

ВВЕДЕНИЕ

Я часто слышу, что этикет — это некие правила высшего света, составленные века назад и столь же «актуальные».

А если на прием к королеве Великобритании не надо, то и знать их незачем. Это совсем не так. Этикет — живой и современный. Как и язык. В языке появляются новые слова, новые нормы, и они кодифицируются словарями. На новые реалии и новые нормы реагирует и этикет. Давать ли на чай водителю Uber? Кому из пассажиров «принадлежат» подлокотники между сиденьями в эконом-классе самолета? Что допустимо, а что — нет на zoom-совещании? На все есть ответ специалистов по этикету.

Я не один из этих специалистов и не притворяюсь им. Я профессиональный журналист и редактор. В программе «Этикет с Анной Минаковой» на радио «Коммерсантъ FM» я собрала самые нужные, неочевидные и даже спорные советы. Теперь их можно не только послушать, но и прочитать.

Этикет — это совсем нескучно.



БОГАТЫЕ И ЗНАМЕНИТЫЕ

Богатые тоже плачут, знаменитые тоже совершают ошибки, причем в довольно простых правилах этикета. Легендарный редактор Vogue Анна Винтур может безапелляционно диктовать правила в моде, но при этом допускает оплошности, говорящие о незнании элементарных норм этикета. Даже команда, работавшая над книгой кинозвезды Риз Уизерспун, не помогла избежать ей грубой оплошности, да еще и на обложке!



Как-то специалисты по этикету раскритиковали не кого-нибудь, а самого принца Гарри. Опросто-волосился он на премьере «Короля Льва». К смокингу он надел неподходящую рубашку. Напомним, подходящая — белая рубашка, которая предполагает запонки, с воротником-стойкой и отгибающимися уголками. Правда, правило про воротник в последнее время перешло из разряда обязательных к рекомендациям. Но что хуже, бабочка принца Гарри была похожа на готовую, а не завязанную вручную. А вот это уже решительно недопустимо.



Несколько лет назад чемпион «Формулы-1» Люис Хэмилтон был приглашен на ланч с королевой. И был невероятно горд собой: его посадили по левую руку от Елизаветы II! Только успели разлить воду, Хэмилтон решил начать разговор с ее величеством.

Как рассказал сам гонщик, королева указала ему налево и сказала: «Вы сначала разговариваете с этой стороной, я, — указав направо, — с той, а уже после мы поговорим друг с другом». Действительно, по правилам — хоть Хэмилтону

и повезло с местом — главный *guest of honour* сидел по правую руку от королевы. Именно ему она должна уделять внимание до первой перемены блюд.



Уже несколько лет ведущий британский эксперт по этикету Уильям Хэнсон составляет для *Daily Mail* список людей с худшими манерами — тех, кто особенно отличился за год. Так, в 2019 году в него попала бразильская певица, прихватившая с собой из Кенсингтонского дворца карандаш и решившая использовать этот факт в маркетинговых целях, и звезда реалити-шоу, решившая сделать в Инстаграме трансляцию похорон своей бабушки. Но отметил Хэнсон не только худших. Мадонна, напротив, была отмечена за «особый вклад в этикет». На своем концерте она предложила слушателям отвлечься от телефонов и насладиться музыкой, а не пытаться заснять кусочек номера. «Побольше бы таких исполнителей», — резюмировал Хэнсон.



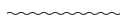
КАЗАЛОСЬ БЫ, ЭТО ПРОСТОЕ ПРАВИЛО ЭТИКЕТА ЗНАЮТ ВСЕ, НО, КАК ВЫЯСНЯЕТСЯ, НЕТ. ЛЕГЕНДАРНАЯ АННА ВИНТУР БЫЛА НОМИНИРОВАНА НА ПРИЗ «ХУДШИЕ МАНЕРЫ 2018 ГОДА». НОМИНИРОВАЛ ЕЕ ХЭНСОН ЗА СЛУЧАЙ, ПРОИЗОШЕДШИЙ НА ЛОНДОНСКОЙ НЕДЕЛЕ МОДЫ. ВИНТУР СИДЕЛА НА МОДНОМ ПОКАЗЕ РЯДОМ С КОРОЛЕВОЙ: БЕЗУПРЕЧНО ОДЕТА, МИЛО ОБЩАЛАСЬ С ЕЕ ВЕЛИЧЕСТВОМ. НО НЕ СНЯЛА ПРИ ЭТОМ СОЛНЦЕЗАЩИТНЫЕ ОЧКИ. «СОЛНЦЕЗАЩИТНЫЕ ОЧКИ – АКСЕССУАР ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ УЛИЦЫ. ИХ НАДО НЕМЕДЛЕННО СНИМАТЬ В ПОМЕЩЕНИИ». КОНТРАРГУМЕНТЫ ПРО «ИМИДЖ» НЕ ПРИНИМАЮТСЯ. ВИНТУР СОВЕРШИЛА БОЛЕЕ СЕРЬЕЗНУЮ ОШИБКУ, ЧЕМ ПРОСТО БЫТЬ В ПОМЕЩЕНИИ В ОЧКАХ: ОНА НЕ СНЯЛА ИХ ПЕРЕД СОБЕСЕДНИКОМ, ЧТО СОВЕРШЕННО НЕДОПУСТИМО.

В сентябре 2018 года оscarоносная актриса Риз Уизерспун выпустила книгу об образе жизни Юга США и его традициях. Как декорировать дом, отмечать праздники, сервировать стол... Книга уже стала бестселлером в Америке, но, к сожалению для Риз, попала на глаза Уильяму Хэнсону. Он разнес ее в пух и прах. «Даже на обложке она неправильно держит чайную чашку!» — написал эксперт по этикету. Какую же роковую ошибку совершила актриса? Она просунула указательный палец в фарфоровую ручку на две фаланги — непростительная ошибка! По правилам ручку надо держать двумя пальцами — большим и указательным.



Во время своего президентства Дональд Трамп на одном из официальных приемов под вспышками многочисленных камер поднял предложенный ему принимающей стороной бокал с шампанским, поднес его к губам, но не сделал ни глотка. СМИ и общественность моментально осудили президента США, записав этот случай в длинный список ляпов Трампа. Тем не менее в данном конкретном случае он сделал все

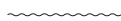
в рамках норм этикета. «Если вы не употребляете алкоголь или конкретный алкогольный напиток по религиозным убеждениям, личным предпочтениям или медицинским показаниям, — комментирует Уильям Хэнсон, — вы не обязаны делать ни глотка».



В июне 2019 года на тот момент президент США Дональд Трамп и первая леди Мелания Трамп должны были посетить с официальным визитом Великобританию. Эксперты по этикету потирали руки в ожидании. В опубликованном официальном подтверждении визита Белый дом уже совершил ошибку, назвав королеву Her Royal Majesty. Потому эксперты начали делать ставки: повторит ли Трамп грубые ошибки, совершенные им во время визита в предыдущем году? Тогда Трамп опоздал на 15 минут, заставив королеву ждать его стоя, а потом умудрился повернуться к ней спиной. И то и другое является грубейшим нарушением протокола.



Многие британские телеканалы демонстрировали видео со спешащим на встречу с Борисом Джонсоном министром финансов Саджидом Джавидом (прямо перед его вынужденной отставкой). Привлекло видео и внимание ведущего британского эксперта по этикету Уильяма Хэнсона. «Возможно, причиной его отставки стало неумение застегивать пиджак», — прокомментировал он. Дело в том, что на встречу с премьер-министром Джавид шел в расстегнутом пиджаке. А это совершенно недопустимо. Как и, например, снимать пиджак во время обеда и вешать его на спинку стула.



Скажем, вы приехали на машине с водителем на званый ужин, ну или заселяться в гранд-отель. У дверей здания вас встречает портье. Должны ли вы дождаться, пока он откроет дверь, и оставлять ли ее потом открытой, чтобы он закрыл ее за вами? Совершенно не обязательно. Вы вправе самостоятельно открыть или закрыть дверь. Закрыть ее за собой, садясь в машину, вы тоже можете сами. Нарушением правил этикета это не является. Скажу больше, это даже не является

нарушением строгого королевского протокола. Пару лет назад, выходя из машины, дверь за собой прикрыла Меган Маркл, а позже ее примеру последовал ее муж принц Гарри.