалификации преподавателей. А последние несколько лет область моих профессиональных интересов плотно связана с онлайн-обучением.

Сегодня сфера образования активно трансформируется. Меняются подходы, цели, инструменты. Но самое главное — меняются люди. На наших глазах родилось и уверенно входит в активную фазу жизни первое диджитал-поколение. Интернет-технологии, гаджеты, цифровая реальность — для них абсолютно естественная «среда обитания». И они будут продолжать подстраивать этот мир под себя. Конечно, образование не смогло противостоять таким изменениям, несмотря на относительную стабильность последних 200 лет.

Онлайн-обучение — это не новомодное явление. Не один десяток лет оно постепенно, шаг за шагом проникало в обучающую среду. Но, как говорится, не было бы счастья, да несчастье помогло. Пандемия 2020 года резко и навсегда изменила ситуацию. И что же тут началось! Особенно в сфере академического образования. До сих пор не смолкают жалобы и продолжают появляться петиции, требующие запретить дистанционное обучение на законодательном уровне. Конечно, то, как резко

пришлось переделывать учебный процесс в условиях самоизоляции, оставляет желать лучшего. И это не имеет ничего общего с качественным онлайн-обучением. Именно эта ситуация натолкнула меня на мысль написать данную книгу.

Мне очень хотелось показать, что же такое настоящее обучение в онлайн. Какие возможности и горизонты оно открывает для учеников и преподавателей.

Эта книга не о том, как завтра открыть свою онлайн-школу и начать зарабатывать миллионы. И конечно, я ни в коем случае не буду вас убеждать, что традиционное офлайн-обучение – это плохо, а онлайн – хорошо. Мы вместе совершим глубокое погружение в этот удивительный мир, проанализируем российские и зарубежные кейсы и беспристрастно рассмотрим все его составляющие.

В книге очень много информации из первых уст от ключевых представителей рынка онлайн-обучения, и это позволит разобраться, как этот рынок устроен. Крупнейшие коммерческие игроки, корпоративные университеты, а также представители академической среды поделились своим практическим опытом организации качественного онлайн-обучения. В процессе подготовки текста, который продолжался почти год, я провела 15 интервью, цитаты из которых вы найдете на страницах этой книги. Это был невероятный опыт. Мне удалось собрать уникальную информацию от главных экспертов в этой области: что у них получилось на практике, а что нет; какие инструменты и подходы они используют; какие тренды и перспективы развития определяют для себя и многое другое. И я с большим воодушевлением делюсь этой информацией с вами!

Уверена, что в итоге вы найдете ответ на вопрос, как создать качественный образовательный онлайн-продукт, а главное – убедитесь, что это возможно.

Онлайн-образование – это новая ступень в организации учебного процесса, новые возможности, новые преимущества и большое самостоятельное направление. И если вы хотите детально в нем разобраться, эта книга для вас.

Глава 1

ОТЛИЧИЕ ОНЛАЙН- ОТ ОФЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ

Разбираемся в терминологии

Если я лечу на самолете, я хочу быть уверенным, что пилот имел возможность 10 раз разбить его в симуляторе, поэтому во время моего путешествия все будет в порядке.

Эллиотт Мейси

Начните с главного!

«Начните с главного», — говорила Людмила Прокофьевна, героиня одного из моих любимых советских фильмов «Служебный роман». И, начиная увлекательное путешествие в мир онлайн-образования, я тоже предлагаю начать с главного и определиться с основной терминологией. Благо терминов появилось предостаточно, и не всегда понятно, в каком случае какой нужно применять.

Итак, давайте разбираться по порядку.

Самым общим понятием является онлайн-обучение. Это, по сути, **любая познавательная активность в сети Интернет**, когда для доступа к материалам необходимы только сам интернет и любое устройство, чтобы к нему подключиться: ноутбук, планшет, смартфон — не важно. И форматы такого обучения могут быть абсолютно разными: и классические лекции-вебинары, и фильмы, и анимированные ролики, и интерактивные тесты, и все, что только можно придумать. Развивающие мультки, которые мы включаем детям, — это онлайн-обучение. Приложения по прокачке английского — это онлайн-обучение. Видео-инструкция, как починить робот-пылесос, — это онлайн-обучение. Ну и так далее.

Важную часть онлайн-обучения составляет онлайн-образование. И тут, я думаю, все достаточно очевидно.



Онлайн-образование — это онлайн-обучение, цель которого — получение конкретного профессионального навыка или даже профессии в целом.

Онлайн-обучение в том или ином виде существует давно (как только нам в полной мере стал доступен интернет), а вот онлайн-образование стало развиваться семимильными шагами, когда наша жизнь плавно начала перетекать в цифровое пространство.

Огромное количество диджитал-профессий, которые активно завоевывают рынок труда, стали формироваться или активно развиваться не более 10 лет назад (речь именно о России): интернет-маркетологи, таргетологи, сммщики, веб-аналитики, веб-дизайнеры, *data scientist*, разработчики компьютерных игр. А где, как не в онлайн, постигать все азы этих профессий и набираться практических навыков? Я не говорю уже обо всех видах и подвидах программистов и специалистах виртуальной и дополненной реальности!¹

Если для онлайн-обучения человек, в смысле учитель, иногда вообще не нужен, то онлайн-образование — это уже полноценная обучающая система.

Что же такое электронное и дистанционное обучение?

Электронное обучение — это дословный перевод англоязычного термина *e-learning*, или *electronic learning*. И, собственно, это и есть первый термин, который появился в середине 80-х годов прошлого века вместе с началом обучения в онлайн. Примечательно, что однозначного определения до сих пор не существует, разные авторы определяли электронное обучение по-разному, исходя из того, какие технологии стоит к нему относить, а какие нет. Более того, не существует даже общепринятого способа написания: *e-learning*, *e-Learning*, *E-Learning*, *elearning* — выбирай, как говорится, что нравится.

Кто первым предложил этот термин, тоже неизвестно, но как профессиональное понятие в области корпоративного обучения *e-Learning* впервые было упомянуто Эллиоттом Мейси в 1999 году, и с тех пор Мейси считается пионером электронного обучения, а популярность как самого термина, так и явления в целом только растёт.

¹ Виртуальная реальность (*virtual reality*, VR) — искусственный мир, спроектированный с помощью технических средств, в котором создается иллюзия присутствия через основные органы чувств.

Дополненная реальность (*augmented reality*, AR) — реальный мир, дополненный виртуальными объектами.



ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Эллиотт Мейси более 28 лет занимается вопросами обучения и развития и считается одним из основателей такого направления, как электронное обучение.

Он возглавляет исследовательский центр MASIE в Нью-Йорке, который занимается изучением того, как организации могут поддерживать обучение и знания сотрудников, а также Learning CONSORTIUM — коалицию из 230 глобальных организаций, сотрудничающих в разработке стратегий обучения, включая Amazon, Walmart, American Express, General Electric, McDonald's, General Motors и Fidelity Investments.

Является редактором Learning TRENDS, интернет-бюллетеня, который читают более 52 000 руководителей компаний по всему миру, и постоянным обозревателем профессиональных публикаций, включая журнал Chief Learning Officer.

Автор 12 книг, в том числе «Большие учебные данные» Центра ASTD/MASIE².


Наиболее широкое определение можно сформулировать так:



Электронное обучение — это учебный процесс, который проводится с помощью электронных средств, как правило, в сети Интернет.

Все просто. А вот что относить к электронным средствам, тут уже возможны вариации. Давайте разбираться.

1. Итак, первый и основополагающий фактор электронного обучения — это все же доступ по Сети. Глобально через интернет, но если мы говорим о корпоративном обучении, то оно часто выстраивается в сети интранет³.
2. Форматы мультимедиа для обучающих материалов — все, что обеспечивает интерактивное взаимодействие с учениками: видео, аудио, графика, а в последнее время возможности виртуальной и дополненной реальности.

²  Подробнее узнать об Эллиотте Мейсе и его деятельности вы можете на официальном сайте <https://masie.com/>

³ Интранет — это интернет в миниатюре, который построен на использовании протокола IP для обмена и совместного использования некоторой части информации внутри конкретной организации.

3. Доступ к материалам с помощью цифровых устройств, в идеале любого формата – персональный компьютер, ноутбук, планшет или смартфон. Мобильное обучение сегодня вообще особый тренд, так как современный человек, а особенно представители поколения Z, о которых мы поговорим чуть позже, не расстаются с телефоном фактически 24/7.
4. И конечно, специальная среда, или, лучше сказать, платформа LMS (*Learning Management System*), которая позволит выстроить всю систему коммуникации в формате электронного обучения.

Иными словами, если у вас есть несколько цифровых документов и обучающих видеофайлов, к которым вы предоставляете доступ, это не электронное обучение, это тематическая электронная библиотека.



«Очень интересно организовано онлайн-обучение в Академии Джоша Берсина (The Josh Bersin Academy⁴), которая является нашим образовательным партнером. Контент сформирован следующим образом. Есть курсы, состоящие из обучающих блоков. Каждый блок состоит из пяти разделов: введение в тему, основная идея, истории или кейсы, практика, действие. И внутри каждого раздела встроены проверочные мероприятия: тесты, отдельные вопросы, задания на размышление и прочее. Блок будет пройден, если я как слушатель, например, просмотрю 3 видео, прочитаю 5 статей, выполню тест, а также задания на размышление, где нужно либо написать собственное мнение по тематическому вопросу, либо прокомментировать уже готовый ответ одного из коллег. То есть просто проскочить не получится».

Сергей Бирюков,
директор по персоналу компании Accenture
в России и Казахстане

⁴ <https://bersinacademy.com/>



В начале 2000-х годов, когда понятие и сам формат *e-learning* только начали активно развиваться, не утихали споры и вопросы, например, считать ли это новой парадигмой образования или это всего лишь новый способ предоставить возможность учиться всем желающим независимо от их местоположения и часового пояса⁵. Сегодня, как мне кажется, уже с определенностью можно сказать, что это самодостаточная модель обучения со своими концепциями, возможностями, плюсами и минусами, которую невозможно игнорировать.

А что с дистанционным обучением? По сути, ключевая разница понятий *e-learning* и дистанционного обучения заложена в областях, для которых их стали применять. Электронное обучение – это в большей степени корпоративный формат и развитие сотрудников внутри компании. А дистанционное обучение – это дополнительный образовательный подход для школ и вузов.

Именно дистанционное обучение является первым удаленным форматом, который зародился в Европе еще в конце XVIII века. Называлось оно тогда «корреспондентское обучение», и суть его состояла в том, что ученики получали задания и отправляли ответы по почте. А первым преподавателем, который официально начал использовать такой формат для обучения стенографии, стал британец Айзек Питман (1813–1897), считавший, что у каждого должна быть возможность получить хорошее образование. С конца XIX века идею корреспондентского обучения начали постепенно внедрять университеты Великобритании и США, в это же время удаленное обучение приходит и в Россию.

Важным моментом в развитии дистанционного обучения стали распространение радио и появление телевидения. Крупнейший на сегодняшний день европейский центр дистанционного обучения был создан во Франции в 1939 году и предназначался для школьников, которые в силу обстоятельств не могли посещать обычные уроки. Через 30 лет, в 1969 году, в Великобритании открылось первое в мире образовательное учреждение дистанционного образования – Открытый университет, подчеркивающий своим названием доступность такого образования за счет невысокой цены и отсутствия необходимости посещать аудиторные занятия.

Появление в 1980-х годах персональных компьютеров и распространение интернета дали новый толчок развитию дистанционных форм обучения и сделали их почти безграничными!

⁵



На основе статей и публикаций на официальном сайте ЮНЕСКО <https://en.unesco.org/>

Стоит заметить, что в нашей стране на государственном уровне регламентирован именно дистанционный формат обучения. Датой его официального признания можно считать 30 мая 1997 года – именно в этот день вышел Приказ № 1050 Минобразования России «О проведении эксперимента в области дистанционного образования».

Официальное определение звучит следующим образом:



«Дистанционное образование (ДО) является одним из методов получения образования по заочной форме обучения, основанным на использовании специфических образовательных технологий, базирующихся на современных методиках обучения, технических средствах связи и передачи информации».

Гигантский скачок дистанционного обучения в плане развития и формализации произошел благодаря пандемии 2020 года (я, например, пишу сейчас этот текст в условиях самоизоляции), когда у школьников и студентов просто не осталось другой возможности продолжать обучение, готовиться к экзаменам и писать дипломы.

Впервые за всю историю образования более 1,5 миллиарда учащихся школ и вузов менее чем за месяц были полностью переведены на дистанционное обучение. В связи с этим получили огромный импульс к развитию и масштабированию образовательные ИТ-проекты, поддерживающие формат дистанционного обучения. Среди первых можно назвать:

- государственную образовательную платформу «Российская электронная школа»⁶, представляющую собой интерактивные уроки полной школьной программы с 1-го по 11-й классы от лучших учителей страны;
- онлайн-площадку «ЯКласс»⁷ – образовательный портал, который содержит онлайн-тренажеры по школьной программе и автоматическую проверку домашних заданий;

⁶ <https://resh.edu.ru/>



⁷ <https://www.yaklass.ru/>



- всероссийский образовательный проект «Урок цифры»⁸, который дает возможность школьникам и студентам получить знания от ведущих технологических компаний: Фирмы «1С», Яндекса, «Лаборатории Касперского», *Mail.Ru Group* и др.

Что же получается в итоге?

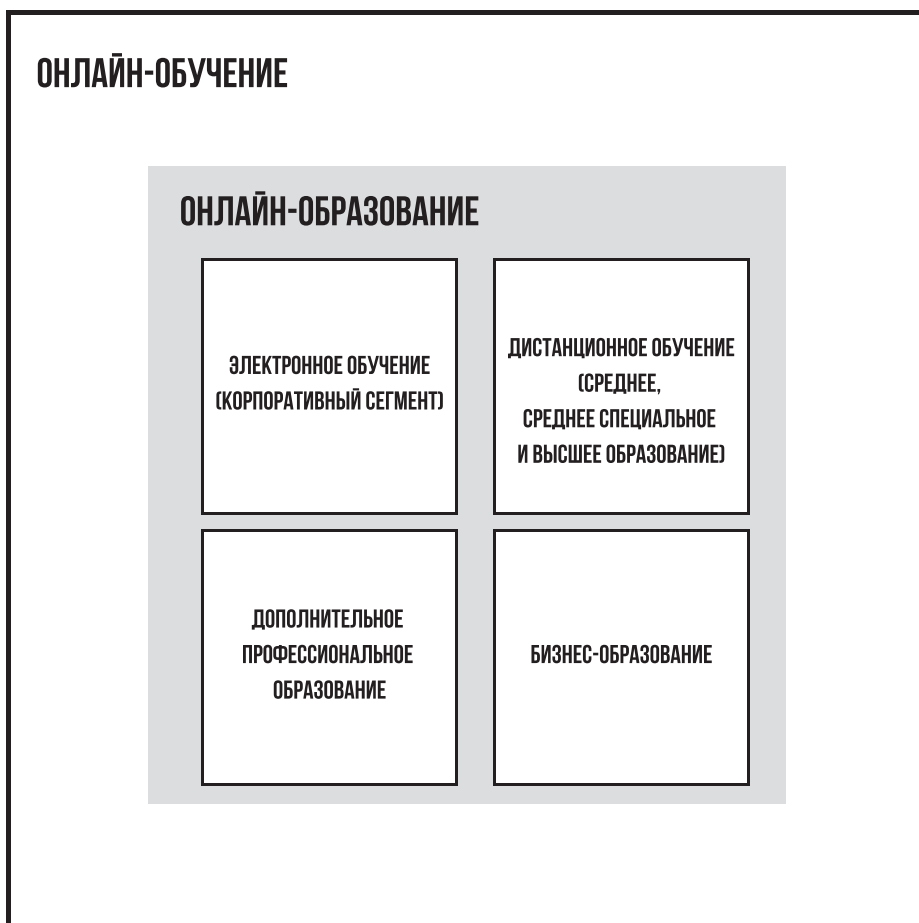


Рис. 1. Взаимосвязь терминологии онлайн-обучения

8



<https://урокцифры.рф/>

Дистанционное обучение и электронное обучение — это разные виды онлайн-образования: одно — для обучения школьников и студентов, другое — для сотрудников в рамках корпоративного развития. Это основные, но не единственные виды онлайн-образования. О других пойдет речь чуть позже. А само онлайн-образование — это огромная и важная часть онлайн-обучения, но ставить знак равенства между этими терминами я бы все-таки не стала.

Специфика онлайн-образования «Ученик — Учитель»

«Любить нельзя ненавидеть»

За время, что я занимаюсь вопросами обучения в онлайн, у меня сложилось четкое убеждение: онлайн-образование либо любят, либо ненавидят. Причем независимо от того, в какой роли выступить: учитель или ученик.

Почему же многие недолюбливают этот формат? Первая причина самая очевидная — отсутствие живого контакта, или, как говорит моя хорошая знакомая: «Я не чувствую энергетики, мне нужен живой человек».



«Люди по-прежнему готовы учиться только у живого учителя. И чем больше вокруг нас виртуальщины и гаджетов, тем сильнее мы этого хотим. Поэтому, с одной стороны, e-learning вышел на рынок с предназначением стать крутой и дешевой альтернативой обучению, а в итоге превратился просто в электронную библиотеку. Потому что даже курсы, сделанные за большие деньги, часто бывают неинтересны...»

**Алексей Аболмасов,
основатель T&D Technologies**

Люди — существа глубоко социальные. Недаром в последнее время большое внимание уделяют развитию эмоционального интеллекта. А так называемые *soft skills*, или гибкие навыки (коммуникативные,