

## Оглавление

<i>Введение</i> .....	3
Глава 1. Что может дать энтузиазм .....	5
Глава 2. Энтузиазм никогда не заканчивается .....	25
Глава 3. Убеждение, построенное на энтузиазме .....	49
Глава 4. Энтузиазм, снимающий страх и беспокойство .....	81
Глава 5. Применяйте энтузиазм в вашей работе .....	113
Глава 6. Напряжены? Нервничаете? Позовите на помощь энтузиазм! .....	141
Глава 7. Энтузиазм творит чудеса в решении проблем .....	171
Глава 8. Энтузиазм — мощная сила мотивации, которая все приводит в движение .....	199
Глава 9. Энтузиазм дает силы, преодолевающие ваши трудности .....	225
Глава 10. Заразительность энтузиазма .....	247
Глава 11. Энтузиазм и наше будущее .....	269
Глава 12. Все дело в энтузиазме .....	291
<i>Об авторе</i> .....	319

## ГЛАВА

# 1

## ЧТО МОЖЕТ ДАТЬ ЭНТУЗИАЗМ

В тот яркий апрельский день Нью-Йорк казался раскинувшейся огромной картой — так четко и выразительно вырисовывались его линии. Из окна высотного офисного здания в деловой части города на юге можно было видеть Сэнди Хук, а на севере — мост Джорджа Вашингтона. На западе в таинственной голубой дымке прятались холмы Нью-Джерси. Из порта доносился низкий гудок уходящего в плавание океанского лайнера. Перед нами простирался, как огромная сеть, самый большой в мире город.

Человек за рабочим столом был явно обеспокоен, о чем говорило озабоченное выражение его лица.

— Иногда мне хочется уйти от ответственности за людей в этой организации, — сказал он. — Поверьте, быть администратором, отвечающим за кадры, — такая головная боль! Часто приходится делать вещи, которые мне очень не нравятся. Мне совершенно не доставляет удовольствия отвечать за будущее людей.

— Однако в действительности их судьба не в ваших руках, — возразил я. — В конечном счете, за свою судьбу каждый человек отвечает сам. Однако я сочувствую вашим проблемам, поскольку вы действительно принимаете решения, воздействующие на жизнь людей, и эти решения способны серьезно повлиять на их будущее.

— Именно поэтому я и попросил вас прийти сюда. Речь идет о нашем общем друге, Фреде Хилле. Предстоит принять одно из самых болезненных решений, относительно будущего человека, которые мне когда-

либо приходилось принимать, и мне необходима ваша помощь.

Я заверил собеседника, что, конечно же, могу помочь, однако мне было не вполне понятно, как я могу оказать какую-либо практическую помощь, ничего не зная о деловых проблемах, о которых идет речь.

— Понимаете, это не совсем деловая проблема, а скорее человеческая. Наш обмен мнениями на самом деле может предопределить, что будет с нашим дорогим другом, его женой и тремя сыновьями. Меня очень беспокоит, насколько благополучной окажется жизнь Фреда не только в бизнесе, но и в других сферах, например, в церкви и в обществе.

— Знаете, — продолжил он, — в предстоящие шесть месяцев в нашей организации появится вакансия, и с деловой точки зрения Фред является логичным кандидатом на это место. Оставаясь до конца честным по отношению к компании, я не могу порекомендовать его. И сейчас я надеюсь, что мы вместе сможем найти способ, как помочь Фреду перестроиться. Я понимаю, что это чрезвычайно трудная задача.

— И что же нужно сделать? — спросил я. — Он выглядит человеком преуспевающим. Не ощущаю в нем ничего плохого, разве что иногда он кажется слишком апатичным.

— Вот именно! — воскликнул администратор. — Фред прекрасно обучен, у него большой опыт, он привлекательная личность. Это хороший муж и замечательный отец. Но у него отсутствует напористость и энергичность. Фреду не хватает энтузиазма. Если бы мы смогли помочь ему обрести воодушевление, это был бы как раз тот человек, который нам нужен для данной работы.

— Через шесть месяцев? — спросил я.

— Шесть месяцев, — подтвердил он.

Я терялся в догадках, в чем же заключалась проблема, и в конце концов сказал:

— Знаете, возможно, Фреда просто никогда «не будили».

Мой друг тут же ухватился за это предположение.

— Возможно, вы правы. С этой точки зрения он такой не один. В работе с кадрами я вижу это постоянно — способные люди, которых никогда «не будили». Вот если бы нам удалось заинтересовать их, начиная с Фреда. Знаете, мне так хочется, чтобы он реализовал свой потенциал.

В метро по дороге домой я изучал лица пассажиров — озабоченные, скучные. Насчитал лишь несколько человек, в выражениях лиц которых была заметна энергия и позитивное отношение к жизни. К сожалению, многие из нас зачастую следуют монотонному течению жизни, не предпринимая попыток бороться за лучшую долю. Мы пессимистично считаем, что и не заслуживаем большего.

Именно тогда мне и пришло в голову, что в наше время люди испытывают потребность в оружии для борьбы с заурядностью, которое поможет нам задействовать жизненный напор и творческие силы, хранящиеся глубоко внутри. Подъемная сила энтузиазма — вот в чем мы отчаянно нуждаемся. Именно тогда я и вознамерился написать эту книгу, *Все дело в энтузиазме*. Я искренне верю, что именно энтузиазм предопределяет конечный результат — успех или неудачу.

А что касается Фреда Хилла — в главе 5 мы подробно разберемся, что с ним произошло.

Но сейчас мне хотелось бы поговорить об энтузиазме и его значимости. Внимательно наблюдая за людьми в течение многих лет, я убедился, что удачливые индивидуумы, кому удается наиболее успешно распорядиться своей жизнью, неизменно активируются энтузиазмом. Те, кому удается наиболее успешно распоряжаться своей жизнью, решают вопросы человеческого существования, рассматривают его возможности и проблемы — даже в трудные моменты — уверенно и с воодушевлением. Поэтому весьма важно отметить жизненную силу энтузиазма и предложить действенные методы по развитию и поддержанию этой мощной и ценной движущей силы.

Присутствие энтузиазма действительно может дать совершенно особые результаты. Например, подумайте об огромной разнице между двумя существующими в настоящее время типами людей. Одна группа состоит из людей оптимистичных, веселых, преисполненных надежд. Поскольку они во что-то верят, это динамичные индивидуумы, приводящие события в движение, все время работающие над улучшением общества, строящие новые предприятия, перестраивающие старые сообщества и создающие новые миры.

## БУНТ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ

В отличие от этих энергичных оптимистов, бунтующие распространители уныния оспаривают взгляды не только своих родителей и учителей, но и своих парикмахеров. Не обладая прозорливостью и силой, способными помочь человечеству исправлять зло, они играют в детские игры, и их неповиновение проявляется в грубых манерах, отвращении к чистоплотности, путан-

ности мышления и культе ничегонеделания. А ведь энтузиазм никогда не был составляющей негативного культа.

Поэтому нам нужно научиться задействовать энтузиазм, чтобы попасть в творческую группу человеческой расы, к тем людям, которые добиваются успеха в жизни. В их среде вы обнаружите доказательство того, что энтузиазм является бесценным ингредиентом личности, помогающим достигать счастья и самореализации.

Сэра Эдварда В. Эпплтона, шотландского физика, научные открытия которого способствовали развитию всемирного радиовещания и принесли ему Нобелевскую премию, спросили, в чем состоит секрет его удивительных достижений. «Дело в энтузиазме, — ответил он. — Я ставлю его даже выше профессиональных навыков». Ведь без энтузиазма человек вряд ли захочет придерживаться самодисциплины и напряженно работать, что необходимо для развития профессиональных навыков. Энтузиазм является динамичным мотиватором, поддерживающим упорство в достижении цели.

Вольтер однажды описал человека как некое подобие печки, постоянно нагреваемой, но никогда не готовящей никакой еды. Комментируя эту точку зрения, Гарольд Блэйк Уолкер замечает, что многие люди живут вяло и пассивно, работая безо всякого вдохновения; короче говоря, «греют» среду только для того, чтобы получать, но в действительности никогда ничего «не готовят».

Но, подчеркивает он, происходят удивительные вещи, когда личность действительно разжигает огонь и начинает «процесс приготовления». Уолт Уитмен\*

\* Уитмен Уолт (1819—1892) — американский поэт.

сказал о себе: «Я медленно подогревался, и только Эмерсон заставил меня кипеть». Насколько точно это описывает одаренную личность, у которой недостает сил до тех пор, пока огонь энтузиазма не доведет ее до точки кипения! В результате Уитмен создал бессмертные стихи. Может, пришло время и вам перестать «медленно подогреваться» и зажечься новым кипучим энтузиазмом? Душевное и духовное тепло, создаваемое энтузиазмом, может сжечь «залежи» апатии в любой личности и освободить тем самым неиспользуемые источники энергии, о которых человек может и не подозревать. Уолкер излагает это по-своему: «Выйдите за рамки медленного подогревания, начните кипеть, и вы откроете в себе таланты и силы, о которых даже не подозревали».

Много лет назад мне попалась цитата Чарльза М. Шлаба, одного из динамичных людей, участвовавших в создании промышленной структуры Америки. «Человек, — сказал Шлаб, — может преуспеть почти во всем, к чему имеет безграничный энтузиазм». В этой книге мы как раз и покажем, что это действительно так.

Разумеется, верно и то, что наиболее выдающиеся достижения осуществлялись при наличии хороших возможностей. На старте любого начинания неизменно присутствуют и негативисты, высказывающие мрачные предвидения («Это просто невозможно сделать»), и страстно перечисляющие все аргументы против успеха. Пессимист с пылом стремится обеспечить себе возможность сказать: «Я же говорил!». Естественно, такие люди редко проявляют (если вообще проявляют) созидательность, поэтому они и надеются, что и вам тоже ничего не удастся построить.

Недавно мне довелось участвовать в присуждении премии имени Горацио Олгера от Ассоциации американских школ и колледжей Роберту Джонсону, редактору и издателю преуспевающего журнала *Ebony* и других периодических изданий. Однажды у него родилась идея выпускать большой журнал, который адресовался бы читателям негритянской общины, но, как это часто бывает, у Джонсона не хватало денег. И ему посоветовали «забыть об этом».

Прошло несколько лет, и теперь его так называемые друзья не могут себе простить, что им не удалось заполучить долю в предприятии, которое приносит огромную прибыль. Сегодня мистер Джонсон с женой владеют всеми акциями, поскольку он оказался единственным инвестором, проявившим энтузиазм к этому проекту. Его энтузиазм питал веру, а вера стимулировала действия. Роберт Джонсон является живым примером утверждения Чарльза М. Шлаба, что «человек может преуспеть почти во всем, к чему имеет безграничный энтузиазм». Джордж Мэтью Адамс выразился по этому поводу столь же хорошо: «Энтузиазм — это вера, которая воспламенилась».

Однако я настоятельно рекомендую осознать, что энтузиазм — это контролируемый огонь, то есть тот единственный вид огня, который созидает. Чтобы вырабатывать энергию, огонь должен быть укрощен. Вселенная принадлежит энтузиасту, способному оставаться хладнокровным. Глубокое мышление и разумные действия всегда требуют хладнокровия. Так что весь процесс можно описать следующим образом: энтузиазм — это зажженный в человеке огонь; однако человек должен управлять своим энтузиазмом в работе над идеей или проектом, а не наоборот. Человек должен



выверять неконтролируемое предвидение трезвым расчетом. Как и любая большая сила, неконтролируемый энтузиазм влечет разрушения, в то время как контролируемый энтузиазм способен творить.

## МАЛЕНЬКИЕ ЦЕЛИ СОСТАВЛЯЮТ БОЛЬШУЮ

Развивая идею создания журнала *Ebony*, мистер Джонсон решил не пытаться тут же перейти к осуществлению глобальных целей, на которые его вдохновил энтузиазм. Вместо этого он начал реализовывать то, что назвал «малыми целями», — одну за другой. Достижение одной малой цели дало ему ощущение успеха и обучило методике дальнейшей работы. Затем Джонсон продолжил наращивать опыт в работе со следующей «малой целью», и в настоящее время эти «малые цели» составили одну большую цель. Философия «малых целей» — дальновидный подход, особенно для слишком разгоряченных энтузиастов, проникшихся мыслью, будто мир — прост как устрица, и пытающихся слишком быстро достичь очень многого и, в конце концов, заканчивающих поражением и разочарованием.

Предостерегая против излишней горячности, мы должны столь же серьезно предостеречь против излишней холодности. Высокий накал ума требует горения энтузиазма «во всех цилиндрах». Слишком критично мыслящие личности, которые, к сожалению, управляют большинством воздействующих на наше мышление средств массовой информации, высокомерно принижают роль энтузиазма. Для них фактически любая эмоция, за исключением, возможно, экзистенциальной печали, кажется наивной и просто-душной, они смотрят на нее с подозрением.