

УДК 334(470)
ББК 65.9(2Рос)
С82

Художественное оформление **П. Петрова**

Дизайн макета **О. Лёвкина**

Фото и иллюстрации в книге
и на переплете из личного архива **автора**

Во внутреннем оформлении использовано фото:
Peratek / Shutterstock.com
Используется по лицензии от **Shutterstock.com**

Стоянов, Игорь.

С82 Бизнес от сердца. Принципы основателя имидж-лабораторий «Персона» / Игорь Стоянов. — Москва : Эксмо, 2019. — 336 с. — (Бизнес Молодость. Книги для начинающих предпринимателей).

ISBN 978-5-04-106687-1

Бьюти-бизнес считается одним из самых тяжелых и капризных направлений предпринимательства. Постоянная конкуренция, непрерывно изменяющийся рынок и модные тенденции, требовательные клиенты — вырастить свое дело в этой среде очень непросто, а удержать на плаву долгое время способны немногие.

Сердце «Персоны» бьется уже четверть века. В девяностые годы компания стала символом новой России, в 2000-е — диктовала стиль поколению 80-х, создавала имидж ведущих федеральных каналов и сейчас продолжает оставаться лидером в своей отрасли.

Здесь и духовные мифы, и реальные бизнес-кейсы — то, что в соединении и делает «Персону» уникальной бизнес-компанией.

Она проведет вас Путем вдохновения, жажды жизни, творчества, осознания, покажет роль человека в сообществе и научит задавать себе правильные вопросы: кто я и зачем я это делаю, что такое осознанность, как построить бизнес и не потерять себя в нем, что помогает не останавливаться в росте и избежать выгорания, куда смотреть, чтобы увидеть новые вершины, и в чем секрет бизнеса от сердца?

УДК 334(470)
ББК 65.9(2Рос)

ISBN 978-5-04-106687-1

© Стоянов И., 2019
© Оформление. 000 «Издательство «Эксмо», 2019

Оглавление

Предисловие	7
Для кого эта книга	8
Введение	10
Глава 1. Рождение и выбор Пути	14
Глава 2. Первый салон «Персона»	34
Глава 3. Люди — персоны	54
Глава 4. Треугольник — начало экосистемы Персоны	100
Глава 5. ДНК бизнеса «Персоны»	121
Глава 6. Новый формат — Персона Лаб	141
Глава 7. «Я хочу твой бизнес». Инвесторы и рейдеры	159
Глава 8. Кризис	183
Глава 9. Рождение Мастера	200
Глава 10. Бизнес-Воин. Антикризис и перестройка	219
Глава 11. Новая миссия «Персоны». Красоту творим любовью ...	231
Глава 12. Вершина вглубь	247
Приложение. Как создать свой салон красоты	260
Персона. Бизнес-Навигатор	309
Глоссарий	312
Благодарности и признания	317
Архив	319

Становится моему Отцу...
с большим уважением и
безграничной любовью,
Ваш сын Игорь.

**Б
И
З
ОСОЗНАННОСТЬ...
Е
С.**

Персона

И. СТОЯНОВ '19
М.1

Предисловие

Книга, которую вы держите в руках, для меня, Игоря Стоянова, подобна жемчужинам (бусинам) моей памяти, которые нанизаны на крепкую шелковую красную нить. Каждая из глав — жемчужина: одновременно и знаковое, определяющее событие, и впечатление, и переживание об определенных периодах в моей жизни, и о людях, которые создавали и влияли на эти этапы. Жемчужина задает температуру и контекст времени каждой главы.

Эта Нить Жемчужин для меня — полноценная история целой компании, которую я основал четверть века назад, это моя часть пути длиной в 25 лет, личная история и истории людей, которые волею судьбы были на протяжении этого отрезка пути рядом со мной и, безусловно, влияли на события и на то, как эта история складывалась. Я лишь пробую, перебирая эти события, восстанавливать ход истории и хронологию, выстраивая событийный поток в стройный ряд субъективных впечатлений.

Для кого эта книга

Прежде всего этой книгой я хочу разделить успех и сложные моменты жизни с ключевыми участниками истории «Персоны». Мы все вместе писали реальную историю реальной компании — единой «Персоны». Я хочу через книгу выразить благодарность всем участникам и каждому в отдельности. Всем, кто был, есть и остается частью истории «Персоны». Надеюсь, книга, будет интересна также всем нашим гостям и клиентам компании, без вас не было бы сети, не было «Персоны» и истории о ней. Я также адресую эту книгу всем специалистам, парикмахерам, администраторам — всем, кто вложил свои маленькие кирпичики в строительство этого дома. Ваши имена выбиты на этих камнях, и неважно, с чем вы входили, важно, с чем выходили от нас. Уверен, книга будет интересна молодым и зрелым предпринимателям нашей страны, так как идем мы одним Путем — только дороги, скорость и намерения отличают нас. Пусть моя открытость, искренность и глубина коснется ваших сердец, затронет лучшие струны вашей души и станет полезной, исцеляющей для многих.

В книге есть как духовные мифы, так и реальные бизнес-кейсы — то, что в соединении и делает «Персону» уникальной бизнес-компанией! Мое глубинное желание — передать самый важный опыт и дать ясно описанный бизнес-путь обычного человека, оказавшегося в заданных обстоятельствах и условиях. Это подлинная и живая история человека и его семьи, людей, города и страны. Уверен, то, что получилось, — актуально и полезно для текущего момента, по причине того, что живы почти все участники событий, и Компания остается самым заметным явлением в бьюти-индустрии, а автор продолжает свой Путь и дальше на благо живых существ. Я обращаюсь к прошлому только за фактами, чтобы взять их суть и полезный опыт, применить его с пользой для читателя, как рабочий инструмент.

Идея и цель написания и издания данной книги — описание живой истории человека, проживающего в сообществе похожих людей, переживающего происходящее с ним и размышляющего. Здесь — простые житейские и бизнес-правила, которые сформировали меня человека и еще сотни людей. Это в моем понимании и есть библия отношений.

Работа над книгой подготовила меня к новому этапу Пути, поэтому она может быть полезной и помогающей искать путь.

Мифы, которые аккуратно вплетены в исторические факты и бизнес-этапы, взяты мной из разных источников, в том числе из глубинной памяти, прошлых жизней и передачу через его духовных Учителей.

Введение

Все, что будет изложено дальше в книге, не всегда мною осознавалось на той части пути, о которой идет речь. Все, что я описываю, пережито мною значительно позже, чем упомянутые события, когда мое душевное и физическое состояние почти нормализовалось. Почему так? Я просто загнал себя, потерял себя и, как следствие, потерялся сам в потоке событий и реальности дней. Вся моя история про поиски и возвращение себя себе же, обретение состояния, баланса, поиска себя истинного, настоящего. Заканчивая работу над этой книгой, я только начал обретать себя, я вернулся домой, к себе. Мое путешествие с «Персоной» не заканчивается и на этом этапе, как части большого пути, ведь я и сейчас слышу вновь зов и опять выдвигаюсь дальше в путь, и это следующий этап пути за уходящим.

Наша жизнь — это приключение или путешествие, как вам ближе?! На жизненном пути каждого человека есть и рождение, и кризисы, взлеты, падения, умирание и, если удастся, возрождение.

Повествование о жизни человека, обычного, родившегося в семье Людмилы и Владимира Стояновых, далее сформированного в сообществе людей, закаленного событиями и этапами пути.

Путешествие от рождения героя до осознания себя.

Особыми знаками — «жемчужинами» — отмечены специальные люди и мысли, которые заслуживают отдельного внимания, по мнению автора. Их лучше перебирать, разглядывая с разных сторон, безоценочно.



Вы найдете в книге «третье мнение», субъективный взгляд многих людей, живых участников истории «Персоны», и прочерк у тех участников событий, кто отказался от своих комментариев по своим личным причинам.



Отдельно выделены восклицательным знаком в треугольнике «уроки» — на мой взгляд, важные осознания, которые я могу рекомендовать как свои выводы из событий.



«Фигурка на подушке» — это знак специальных остановок, пауз — медитаций для читателей книги. Без регулярных, почти десятилетних практик медитаций я бы не вышел из тяжелейшего стресса, в котором находился более 15 лет. Эти истории мастеров медитации и серьезных практиков жизни меня поддержи-



вают и вдохновляют, именно их язык и жизненный подвиг понятен мне и моему сердцу.

В финальной главе передаю вам некоторый бизнес-материал, наработанный нами в «Персоне». За этими буквами и цифрами

огромный труд и бесконечный опыт людей,

и этот материал — просто формальные документы, если их не оживить действиями, событиями.

Без намерения, энергии людей
эти наработки неживые.

Бизнес не летает,

если в нем нет живой энергии Человека:

вашей,

моей,

нашей,

мира.

Я приглашаю вас пережить, осознать через историю героя свои моменты жизни, может, вам удастся пройти более мягко, экологично по своим силам и возможностям этапы своей насыщенной жизни. Лишь одно наблюдение... Мы все идем одним Путем. У каждого разные дороги, тропы и маршруты, но Путь один — к себе. Сначала мы узнаем себя, затем нам поддается исследование мира вокруг. Интересного вам путешествия!

Книга не отвечает за автора.
Самые дорогие знания
всегда передаются устно.

Глава 1

Рождение и выбор Пути

Яродился в Запорожье в июле 1969 года. Через год после моего рождения отец окончил с отличием институт по специальности инженер и решился на смелый поступок — поехать на стройку того десятилетия: строительство города Тольятти и АвтоВАЗа. Впоследствии отец стал техническим директором АвтоВАЗа и очень уважаемым человеком в нашем городе. Он был щедрым, невероятным жизнелюбом, обладал большой силой воли, целеустремленностью и приверженностью своему делу.

Отец затем несколько раз в жизни делал резкие повороты в своей судьбе и, как следствие, в судьбе нашей семьи: уход с поста технического директора АвтоВАЗа в коммерческую структуру, оттуда в «АВТОВАЗБАНК». Позже он вернулся обратно на ВАЗ, где построил завод в заводе, который выпускал спортивные автомобили, а также запустил автоспорт как серьезный маркетинговый ход для автопро-

ма Тольятти, что позитивно сыграло на развитии завода в целом и принесло славу местным автомобилям. Подобные крутые повороты под силу только свободолюбивым и смелым людям. И, мне кажется, я унаследовал эти качества.

Мама, учительница русского и литературы, все детство окружала меня невероятной любовью и заботой. Ее самоотверженность, временами жертвенность по отношению к родным, высокое чувство долга и ответственности были тем самым базисом, который сформировал меня как человека. Мамин подвиг был всегда, сколько я себя помню, она просыпалась не позже пяти утра и засыпала обычно у телевизора без сил, и так всю жизнь. Когда я лежал в больнице и когда лежал в больнице папа перед своим уходом, мама приезжала ежедневно, до этого несколько часов простояв у плиты, чтобы привезти свежую и вкусную домашнюю еду. Сколько бы времени ни уходило на дорогу, она всегда была рядом. Подобной приверженности я никогда так близко не ощущал и не встречал.

С любовью всегда была щедрость, направленная на нас: мы всегда были одеты в чистое, обильно и вкусно накормлены, дома были беспрецедентные чистота и порядок. Естественно, нам с сестрой Ольгой всегда прилетало, если мы отставали от маминых стандартов. Папа также всегда стремился соответствовать маминым требованиям. Он заботился о большом быте: квартире, даче, загородном доме, мама же наполняла дом уютом и гостеприимством, ее цветы и порядок на грядках были предметом зависти

и восхищения соседей, так происходит и до сегодняшнего дня.

Наша семья всегда была
единым целым,
и это заслуга родителей,
их любви и мудрости.

Помню, как-то муж моей сестры попал в сложные жизненные обстоятельства, и это косвенно коснулось и нашей большой семьи, нашей фамилии. Я очень злился на мужа сестры, был недоволен его действиями в тот момент, считал, что он должен был поступить по-другому. Мы сидели в кафе с отцом, Ольга только что уехала от нас, и мне хотелось решительных действий: я очень негодовал и выражал активно это в отношении родственников. Но папа сказал тогда слова, которые я запомнил на всю жизнь: «Мы ничего не добьемся, если будем давить на Ольгу и винить ее в случившемся. Это приведет лишь к тому, что мы поссоримся с ее семьей. Только любовью мы сможем согреть ее и помочь выйти из сложившихся обстоятельств, сохранив ее в нашей семье, дав поддержку». Так и случилось, получив поддержку от родителей и брата, Ольга со временем и свою семью сохранила, и осталась с мощной поддержкой родных.

Меня и сестру всегда плотной стеной окружали безопасность и опека. Когда мне было четыре с половиной года, меня чудом не украли из детского сада. По всей видимости, это была цыганка или инопланетянка, так как загипнотизировать двух воспитателей и увести у них из-под носа могла только женщина со сверхспособностями. Мне дали большое яблоко и с ним довели до ворот детского сада «Медвежонок». Чудом, мгновение в мгновение, с противоположного входа шла моя мама и, не увидев меня гуляющим с остальными детьми, кинулась искать и практически настигла похитительницу на выходе из садика! Воспитательницы так и не смогли внятно ответить, каким таким образом отдали меня незнакомому человеку. Интуиция мамы поистине безгранична!

Родители всегда были на виду, всегда были безупречно одеты, несмотря на достаточно стандартные жизненные обстоятельства. У мамы был и остается врожденный тонкий вкус и стиль, элегантность, которая, надеюсь, тоже перешла мне по наследству.

У меня было счастливое детство, наполненное добром и любовью родителей. Вокруг нашей семьи всегда собиралось много друзей и родственников, дом часто был полон гостей. Они очень ценили маму и папу за их сердечность и открытость и с большим удовольствием принимали очередное приглашение.

Помню наши замечательные воскресные дни, когда мы всей семьей занимались домашними делами. Мы прекрасно

проводили время вместе. При этом мне всегда было комфортно и наедине с собой. Я очень ценил время, когда дома никого не было. Перед приходом мамы я внутренне собирался, потому что она заполняла собой пространство и воспитывала меня. Да, в мою сторону всегда был направлен тщательный контроль мамы, но делала она это только с одной целью — сделать меня лучше и лучше.

Подарки родителей в копилку моего характера были поистине бесценными. От папы мне достались выдержка и гигантское терпение. Кто знает меня и моих родителей, понимает, что во мне бурно пытаются ужиться мамина приверженность к чистоте и порядку, ее импульсивность и папины долготерпение и выдержка.

Открывая шкатулку родительских ценностей, я нахожу там отношение к детям и внукам, заботливое но требовательное в воспитании честности и порядка.

Там же уважение к старшим, родителям, вообще к людям. Верность и преданность дружбе и отношениям, партнерству.

В школе я учился довольно хорошо. Мне в большей степени нравились гуманитарные предметы, хотя точные науки я тоже осваивал с удовольствием. Помимо учебы, я активно уча-