Содержание

Неделя 1.	Если вы испытываете чувство одиночества,	
	находясь на вершине, значит, вы делаете что-то неправильно	5
Неделя 2.	Прежде всего ощутите себя лидером	13
Неделя 3.	Лидерство определяют решающие моменты	19
Неделя 4.	Если вы получили пинок, значит, вы продвинулись вперед	25
Неделя 5.	Не позволяйте себе работать спустя рукава	31
Неделя 6.	Самые лучшие лидеры – это те, которые умеют слушать	37
Неделя 7.	Найти свое место и остаться там	43
Неделя 8.	Первая обязанность лидера – определить реальность	49
Неделя 9.	Чтобы увидеть, как действует лидер, посмотрите на его людей	55
Неделя 10.	Не посылайте уток в школу для орлов	61
Неделя 11.	Держите свой разум нацеленным на главное	69
Неделя 12.	Ваша величайшая ошибка – не спрашивать о том, какую вы допускаете ошибку	75
Неделя 13.	Управляйте не своим временем, а своей жизнью	81
Неделя 14.	Продолжайте учиться, чтобы вести за собой других	89
Неделя 15.	В трудные времена лидеры выступают вперед	95
Неделя 16.	Людей увольняют люди, а не компании	101
Неделя 17.	Опыт не самый лучший учитель	109

Содержание

Неделя 18.	Секрет продуктивного собрания – совещание перед собранием	117
Неделя 19.	Будьте не только «альпинистом», но и «страховкой»	123
Неделя 20.	Сделанный вами выбор формирует вас как личность	129
Неделя 21.	Влияние можно позаимствовать, но нельзя отдавать	135
Неделя 22.	Когда вы что-то приобретаете, вы от чего-то отказываетесь	141
Неделя 23.	Люди, которые начинают это путешествие вами, далеко не всегда заканчивают его с вами	149
Неделя 24.	Немногие лидеры способны добиться успеха без поддержки других людей	155
Неделя 25.	Вы получаете ответы только на те вопросы, которые задаете	161
Неделя 26.	Люди выразят суть вашей жизни одной фразой, слова которой вы должны подобрать прямо сейчас	167

НЕСКОЛЬКО СЛОВ ОТ АВТОРА

Дорогой друг!

Мы с вами живем в такое время, когда не составляет труда удовлетворить любую потребность в любой информации. Пожелав прочитать какую-то книгу или послушать какую-то музыку, мы можем получить это, потратив на поиски всего несколько минут. Если мы голодны, то заказываем продукты, не выходя из дому, и их доставляют прямо к нашей двери. Если мы хотим посмотреть какой-то кинофильм, то посылаем запрос и получаем предмет наших вожделений для домашнего кинотеатра. Тем временем в микроволновке поджарился попкорн, которым мы наслаждаемся в процессе просмотра фильма. К сожалению, мы ожидаем такого же скорого результата, когда дело касается нашего персонального роста. Нам хочется, чтобы и это происходило с такой же быстротой и легкостью. Но такое никогда не случится.

Если вы намерены стать лучшим лидером, вам придется отказаться от менталитета «микроволновки». Эта «пища» готовится на медленном огне. Для персонального роста нужно время. Ему, как хорошему вину, требуется «выдержка». И тепло. Процесс идет медленно, но результат стоит того, чтобы запастись терпением!

Данная книга призвана помочь вам пройти этот длительный процесс развития в себе лидерских качеств.

Этот материал рассчитан на двадцать шесть недель и содержит инструкции, которые послужат дополнением к книге «Путь к лидерству – путь к золоту». Вам предлагается проработать упражнения к его применению. Имеются также кое-какие дополнительные указания, отобранные из всего лучшего, что есть в других моих книгах.

Если вы человек с высокой мотивацией (или просто нетерпеливый) и желаете стремительно двигаться вперед, то двадцать шесть недель занятий могут показаться вам довольно продолжительным периодом времени. Чтобы ободрить вас, скажу следующее: то, чем стоит овладеть, над тем стоит и поработать.

Вы не можете стать великим лидером за одну ночь, но с каждым днем будете совершенствовать свои лидерские навыки. Надеюсь, что наша книга поможет вам в этом процессе.

Ваш друг Джон

НЕДЕЛЯ 1



ЕСЛИ ВЫ ИСПЫТЫВАЕТЕ ЧУВСТВО ОДИНОЧЕСТВА, НАХОДЯСЬ НА ВЕРШИНЕ, ЗНАЧИТ, ВЫ ДЕЛАЕТЕ ЧТО-ТО НЕПРАВИЛЬНО

Ключевые вопросы относительно роста на эту неделю

Вам импонирует наука лидерства или искусство лидерства?

Почему вы хотите достичь высот?

Насколько масштабна ваша мечта?

ДРУЖБА В ДОПОЛНЕНИЕ К ЛИДЕРСТВУ

Почему я советую вам развивать дружеские отношения на рабочем месте?

Дружба закладывает фундамент влияния. Президент Авраам Линкольн как-то сказал: «Если вы хотите перетянуть человека на свою сторону, то сначала убедите его в том, что вы его искренний друг». Хорошие взаимоотношения делают возможным влияние, а дружба — это самые позитивные взаимоотношения, какие только вы можете создать на работе с вашими сотрудниками.

Дружба – лестница для успеха. Долговременный успех невозможен без прочных связей с людьми. Теодор Рузвельт сказал: «Самым важным ингредиентом в формуле успеха является умение ладить с людьми». В противном случае достичь желаемого гораздо труднее.

Дружба — это укрытие от внезапных бурь. Если у вас неважно складывается день, кто может помочь вам почувствовать себя лучше? Конечно, друг. Когда вы оказываетесь лицом к лицу со своими страхами, кто поможет вам справиться с ними? Друг. Когда вы падаете лицом в грязь, кто помогает вам подняться? Друг. Аристотель был прав, когда сказал: «Истинные друзья — это надежное убежище».

«The 360° Leader»

Будь не просто членом команды – будь другом тем людям, с которыми ты работаешь.

ДЕЛАЙТЕ ВСЕ ВМЕСТЕ, КАК ОДНА КОМАНДА

Как-то я прочел такую фразу: «Даже если ты сыграл игру всей своей жизни, ты сохранишь в памяти ощущение работы в команде. Ты забудешь саму игру, броски и очки, но никогда не забудешь членов своей команды». Эти слова дают представление о сплоченности людей, занимающихся общим делом.

Единственный способ упрочить связь между членами команды — это свести их вместе, причем не просто с позиции профессиональной подготовки, но и как отдельных личностей. Существует масса способов, позволяющих установить хорошие взаимоотношения с товарищами по команде. Многие люди, которые стремятся наладить отношения внутри семьи, находят, что кемпинги лучше всего подходят для этой цели. Коллеги по бизнесу также могут общаться вне работы. Где и когда они будут проводить время, не так важно, как тот факт, что они, члены команды, смогут побыть вместе.

«The 17 Indisputable Laws of Teamwork»

Регулярно общайтесь со своей командой, разделяя с людьми радость совместного времяпрепровождения.

ТЕ, КТО БЛИЖЕ ВСЕХ К ЛИДЕРУ

За более чем тридцатилетний период лидерства я убедился в том, что уровень успеха лидера (равно как и уровень неудач) определяют люди, которые находятся к нему ближе всех. Позитивный или негативный результат в моем лидерстве зависит от способности развивать находящихся ко мне ближе всех.

Остановитесь на минутку и подумайте о тех пяти или шести работниках, с которыми вы наиболее тесно общаетесь. Занимаетесь ли вы их развитием? Растут ли они в личном плане? Способны ли они уже поднять ваш груз забот?

На первом занятии по обучению новых лидеров я привожу такой принцип: как потенциальный лидер вы являетесь либо активом, либо пассивом для данной организации. Затем разъясняю эту истину на следующем примере: «Когда возникает какая-то проблема, образно говоря, "пожар" в организации, вы, как лидер, часто оказываетесь первым, кто выходит на сцену. У вас в руках два ведра. В одном из них вода, в другом бензин. Вы усугубите проблему, если начнете заливать огонь бензином; либо он потухнет, если вы станете лить на него воду».

Вопрос, который должен задать лидер, звучит так: «Я обучаю людей применять бензин или воду?»

«Developing the Leaders Around You»

Обучили ли вы ближайших к вам людей в вашей организации использовать воду?

РАЗВИВАЙТЕ ЛИЧНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЛЮДЬМИ, КОТОРЫХ ВЫ ОБУЧАЕТЕ

Хорошие отношения в плане наставничества начинаются с личных взаимоотношений. Когда ваши сотрудники узнают вас и полюбят, возрастет и их желание следовать вашим указаниям и учиться у вас. Если же вы им не понравитесь, их не будут привлекать ваши умения и навыки, соответственно, их профессиональный рост замедлится или даже вовсе прекратится.

Чтобы построить гармоничные взаимоотношения в коллективе, начните с простого: побуждайте людей делиться своими жизненными историями. Ваш искренний интерес будет много значить для них. Кроме того, это поможет вам выявить их сильные и слабые стороны. Постарайтесь выяснить, к чему стремится каждый из членов вашей команды, каким темпераментом он обладает. Разумеется, вы не испытываете желания развивать человека, который, к примеру, больше всего любит цифры и финансовые отчеты, на что будет тратить восемьдесят процентов своего времени, занимаясь с раздраженными потребителями.

Один из наилучших способов узнать людей — это увидеть их вне сферы бизнеса, поскольку на работе, как правило, все стараются быть такими, какими их хотят видеть другие. Постарайтесь узнать как можно больше об этих людях и сделайте все возможное, чтобы завоевать их доверие. Если вы сначала найдете путь к сердцу человека, то он с радостью протянет вам и свою руку.

«Developing the Leaders Around You»

Назначьте сегодня же встречу, чтобы поближе познакомиться с кем-нибудь из вашей команды.

ЦЕННОСТЬ ПРЕДАННОСТИ И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Вот качество, которое вам следует искать в людях, присоединяющихся к вашей команде, – преданность. Само по себе оно не гарантирует успеха другому человеку, однако есть вероятность того, что недостаток этого качества будет способствовать разрушению взаимоотношений с людьми. Когда вы ищете потенциальных лидеров и у человека, кандидатуру которого вы рассматриваете, не хватает такого качества, как преданность, то его следует признать непригодным. Даже не рассматривайте возможности взять его в это «путешествие», потому что в финале он в гораздо большей степени навредит вам, нежели поможет. Итак, что это значит – когда люди преданны вам?

Когда они любят вас безусловно. Они принимают вас со всеми вашими сильными и слабыми сторонами. Они искренне пекутся о вас, а не только о том, что вы можете сделать для них.

Они представляют вас окружсающим с хорошей стороны. Преданные люди всегда рисуют позитивную картину, когда говорят о вас с другими. Они могут высказать вам свое недовольство с глазу на глаз или попросить отчитаться перед ними, но никогда не станут критиковать вас перед другими людьми.

Они способны смеяться и плакать вместе с вами, шагая рядом по одной дороге. Преданные люди всегда готовы разделить ваши радости и печали.

Они делают вашу мечту своей мечтой. Некоторые, несомненно, пойдут с вами рука об руку, но только на недалекое расстояние. Какое-то время вы будете помогать друг другу, но потом каждый выберет свой путь. Но есть люди особого склада – их немного, – которые способны помогать вам на протяжении всего путешествия. Ваша

мечта становится их мечтой. Если вы найдете таких людей, хорошенько позаботьтесь о них.

«Your Road Map for Success»

Служите ли вы для людей примером преданности? Сегодня же выкажите благодарность преданным людям в вашем внутреннем кругу.

НЕДЕЛЯ 2



ПРЕЖДЕ ВСЕГО ОЩУТИТЕ СЕБЯ ЛИДЕРОМ

Ключевые вопросы относительно роста на эту неделю

Насколько ясно вы видите себя?
В каком отношении вам нужно расти?
Прислушиваетесь ли вы к советам?

ЭМОЦИИ СЛЕДУЮТ ЗА МЫШЛЕНИЕМ

Разум человека — огромная сила. То, что приковывает наше внимание, определяет наши действия. Поэтому то, где мы сегодня находимся, является результатом доминирующих мыслей в нашем разуме. А то, как мы мыслим, определяет наши позиции. Вы можете управлять своими мыслями, следовательно, способны изменить и свою жизненную позицию.

Давайте проведем эксперимент, который покажет вам, что я имею в виду. Представьте то место, где вы живете. Нет проблем. Вы решили подумать об этом и сделали это. Теперь вообразите, что это место сгорело дотла, а вместе с ним и все, что там было. Какова была бы ваша эмоциональная реакция? Возможно, вы опечалились бы, потому что сгорели многие незаменимые вещи. А может, наоборот, почувствовали бы облегчение, так как ваша жизненная ситуация была ужасной, а новое, свежее начало оказалось бы вам во благо. Суть в том, что ваше мышление стимулирует ваши эмоции.

Главная предпосылка: мы способны контролировать свои мысли.

Второстепенная предпосылка: наши чувства определяются нашими мыслями.

Следовательно: мы можем контролировать свои чувства, изменяя мысли.

Почему это важно? Потому что ваша позиция и есть ваш эмоциональный подход к жизни. Это линза, через которую вы видите события, других людей и даже себя. Именно поэтому я верю в следующее утверждение: «Вы не то, что, как вы думаете, вы есть, вы – то, что думаете».

«The Difference Maker»

Как ваши доминирующие мысли влияют на вашу позицию и эффективность как лидера?

СИЛА САМОДИСЦИПЛИНЫ

Автор X. Джексон Браун-младший отмечал: «Талант без дисциплины подобен спруту на роликовых коньках. Есть масса возможностей для движения, но никогда не знаешь, куда покатишься — вперед, назад или в разные стороны». Если вы знаете, что у вас есть талант, и видите массу возможностей для движения, но мало конкретных результатов, значит, вам не хватает самодисциплины.

Определите свои приоритеты. Подумайте о том, какие две или три области жизни являются для вас самыми важными. Запишите их наряду с теми сферами, которые вам следует развивать, чтобы продолжать расти и совершенствоваться. Разработайте план, чтобы сделать эти дисциплины ежедневной или еженедельной частью вашей жизни.

Перечислите причины. Выделите время, чтобы записать преимущества совершенствования тех качеств, которые вы только что определили. Поместите ваши записи где-нибудь на таком месте, чтобы вы могли их видеть каждый день. В те дни, когда вам не хочется следовать им, перечитывайте этот список.

Избавьтесь от привычки прибегать к оправданиям. Запишите каждую причину, по которой вы, скорее всего, не сможете следовать вашим дисциплинам. Прочитайте их. Вам нужно отделаться от них как от оправданий. Даже если причина кажется разумной, примите решение ею пренебречь. Не позволяйте себе оставлять без внимания какую бы то ни было причину. Запомните: только поддерживая дисциплину, вы обретаете силу осуществить свои мечты.

В Канаде в одном детском саду на стене было вывешено такое высказывание: «Первым лучшим временем посадить дерево было 25 лет назад. Вторым лучшим временем является сегодня». Посадите дерево самодисциплины в своей жизни сегодня.

«The 21 Indispensable Qualities of a Leader»

Составьте план действий по воспитанию самодисциплины.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЬНОСТИ

Уделите какое-то время, чтобы ответить на следующие вопросы.

- 1. Насколько хорошо я обращаюсь с людьми, от которых ничего не получаю?
- 2. Откровенен ли я с другими?
- 3. Играю ли я какую-то роль в зависимости от того, с каким человеком нахожусь в контакте?
- 4. Я тот же человек, когда нахожусь на людях, что и наедине с собой?
- 5. Склонен ли я допускать правонарушения без нажима со стороны?
- 6. Ставлю ли я других людей впереди себя в моей личной повестке дня?
- 7. У меня есть неизменный стандарт для принятия решений морального характера или мой выбор определяют обстоятельства?
- 8. Принимаю ли я трудные решения даже в тех случаях, когда они чего-то стоят лично мне?
- 9. Когда у меня есть что сказать о людях, я говорю с ними или о них?

«Becoming a Person of Influence

В течение дня постоянно возвращайтесь к утверждению: «Лидерство начинается с цельности».

ЧТОБЫ УСОВЕРШЕНСТВОВАТЬ НАВЫКИ ЛИДЕРСТВА, НУЖНО СТРЕМИТЬСЯ К СОВЕРШЕНСТВУ САМОМУ

Если вы проводите семинары или тренинги, являетесь автором книг, люди начинают думать, что вы эксперт, который всесторонне овладел мастерством. Не расслабляйтесь. Как и вы, я все еще работаю над собой в отношении лидерских навыков. Есть принципы, которые я еще не слишком хорошо усвоил, поэтому я постоянно занимаюсь самосовершенствованием. И так будет со мной всегда. Если я когда-либо помыслю, что уже перестал расти, это будет означать, что со мной дело плохо.

Люди, которые часто испытывают трудности в общении с окружающими, поддаются искушению искать причину в другом человеке, а не в самом себе. Мы всегда должны быть готовы исправить любой свой недостаток. Критик Самюэл Джонсон говорил, что «тот, у кого так мало знаний о человеческой природе, что он занят поисками счастья, пытаясь изменить все, кроме собственного характера, будет растрачивать свою жизнь в бесплодных усилиях и приумножать беды, которые хочет устранить».

«Winning with People»

Что вы должны изменить в себе, чтобы усовершенствовать свои лидерские качества?