

В течение очень долгого времени закон (Парето Принцип 80/20), словно каменная глыба неизвестного происхождения, загромождал экономический пейзаж; это был эмпирический закон, не поддающийся объяснению.

Джозеф Стейнл

Господь Бог играет с Вселенной в кости. Однако это шулерские кости. И самое главное для нас — понять, как использовать эти кости для собственной выгоды.

Джозеф Форд

Мы не знаем точно, до каких высот может возвыситься человек... И поэтому можем спокойно согласиться с оптимистичным выводом о том, что в каждый период истории реальное благосостояние, счастье, знания и добродетель человечества увеличивались и продолжают увеличиваться.

Эдвард Гиббон

[СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	9
Рэп, посвященный Принципу 80/20	13
Предисловие к обновленному, юбилейному изданию — 20 лет со дня выхода книги	15

Часть 1. ВСТУПЛЕНИЕ

Знакомство с Принципом 80/20	21
Как мыслить в категориях 80/20	51

Часть 2. УСПЕХ В БИЗНЕСЕ — ЭТО НЕОБЯЗАТЕЛЬНО ТАЙНА ЗА СЕМЬЮ ПЕЧАТЯМИ

Неизвестный культ	83
Почему ваша стратегия неверна	106
Просто — значит хорошо	146
Занимайтесь ключевыми клиентами	175
Десять самых важных областей применения Принципа 80/20 в бизнесе	201
Немногое действительно важное принесет вам успех	219

**Часть 3. РАБОТАЙТЕ МЕНЬШЕ,
А ДЕНЕГ И УДОВОЛЬСТВИЯ ПОЛУЧАЙТЕ БОЛЬШЕ**

Быть свободным	235
Революция в использовании времени	251
Вы всегда можете получить то, что вы хотите	284
Если нам помогут друзья	303
Умный и ленивый	322
Деньги, деньги, деньги	353
Семь привычек счастья	375

**Часть 4. СВЕЖИЕ МЫСЛИ —
ПОВТОРЯЕМ ПРИНЦИП**

Два измерения Принципа 80/20	403
Ваш скрытый друг	430

Часть 5. БУДУЩЕЕ ПРИНЦИПА 80/20

Как достичь успеха через сети 80/20	455
Когда 80/20 становится 90/10	471
Будущее 80/20 и ваше место в нем	486
Примечания и ссылки	498

[ПРЕДИСЛОВИЕ

Я написал эту книгу в Южной Африке в 1996 году и приехал в Лондон летом 1997-го, чтобы раскрутить ее. Помню, как ходил по радиостанциям и телестудиям, надеясь, что в последний момент меня поставят в эфир. Однако никто, похоже, не проявил особого интереса к находкам, сделанным на исходе XIX века неизвестным итальянским экономистом. «О, – простонала одна тогдашняя знаменитость на одном ток-шоу, – что вы вообще здесь делаете, если не сами придумали эту идею?» Мне хотелось бы сказать о влиянии святого апостола Павла и авторов Евангелия на популяризацию идей некоего Иисуса из Назарета, который иначе остался бы неизвестным. Я хотел бы сказать это – но тогда не нашелся, что ответить.

Я возвратился в Кейптаун совершенно подавленный. А затем произошло небольшое чудо. Британский издатель, который одобрил эту работу, человек, известный своей способностью видеть не только позитив, отправил мне по факсу сообщение, в котором говорил, что, несмотря на фиаско пиар-кампании, моя книга «продавалась очень

хорошо». На самом деле она разошлась по всему миру тиражом более 700 000 экземпляров и была переведена на 24 языка.

Спустя столетие после того, как Вильфредо Парето заметил последовательно односторонние отношения между затратами и отдачей, и спустя десятилетие после того, как эта книга дала иное толкование принципу Парето, думаю, уже можно сказать, что этот принцип выдержал испытание временем.

Я получил многочисленные отзывы от читателей и рецензентов, в массе своей положительные. Во всем мире большое количество людей — возможно, сотни тысяч — посчитали, что этот принцип полезен как в работе и карьере, так и в жизни в целом.

У Принципа 80/20 есть два практически противоположных позитивных аспекта. С одной стороны, это статистическое наблюдение, подтвержденная модель: основательная, количественная, надежная, устойчивая. Этот принцип нравится тем, кто хочет получить от жизни больше, обогнать толпу, увеличить прибыль или уменьшить усилия или затраты в погоне за выгодой, серьезно повысить эффективность, определяемую как производное от затрат, поделенных на результат. Если мы сможем выявить несколько случаев, когда разница между полученными результатами и затраченными усилиями существенно превышает обычную разницу между этими двумя компонентами, то сможем существенно повысить эффективность любого дела. Этот принцип позволяет повышать свою эффективность, не прибегая к тирании сверхурочной работы.

С другой стороны, у этого принципа есть и совершенно другая сторона — мягкая, мистическая, сверхъестественная, почти волшебная: всегда появляются одни и те же цифровые соотношения, связанные не с эффективностью, а со всем, что делает нашу жизнь полноценной. Ощущение того, что мы связаны друг с другом и со Вселенной каким-то таинственным законом, который можно использовать и который способен изменить нашу жизнь, вызывает удивление и благоговение.

Оглядываясь назад, я думаю, что моя книга получила такой отклик потому, что расширила область применения этого принципа. Ранее он был известен бизнесу, который использовал его для повышения эффективности работы. Но, насколько мне известно, этот принцип никогда ранее не использовался для улучшения качества и насыщенности жизни. Только позже я полностью понял двойную природу этого принципа — удивительную, но прекрасную напряженность между двумя его сторонами: жесткой эффективностью и мягким улучшением жизни.

Конечно, не все приняли мою интерпретацию принципа Парето. Меня удивило множество споров, которые вызвала книга. У нее были и свои ярые сторонники, и огромное количество людей, написавших мне, что книга изменила не только профессиональную жизнь — но их жизнь в целом. Однако было множество людей, которым не понравилось распространение этого принципа на более «мягкую» сторону жизни — и они сказали мне об этом ясно и красноречиво! Эти возражения ошеломили, но затем я поблагодарил моих противников. Они заставили меня более глубоко задуматься о принципе и, как я надеюсь, достичь большего понимания его двойной природы.

Что нового в этом издании? _____

Для начала я хочу сказать, что убрал из книги заключительную главу «Возвращение к прогрессу». Эта была явно неудачная попытка применить Принцип 80/20 к обществу и политике¹. Если любая другая часть книги вызвала и положительные, и отрицательные комментарии, эта глава, похоже, упала на совершенно бесплодную почву. Единственная ее часть, которую я сохранил, — это заключение, которое представляет собой призыв к активным действиям, обращенный ко всем людям.

Я заменил его совершенно новой главой. В ней я освещаю основные темы обзоров, разговоров, простых и электронных писем, появившихся за десять лет после выхода первого издания книги; подробно описываю и группирую лучшие критические отзывы о принципе. Полагаю, это выводит на новый уровень осознания и понимания силы этого принципа.

Мне остается поблагодарить всех, кто принимал участие в серьезном обсуждении Принципа 80/20. Пусть это обсуждение продолжается и дальше — и спасибо вам всем большое. Возможно, я повлиял на вашу жизнь — но и вы повлияли на мою, и за это я вам очень благодарен.

Ричард Кох
richardkoch@btinternet.com
Эстепона, Испания, февраль 2007

Рэп, посвященный Принципу 80/20

А известно ли вам, что есть превосходная рэп-песня о Принципе 80/20, которую написал несравненный Ваятт Мо «Парень Джексон»? Если хотите, можете послушать ее на сайте <http://www.richardkoch.net/> — ее продолжительность три минуты, как и у любой популярной песни. Вот ее слова, сопровождаемые кратким изложением главного послания этой книги:

**Ричард Кох — бизнесмен,
Показал нам истину,
Написал об этом книгу, ставшую хитом,
Это круто, это мощно, а еще законно.**

**80/20 Принцип обучает,
Вдохновляет, потрясает,
И поэтому садись и вникай в музон,
Ведь, прослушав, ты увидишь свет.**

**Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни его,
Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни большего.**

Так что же такое Принцип 80/20? Он утверждает, что большинство результатов проистекает из очень небольшого количества причин или усилий.

**Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни его,
Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни большего.**

В буквальном смысле это означает, что 80% того, что мы делаем на работе, производится за 20% времени. Поэтому практически для всех целей большая часть того, что мы делаем, в значительной степени неважна. А это противоречит тому, чего мы ожидаем.

Таким образом, Принцип 80/20 утверждает, что существует изначальный дисбаланс между причинами и результатами, затратами и полученным продуктом, усилиями и вознаграждением. За точку отсчета такого дисбаланса принимается соотношение 80/20. Как правило, 80% результата проистекает из 20% затрат. 80% последствий вытекают из 20% причин. Или 80% результатов проистекают из 20% усилий. В бизнесе принцип 80/20 многократно подтверждался: на 20% товаров обычно приходится приблизительно 80% продаж. То же верно и в отношении 20% клиентов: 20% товаров или клиентов так же обычно приносят организации 80% прибыли.

**Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни его,
Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни большего.**

ПРЕДИСЛОВИЕ К ОБНОВЛЕННОМУ, ЮБИЛЕЙНОМУ ИЗДАНИЮ — 20 ЛЕТ СО ДНЯ ВЫХОДА КНИГИ

Принцип 80/20 продолжает свой путь — не только книга, но и сам Принцип. В последние 10–20 лет произошло множество радикальных изменений в бизнесе, обществе, нашей частной жизни и в понимании того, как и почему работает Принцип 80/20. Все это потребовало внести в книгу дополнения.

Никогда Принцип не был так важен и распространен, как сейчас. Раньше он давал серьезные преимущества тому, кто его использует — в будущем же это будет *необходимый* инструмент (возможно, самый главный) для всех, кто хочет преуспеть или быть счастливым.

Что же произошло за последние несколько лет? Если вкратце, то три вещи:

1. Крупные организации с иерархией уступают место сетевым предприятиям вроде Apple, Google, Facebook, Uber, Amazon, eBay и Betfair – по крайней мере в способности к высоким темпам роста и прибыли. Подобные сети будут управлять обществом, и поэтому Принцип 80/20 распространяется все больше.

Все организации демонстрируют положительную динамику: большое становится еще больше, богатые становятся богаче, известные – еще известнее, а сети, работающие на благо всего мира (например, сетевой бизнес и благотворительные организации, которые он порождает) или приносящие вред (например, наркокартели или Исламское государство), становятся богаче и могущественнее.

В новой главе «Как достичь успеха через сети 80/20» рассказывается о том, что такое сети и сетевой бизнес, и почему никто в здравом уме и твердой памяти не будет работать на другой вид бизнеса, кроме сетевого.

2. Принцип 80/20, который устойчиво работало на протяжении последнего столетия и находился в пределах между 70/20 и 90/10, стремительно смещается в сторону 90/10 и 99/1.

Новая глава «Когда 80/20 становится 90/10» посвящена тому, как распределение причин и следствий становится еще более неравномерным из-за того, что маловероятные события и повороты судьбы становятся более вероятными и значимыми.

3. Есть несколько универсальных, проверенных правил, которые определяют, достигнете вы успеха или потерпите поражение, сможете реализовать себя или останетесь ни с чем. В новой главе «Будущее 80/20 и ваше место в нем» описаны пять супер-правил, которых вам стоит придерживаться в жизни.

Я обнаружил еще один факт: самое яркое проявление Принципа 80/20 не вошло в ранние издания этой книги. В новой главе описан «ваш скрытый друг», который может оказать позитивное влияние на вашу жизнь.

СКРЫТЫЙ ДРУГ ДЕЙСТВУЕТ НЕВЕРОЯТНО БЫСТРО И ДАЕТ ПОРАЗИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО СОЗНАТЕЛЬНЫХ УСИЛИЙ.

Если его правильно подготовить, он может полностью изменить вашу жизнь. Тонкость в том, чтобы правильно его натренировать. Мы поговорим о том, как это сделать.

И вот они перед вами: три прекрасных новых главы. Стоит того, чтобы побегать и рассказывать всем о Принципе.

К настоящему моменту уже продано более миллиона копий книги «Принцип 80/20», она издана на тридцати шести языках. Надеюсь, что это значение увеличится благодаря ценной информации в новых главах.