

Содержание

<i>Предисловие</i>	11
<i>Введение</i>	15
Глава 1. «Правильная» мать	21
Глава 2. Дорожная карта свободы	37
Глава 3. Обрести свое призвание.....	59
Глава 4. Философия успеха № 1: Мыслите на перспективу.....	77
Глава 5. Философия успеха № 2: Будьте собой. Не оправдывайтесь	117
Глава 6. Философия успеха № 3: Рассказывайте истории и находите общий язык через чувства	133
Глава 7. Философия успеха № 4: Целостность восприятия бренда крайне важна	147
Глава 8. Философия успеха № 5: Используйте тактику непродаж	159
Глава 9. Философия успеха № 6: Примерьте позитивный настрой	193
Глава 10. Философия успеха № 7: Не переставайте учиться.....	215
Глава 11. Философия успеха № 8: Поймите свое «почему».....	231
Глава 12. Философия успеха № 9: Относитесь к своему бизнесу как к бизнесу.....	241
Глава 13. Философия успеха № 10: Ставьте цели + упорно трудитесь + никогда не сдавайтесь	261
<i>Заключение</i>	285
<i>Краткое изложение книги «Мама-босс»</i>	287
<i>Благодарности</i>	293
<i>Об авторе</i>	297
<i>Примечания</i>	299

Предисловие

Впервые с Линдси Тиг Морено я повстречался в поле, где-то в центре Юты.

Меня окружали укутанные снегом горы, лошади (казалось, они существовали только в кино!) и сотни причудливых палаток.

В самом центре стояла Линдси, улыбаясь и смеясь, окруженная очень доброжелательной аудиторией. Она организовала это мероприятие, чтобы рассказать нескольким сотням друзей о том, как ей удалось построить безумно успешный бизнес, и сочла «Движуху под звездами» веселой затеей.

Мне казалось, я приехал туда обучать, но ошибался. Я приехал учиться. Было в Линдси что-то особенное.

Вам когда-нибудь доводилось общаться с такими людьми?

Для них весь мир — приключение. Трудности — возможности. Горизонты — приглашение.

И самое интересное: они убеждают вас отправиться в путешествие вместе.

Перенесемся на несколько лет вперед. Я покинул Юту. В данный момент сижу у Линдси в гостиной, обсуждая с ней и ее мужем Майклом свою новую книгу «Конец». Я зарабатываю на

жизнь ораторскими выступлениями и писательством, так что выход новой книги — знаменательное событие для моего бизнеса. Традиционно я обратился к Линдси за советом.

Она поделилась дельными замечаниями, включая и многие идеи, вошедшие в данную книгу, а затем предложила мне расширить привычные рамки.

— Давай прямо сейчас устроим Facebook Live по поводу твоей новой книги.

Я немного сомневался. Книга еще не поступила в продажу; у нее даже не было обложки. Вас когда-нибудь пугала бизнес-идея? Может быть, вы считали ее слишком сырой, чтобы выпускать в свет. Может быть, вы годами тихо вынашивали секретную идею в духе «что, если». Тогда рядом с Линдси придется быть настороже. Она обязательно убедит вас перейти к активным действиям.

Она все-таки меня уговорила, и в тот же вечер после короткого Facebook Live с ее аудиторией моя книга побила все рекорды на Amazon. Предпродажи взлетели до небес. Мой издатель был потрясен.

— Что случилось вчера вечером? — вопрошал он.

— Линдси случилась, — ответил я, удивляясь и ее способности собрать такую большую бизнес-аудиторию, и щедрой готовности поделиться ею со мной.

Щедрость Линдси не должна была меня удивлять. Однажды я заселился в гостиницу для участия в одном из ее мероприятий и обнаружил в своем номере 150 подарков, в идеальном порядке разложенных на диване. Оказалось, что за несколько месяцев до мероприятия она попросила всех участников привезти из родного штата особый подарок для меня. Я был тронут до глубины души, но как человек, много времени проводивший в разъездах, сразу же задумался: а как я, собственно, повезу это все домой?

Присмотрелся к горе подарков чуть внимательнее. Презенты расположились в самом большом в мире чемодане Tumі. Линдси заранее продумала все до мельчайших деталей. Именно так поступают толковые бизнесмены.

Говоря, что Линдси — настоящий мастер построения бизнеса, я вспоминаю то мероприятие в Юте.

Говоря, что Линдси — настоящий мастер формирования аудитории и платформы, я мысленно возвращаюсь к тому вечеру, когда она за считанные минуты обеспечила моей книге бешеную популярность.

Говоря, что отношение Линдси к жизни отличается заразной позитивностью, я переносусь в гостиничный номер, заваленный неожиданными подарками.

Многие люди пишут вдохновляющие книги. Многие люди пишут книги о бизнесе. Немногие создали нечто, что вкладывает новый смысл в профессию, а затем по доброте душевной разъясняют свои действия.

А Линдси так поступает.

Вот почему я постоянно прошу ее совета. Вот почему выступаю на организованных ею мероприятиях. Вот почему еще много лет назад, когда идея только витала в воздухе, я убеждал ее в необходимости появления этой книги.

Пусть сейчас вы не стоите в полях Юты, хотя жаль... Вы не поверите, как величественны эти лошади! Абсолютно уверен, на той ферме водились даже единороги.

Возможно, вы уже лет десять работаете над своим бизнесом, а может, совершенно новая коммерческая идея посетила вас всего десять минут назад.

Возможно, вы точно знаете, как планируете действовать, а может быть, не имеете ни малейшего понятия об этом, кроме убежденности в том, что хотите развить свое дело.

Где бы вы ни были в настоящий момент, я знаю, где вы вскоре окажетесь.

В мире Линдси.

Он яркий. Честный. Увлекательный. Творческий. И он принесет в ваш бизнес куда больше, чем вы можете себе представить.

Приготовьтесь, «Мама-босс».

Джон Акуфф,
автор бестселлера New York Times и оратор

Введение

Почему больше никто не психует?

Я оказалась в одном из своих кошмаров наяву: в самолете, дико трясущемся в воздухе. Пилот, наверное, назвал бы это состояние легкой турбулентностью, я же называю его предупреждением о падении.

Стюардессы уверенно перемещались по проходам, улыбаясь пассажирам, а мне это казалось прелюдией перед катастрофой. Ходьба меня не успокаивала. В моем представлении, это все равно что затолкать свору диких псов в комнату с орущими младенцами. Паника. Прекратите.

Я задумалась, как собираюсь объяснять происходящее сидевшей рядом пятилетней дочке. Как это объяснить: «Мы сейчас прокатимся на шаровой молнии прямо к планете Земля». В благословенном неведении она смотрит «Миньонов» на iPad, опустошая коробочки с оранжевыми конфетками тик-так, словно это какой-то спорт.

Стюардессы пытаются предложить мне перекусить. Еда? Сейчас? Я не в состоянии впихнуть в себя упаковку крендельков. Что это по-вашему? Вечеринка?

Я задаюсь вопросом: «Почему больше никто не психует?»

Так происходит практически всегда, стоит только самолету хотя бы качнуться в сторону. В прошлом году мы с мужем Майклом налетали больше двухсот тысяч миль. Можете себе представить, как ему нравится работать со мной в дороге. Он всегда смотрит на меня так, словно я выжила из ума, повторяя слова, которые нисколько не помогают, вроде «Прекрати», или «Все хорошо», или «Успокойся». А я вжимаюсь в кресло изо всех сил и трясусь от страха*.

Первый бизнес я основала пять лет назад и за семь месяцев нарастила личный доход до семизначной цифры. Решение стать собственным боссом уходит корнями в те времена, когда я испытывала чувство сродни тому, что одолевало меня во время полетов, — ощущение полной утраты контроля и самообладания. Я жила в постоянном убеждении: я единственная, кто впадает в панику, и мне следует стыдиться своего негативного отношения к роли матери-домохозяйки.

Мой путь к предпринимательству — или, как мне нравится говорить, маманимательству, — не был усыпан розами, но, в конце концов, открыл передо мной и моей семьей неисчислимые возможности. Сегодня нам с мужем принадлежат девять бизнесов, и в качестве писателя и подкастера я работаю ради своей цели — готовить женщин, в особенности мам, к предпринимательству.

Знаете, ребята, многие события моей жизни вносили в нее хаос и неразбериху. И за тридцать восемь лет хаоса я поняла, что, если признать и принять его, именно этот хаос приведет меня к успеху. Да, я повидала немало бардака. Вот почему в прошлом году решила не отказываться от перелетов, когда страх перед самолетами начал вызывать у меня форменные панические атаки. Рассудила я так: если продержусь доста-

* Бедняга. Уверена, он понял, что, сказав однажды да, дал согласие сопроводить меня в полете смерти.

точно долго, то в конце концов меня ожидает нечто потрясающее*.

Прямо сейчас, правда, создается впечатление, что наш самолет не что иное как теннисный мячик. Я оглядываюсь в попытках установить визуальный контакт по типу «Давайте возьмемся за руки и помолимся перед лицом смерти» с любым пассажиром в салоне, кроме Майкла. Но кажется, будто и ему, и всем остальным попросту наплевать, что вскоре их жизнь оборвется, а наши лица будут мелькать на CNN где-то с час, пока не случится что-нибудь более шокирующее. Никто не отвечает на мой полный безнадежного отчаяния взгляд и не пытается подбодрить.

Почему никто больше не паникует? — думаю я снова. Ладно, я одна теряю самообладание. Будь по-твоему.

Наверное, воздушные полеты действительно помогают взглянуть на свою жизнь в перспективе. Ничто так не способствует расстановке жизненных приоритетов, как близкая смерть или подаваемые на борту равиоли. И поэтому мне хочется поделиться с вами историей своих побед, уроков и истине прекрасных событий, а также потерь, боли и откровенно мерзких неприятностей, имевших место на пути к тому, где я сейчас. Хочу, чтобы моя история послужила для вас тем прочным фундаментом, на котором вы сможете выстроить долгую, успешную, потрясающую карьеру.

Я узнала, что люди, добившиеся наибольшего успеха, готовы признать, что им довелось хлебнуть в жизни немало трудностей. Я даже рискну утверждать, что это отличительная особенность, объединяющая тех, кому я хотела бы подражать в бизнесе. Свою магистерскую степень они получили в университете ударов судьбы. Обучение через утраты, обиды

* Хотя я и не очень уверена, что именно. Пишу эти строки, а по спине ручьем стекает пот, на глаза наворачиваются слезы и голос капитана несколько меня не успокаивает.

и по-настоящему ужасные трагедии помогло им начать мыслить в новом направлении. Осмелюсь сказать, это заставило их ценить бешеную деятельность. Мы не должны это прятать. Если они пробуждают в нас желание стремиться к лучшему и показывать лучшие результаты, почему мы не носим свои трагедии и даже неудачи как почетный знак? Почему мы боимся показать окружающим бреши в нашей броне? Они есть у всех.

Мне нравится наблюдать за людьми. Всегда нравилось, но теперь я делаю это по иной причине. Раньше я наблюдала за другими преимущественно для того, чтобы сравнить себя с ними. Могу ли я делать то же самое, что она, но еще лучше? Есть у нее что-то, чего нет у меня? Почему он лучше, чем я? Никогда, конечно, не жила согласно чужим идеалам, хотя, поверьте, пыталась. Но чем более зрелой* я становилась, тем больше начинала воспринимать все это как своего рода наставничество, осуществляемое на расстоянии и даже без ведома второго человека.

И совсем не противно, не так ли? Может, и противно. Но самое главное — теперь я наблюдаю за людьми, чтобы у них учиться. И в процессе наблюдения я заметила, что те, кто на первый взгляд должен быть в полном шоколаде, совсем не такие. Отнюдь нет. Все это показное. И велика вероятность того, что однажды все эти идеальные истории вылезут наружу, а вы обнаружите, что все эти идеальные люди грызутся в Интернете и публикуют длинные жалобные монологи в своих умирающих блогах.

Правда имеет обыкновение выходить наружу. Так почему бы не говорить правду с самого начала?

Количество часов в сутках ограничено, и никто не в состоянии успеть все. Ни у одной матери дети не улыбаются целыми днями напролет, в то время как она выдает идеальные пироги и оригинальные поделки. К тому же, кому захочется жить

* Я время от времени использую это слово, друзья.

такой жизнью? Уж точно не мне. У меня нет времени, чтобы тщательно заполнять идеальный ежедневник на очаровательной самодельной семейной доске, которая идеально сочетается с белым цветом, и лучезарно улыбаться возле шкафчика с подарками, где царит идеальный порядок*.

Данная книга повествует о моей истории предпринимательства, перемежаясь с полезными уроками, которые я усвоила на своем пути, уроками, воспользоваться которыми может представитель любого бизнеса. Я не пытаюсь сказать, что постигла всю премудрость и мои советы гарантируют вам абсолютный успех. Но я многому научилась и многого добились, и, если у меня получится помочь вам на пути к великим свершениям, что ж, в этом и состоит моя цель. Хотя не только в этом. Помощь вам — это моя радость, страсть и предназначение. Я постараюсь говорить максимально честно, откровенно и объективно, потому что, когда женщины — даже такие скучающие мамочки-домохозяйки, как я, — обретают свою цель, мы все оказываемся в выигрыше. Нам нужны ваши таланты.

Будучи успешным маманимателем, я верю в выбор конкретной целевой аудитории, на которую рассчитан мой продукт. Поэтому хочу, чтобы было понятно с самого начала, что моей целевой аудиторией являются мамы, вроде меня, которые мечтают управлять собственным успешным бизнесом. Может быть, в настоящий момент вы похожи на меня саму пять лет тому назад — мама-домохозяйка, так и не погрузившаяся в блаженство семейного очага. А может, вы до сих пор наемный работник, разрывающийся между рабочими и семейными обязанностями и мечтающий отыскать лучший способ организовать свою жизнь. Может быть, вы замужем, как и я, а может, вы мать-одиночка. Возможно, у вас даже нет детей, но вы

* Честно говоря, я бы могла найти время, если бы это было важно, но для меня важны другие вещи.

смотрите вперед и пытаетесь продумать, как построить свою жизнь для будущих детей.

Если что-нибудь из вышеописанного относится к вам, значит, данная книга для вас. По большому счету, базовые принципы, освоенные мною по дороге к маманимательству, пригодятся любому человеку, планирующему создание собственного бизнеса, так что определенную пользу из этой книги вы можете извлечь, даже если вы холостой мужчина, который никогда не задумывался о детях. Просто придется отфильтровать некоторые не применимые к вам моменты касательно материнства. Главный замысел книги — поделиться мудрыми советами, которые помогут развить ваш бизнес, а не стать в процессе идеальной матерью.

Итак, друзья, вы готовы? Пора пристегнуться. Вы думаете, что вы единственный сумасшедший на борту? Это нормально. Вы не знаете, как извлечь успех, который сами же спрятали где-то в глубине души? Это нормально. Вы ошибались? Это нормально. Все хорошо. Самое главное, что вы готовы отправиться в путь — вы садитесь в самолет.

Будем честны. Для большинства людей страха перед путешествием уже достаточно, чтобы растоптать свои мечты. Но не для вас. Вы, также, как и я, знаете: впереди ждет много прекрасного. Пришло время стать своим боссом и добиться успеха.



«Правильная» мать

Вы когда-нибудь видели фильм «Бойфренд из будущего»? Один из моих любимых. Там есть сцена, где старый больной отец (его играет Билл Найи) стоит перед взрослым сыном (роль исполнил Донал Глисон), и он может выбрать любой момент в своей жизни, который хотел бы пережить заново. От выбранного момента у меня слезы текут в три ручья, ведь я знаю, что этот момент выбрал бы каждый из нас. Отец хотел пережить заново день, проведенный на пляже с подрастающим сыном. Они бегали, играли, смеялись... Ничего особенного просто проводили время вместе.

Тут начинаются потоки слез.

Не знаю, как у вас, ребята, но лично мне материнство давалось нелегко. Оно сопряжено со всеми мыслимыми трудностями: физическими, эмоциональными, умственными, духовными. Но между этими по-настоящему сложными моментами живут несказанные радость и любовь. Порой за день материнские обязанности выматывают меня до изнеможения, а потом, через пять минут после того, как мои дети заснут, я начинаю по ним скучать. Я мечтаю об отпуске только с мужем вдвоем, но стоит нам уехать — и уже через три дня я мечтаю, чтобы все девочки были рядом с нами.

Родительство — это вихрь противоречивых эмоций, но так и было задумано.

Труднее всего было до их пяти лет. Теперь, когда девочкам десять, десять и восемь, я с чуть большим удовольствием провожу время в их компании, преимущественно благодаря беседам, которые можно вести с ними, ставшими старше. Тем не менее я с ностальгией вспоминаю те дни, когда они засыпали на моей груди или протягивали мне охапки сорняков, сорванных самыми сладкими, пухлыми, крохотными детскими ручками. Периодически я наивно думаю о том, что могла бы иметь еще кучу детей. А потом понимаю, как часто говорю: «Вот почему мы не можем себе многое позволить!» И тут же от этих мыслей отказываюсь.

Не поймите меня превратно. После мужа трех своих дочерей я люблю больше всего на свете. Если бы пришлось, я бы приняла пулю вместо любой из них. И тем не менее порой мне не хочется находиться рядом с ними. Порой они просто сводят меня с ума. Даже сейчас пишу эту главу, сидя на диване, а трое моих детей носятся туда-сюда по холлу на пластмассовых каблучках, играя с пультом от машинок My Little Pony, издающих такие жуткие звуки, что хочется заорать «Я вас сейчас прирежу!» самым своим мерзким голосом*.

Я не идеальная мать с картинки, и мои дети тоже далеки от совершенства. Хотите доказательств? Вот, набросала маленький списочек:

- Я частенько использовала iPad в качестве няньки.
- Мои девочки иногда дерутся в школе.
- Одна из них боится любой погоды, кроме абсолютно безоблачной и солнечной.
- Другая почти всегда может получить от других людей то, что хочет, и она прекрасно это понимает.

* Вы знаете, что это за голос. Все мы знаем.

- Я на 100% уверена, что у одной из дочерей проблемы со слухом, — несмотря на то, что мы его проверяли, — поскольку она просто физически не в состоянии выслушать мои просьбы с первого раза.
- Я не делаю с детьми уроки.
- Ужасно горжусь тем, что побеждаю их в настольных играх.
- Ненавижу заниматься стиркой и убирать за детьми.
- Иногда, бывая раздраженной, я могу наорать на них.
- Я люблю Иисуса, но иногда чертыхаюсь в присутствии детей*.
- Я покупаю сладкие сухие завтраки и фруктовые снеки, хотя знаю, что они не очень полезны, поскольку, откровенно говоря, предпочитаю тишину.

Так что нет, я неидеальная мать. Но я достаточно неплоха, а достаточно неплоха — это уже хорошо. И знаете почему? Потому что я люблю своих детей больше, чем саму жизнь. Ради них я откажусь от чего угодно, даже от своего бизнеса, если будет нужно.

Но могу вас порадовать: мне нет нужды выбирать, и, если мы похожи, вам тоже не придется.

Вы можете быть и классным владельцем бизнеса, и отпадной матерью.

Вы все правильно делаете

Мамы бывают самые разные. В этой книге мы сосредоточимся на двух различных типах матерей. Эти два типа нельзя сравнивать и нельзя судить за то, что они таковы, каковы есть. Они оба могут быть прекрасными мамами, каждый тип

* Честно говоря, я даже не против, чтобы мои дети ругались, если они делают это дома, в нужном контексте и не задевают других. Теперь вы можете спать спокойно. Вы лучший родитель. Всегда пожалуйста.

по-своему; просто они по-разному устроены. Может быть, вы зависли где-то между двумя категориями, и это тоже нормально. Вам предстоит выбрать, какой матерью и владелицей бизнеса вы хотите стать.

Резюмирую: это нормально. Вы все делаете правильно. Перестаньте беспокоиться. Понятия «правильной» матери не существует.

К первой категории матерей относится моя невестка Бриттани. Эта женщина всегда хотела иметь детей и глубоко погружена в свое желание быть хорошей матерью. Дети пришли в ее жизнь и изменили ее в самых лучших проявлениях, так, как она мечтала. Они придали ее жизни смысл, значение и вес. И с того самого момента, как они появились на свет, она знала, что материнство — это ее призвание.

Разумеется, она иногда срывается и хочет, чтобы ее дети беспробудно спали всю ночь, но в целом Бриттани наслаждается ролью родителя. Ей действительно нравится быть председателем родительского комитета. А еще она ловит кайф от того, что заботится о детях, ловко координирует все повседневные дела и следит, чтобы все работало, как отлаженный механизм. Гордится вкладом в домашнее хозяйство, любит работу матери и наслаждается своими обязанностями, воспитанием детей... И с обожанием наблюдает за тем, как растут и развиваются ее дети, не желая упустить ни единого момента.

Такого плана женщина создана, чтобы быть матерью-домохозяйкой. Господь любит ее, ее предназначение — материнство. И она живет в соответствии с Божьим замыслом.

Есть и второй тип матерей — те, что похожи на меня. Те, кто несказанно радовался рождению детей и считал, что они ее изменили. Те, кто был уверен, что жизнь теперь обретет смысл, значение и вес, стоит только взять малыша на руки в роддоме. Что все желания и мечты теперь будут обращены на ребенка.

Что ни ночные кормления, ни проекты для научной выставки их не ломают.

Но этого не случилось.

Вместо этого такая женщина вынуждена признаться самой себе: ей нужно нечто большее. Мечты и желания, жившие в ней до материнства, никуда не делись. Она любит своих детей, но не может избавиться от ощущения, что создана для чего-то еще. Ей хочется работать в соответствии с Божьим замыслом — и она находит работу или строит карьеру. Она понимает, что может стать лучшей матерью, если получит возможность использовать свои таланты и способности не только в домашних обязанностях. Господь любит ее такой, просто она создана работающей матерью.

Если вы читаете эту книгу, думаю, вы относитесь ко второй категории: в вас живет желание работать. Если вы похожи на меня, вас манит идея работать из дома и иметь собственный бизнес, и вы хотите придумать, как сделать этот бизнес прибыльным.

Сказанное выше вовсе не означает, что вы не годитесь на роль матери. Наоборот, я думаю, из мам зачастую выйдут отличные деловые женщины, наделенные способностью делать окружающий мир лучше благодаря своим продуктам и своей личности. Я не хочу, чтобы вы сравнивали свою стезю со стезей мамы из другой категории. Одно я знаю наверняка: кто-то хочет бросить все силы на дом и детей, кто-то настроен работать за пределами дома, а кто-то мечтает построить собственный бизнес, — и ни один вариант не является неверным. Каждый из них вносит вклад в семью, просто по-разному.

Сравнивать себя с другими матерями бессмысленно и контрпродуктивно. Но мы все равно это делаем, правда? Постоянно. От этой дурной привычки нелегко избавиться.

Игра в сравнение

Найдется ли среди ваших знакомых (или подписок в социальных сетях!) такая мама, которая кажется идеальной во всех отношениях?

У нее миллиард подписчиков. Ее дом идеально обставлен в этаком бохо я-даже-не-старалась-и-какой-китчевый-дом-получился стиле. На всех селфи — богиня (в любых ракурсах!), и взахлеб рассказывает, как обожает проводить время с детьми, которые всегда выглядят, словно ангелочки, и, скорее всего, тихо-мирно играют в детской без необходимости прибегать к iPad в качестве няньки.

Как ей это удастся, ребята? И находится время на прическу и макияж. Что-то. Здесь. Не сходится.

Каждой из нас в тот или иной момент времени встречается такой персонаж. И в моей ленте есть такая. Постоянно тычет в лицо свое мамство. И декораторское мастерство. И красивые фотографии. И джинсы самого маленького размера. И всю свою идеальную жизнь. Все, что она делала, имела, представляла собой или выставляла напоказ, воспринималось как нападки на мою жизнь, пока я не осознала, что только я сравниваю ее жизнь с собственной, и не признала, что эта женщина живет по стандартам, которых у меня нет ни желания, ни потребности придерживаться.

Какая неожиданность — все мы совершенно разные люди, и расставляем приоритеты по-своему. Она на первое место ставит внешнюю красоту вещей, поскольку ценит именно это. В таком отношении нет ничего плохого! Но я красоте предпочту подлинность — тут не обходится без конфузов! — и пишу о реальной жизни, потому что ценю именно ее. И в этом тоже нет ничего предосудительного*.

* Меня нельзя считать плохой матерью лишь потому, что по утрам мои дети похожи на героев «Бойцовского клуба», а ее дети прямо из кровати могут отправляться на передачу Тайры Бэнкс.