

Глава 1. Методологическое обоснование управления

§ 1.1. Методологические основы науки и практики управления

В настоящее время методология как учение об организации того или иного вида деятельности изначально определяется, обосновывается, представляется фундаментальным инструментарием его познания, понимания и осуществления. В исследовательской деятельности вместе с теорией методология представляет ключевые составляющие любой современной науки, конструктивное взаимодействие и последовательное совершенствование которых целенаправленно обеспечивают поступательное развитие общественного прогресса. При этом каждая из этих составляющих основывается, содержательно насыщается, перспективно направляется соответствующим принятой методологии стратегически ориентированным стремлением открытия неизвестного, разработки инновационного, представления оригинального, решения сложного, достижения желаемого результата. С этих позиций именно методология, определяя организацию всего процесса и пространства современных исследований, образования и профессиональной практической деятельности, должна изначально приоритетно стратегически ориентировать и организационно нацеливать процессы научного познания на поступательное развитие.

Методология как учение об организации исследований, образования и профессиональной деятельности концептуально определяется, содержательно разрабатывается, логически строится на общей конструктивной научной основе. В сфере управления это изначально приобретает особое значение, поскольку в той или иной степени обосновывает, ориентирует и обеспечивает координацию этих видов человеческой деятельности. Такое значение

проявляется в том, как методология управления определяет подходы, концепции, конфигурации анализа, разработки, построения, представления и реализации основных положений, целей, задач и путей их решения как в теории, так и на практике. Действительно, в реальной человеческой деятельности нет и не может быть организации, которая в той или иной степени не была бы обусловлена каким бы то ни было структурирующим, целеориентирующим, определяющим управленческим воздействием. При этом необходимо прежде всего понимать, что собственно такое воздействие и вся совокупность его построений, представлений, применений изначально целенаправленно организуются на основе соответствующей методологии.

Методология управления ценна прежде всего не сама по себе, а в силу того, что именно с ее помощью как исследователь, так и практик способны конструктивно, результативно, эффективно организовать свою целенаправленную прикладную деятельность. В управленческой сфере именно это положение и определяет основные задачи методологического обеспечения исследования и применения профессиональных ресурсов, формируемых освоением и использованием всего спектра самых разнообразных возможностей целенаправленного воздействия [29]. В таком фундаментальном понимании методология управления становится единой организационной основой целенаправленного построения и освоения любой системы научных исследований и практической организации управленческой деятельности в целом и каждой из их составляющих в частности.

Методология как единая организационная основа теории управления обеспечивает преподавание комплекса соответствующих учебных дисциплин, освоение и закрепление формируемых им компетенций, последующих их адаптации и использования на практике. Очевидно, что только на этой основе можно организовать квалифицированную постановку и адекватное применение единого профессионального языка, унифицированное восприятие, понимание и использование общих структурных и процедурных построений, систематизированное представление, оценку и корректировку получаемых результатов целенаправленного воздействия. В этом

плане методология действительно становится единым и перспективно ориентированным фундаментом, конструктивным форматом и эффективным инструментом исследования, представления, изложения, изучения, освоения, адаптации и применения соответствующих знаний, умений и навыков профессионального управления.

Методология управления в виде целенаправленного воздействия современных представлений, разработок, ресурсов и т. п. представляет собой достаточно сложную, вероятностную, динамично развивающуюся модель интеллектуальной организации [23; 41]. Ее содержание достоверно представляется и реализуется организацией логической последовательности проведения фундаментальных научных исследований, разработки учебных программ, обеспечением процессуального сочетания и взаимодействия широкой палитры форм организации учебно-исследовательской деятельности, конкретных методик выявления, освоения и закрепления профессиональных компетенций целенаправленного воздействия. При этом как исследовательский, так и прикладной процессы выстраиваются на единой и конструктивной методологической основе обеспечения целенаправленной самоорганизации их участников как обязательного методического начала формирования общей системы организации исследования, познания и освоения базового состава профессиональных компетенций, и уже поэтому приобретают конкретное прикладное выражение.

Совершенство постановки и применения методологии управления, разрабатываемых и используемых на ее основе методов и приемов исследования и освоения ресурсов сферы управленческих знаний, умений и навыков во многом определяет современное сознание ученого-исследователя, обучающегося или повышающего квалификацию, и практикующего менеджера. Интеллектуальные возможности их функционирования и развития, модели и процедуры мышления, достигаемый ими уровень общей и профессиональной квалификации во многом определяются методологической общностью исследований и разработок. Это позволяет сделать важный для организации познания управления вывод о том, что фундаментальное научное исследование и непосредственное освоение содержания управленческих дисциплин способны настолько адекватно

отразить область знаний, насколько уровень развития методологии исследований и применяемые методики целенаправленного воздействия адекватны организации формирования, функционирования и развития объектов и субъектов управления.

Особое значение общности методологии в обеспечении исследования, представления, накопления и применения профессиональных знаний управления имеет сущность происходящего в процессе целенаправленного воздействия. Она заключается в том, что общепринятая парадигма управления как система знаний транслируется, адаптируется и трансформируется во множество вариантов индивидуальных интеллектуальных представлений о ней. Более того, в сознании каждого исследователя формируется комплекс таких представлений в виде некоей методологической модели построения и применения профессиональных знаний комплекса управленческих преобразований. В процессе практической деятельности эта модель последовательно преобразуется и интегрируется в общую систему профессионального понимания и использования теоретических знаний и практических навыков управления. Многофакторность, дискретность и комплексность данного процесса обеспечивают необходимость и возможность эффективного разделения и целенаправленной кооперации составляющих методологии фундаментальных и прикладных исследований и образовательной и профессиональной деятельности в сфере управления.

Анализ наиболее эффективных моделей организации управления позволяет сделать вполне обоснованный вывод о том, что именно от адекватного соотношения методологии исследуемого и исследователя, объекта и субъекта воздействия зависит результат их взаимодействия. Таким образом, управление как понятие, наука, вид профессиональной деятельности представляет собой некую упорядоченную интеллектуальную производительную систему, конструктивное определение взаимосвязей в которой совершенно необходимо для полного и всестороннего раскрытия сущности целенаправленного воздействия. Концептуально и одновременно комплексно место методологии в исследованиях, образовании и воздействии в сфере управления представлено на рис. 1.1.

Модель позиционирования, представленная на рис. 1.1, контрастно выделила ведущее место методологии, обусловившее ее воздействие на организацию научной и практической деятельности. Составом и конфигурацией взаимодействия элементов этой модели выделяется конструктивное единство их интеграции в процессе управления, обеспечиваемое общей организационно-исследовательской основой накопления и применения профессиональных знаний. Очевидно, что с развитием науки и практики целенаправленного воздействия значение такого единства только возрастает, подчеркивая необходимость обоснования не только реалий постановки, но и перспектив развития методологии научных исследований, образовательной и прикладной профессиональной деятельности в сфере управления.

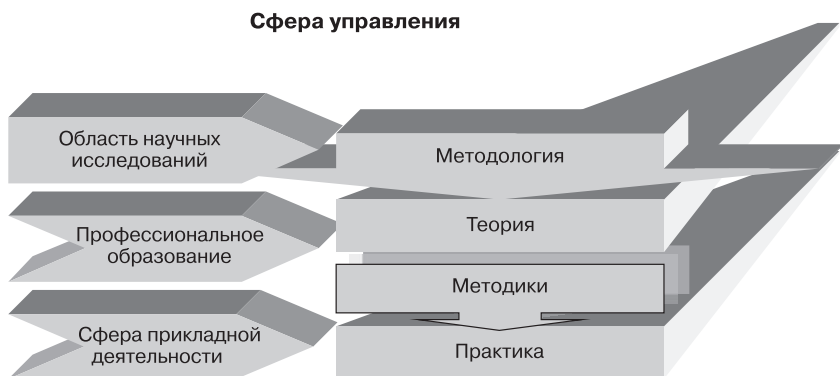


Рис. 1.1. Место методологии в исследовании, освоении и воздействии управления

Активно развиваемые в последнее время инновационные подходы к формированию, позиционированию, совершенствованию методологии [25; 19], установлению новых моделей ее соотношения с методами, приемами, инструментарием исследований науки управления подчеркивают фундаментальное значение перманентной модернизации такой основы в конструктивной организации научной и прикладной профессиональной деятельности. Причем непрерывность модернизации вовсе не означает радикальность обновления

методологии, эволюционная преемственность поступательного развития которой реализуется на единой концептуальной основе. Собственно, единство методологии во многом и обеспечивает ее концептуальную стабильность, поддерживая адаптацию содержания общим требованиям организации научных исследований и практической деятельности в сфере управления. Вместе с тем именно преемственность убедительно показывает необходимость и неизбежность органичного единства и конструктивного взаимодействия теории и методологии в системах научных знаний и образовательных процессов современной науки, высшей школы, профессиональной деятельности персонала управления организаций в целом и управленческого образования в частности.

Изначально воспринимаемое методологией как всеобщий тренд естественное стремление исследователя, обучающегося, практика определить и использовать возможности организации устройства окружающего мира именно на ее основе последовательно трансформируется в конструктивное освоение и применение получаемых знаний, умений и навыков на практике [17]. Это происходит с каждым из исследователей и практиков именно непрерывно, но наиболее значимое, решающее, результирующее значение приобретает в процессе организации созидательной профессиональной деятельности в сфере управления. Здесь каждый выпускник университета, будь то бакалавр, магистр или ученый со степенью, непосредственно встречается с необходимостью объединения методологии и теории, методики и практики агрегирования полученных знаний с освоением профессиональных умений и овладением практически навыками. Результатом являются адекватная адаптация и применение профессиональных компетенций, полученных и закреплённых в ходе обучения и исследования в процессе эффективного достижения поставленных организацией целей.

Декомпозиция этих процессов на разделение, распределение, специализацию и кооперацию как исследовательской, так и прикладной профессиональной деятельности становится наиболее ярким проявлением методологического потенциала развития науки управления в целом, освоения и применения современных знаний, умений и навыков управления на практике в частности.