

СОДЕРЖАНИЕ

Об авторе	7
Предисловие	9

РАЗДЕЛ I ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ

<i>Дэн Вальдшмидт</i> Будь лучшей версией себя	13
<i>Гэри Келлер, Джей Папазан</i> Начни с главного! 1 удивительно простой закон феноменального успеха	20
<i>Томас Лимончелли</i> Тайм-менеджмент для системных администраторов	28
<i>Скотт Стейнберг</i> Кризис — это возможность. 10 стратегий, которые позволят вам процветать в эпоху перемен	36
<i>Брайан Трейси</i> Выйди из зоны комфорта	42
<i>Петр Людвиг</i> Победи прокрастинацию!	49
<i>Кейт Лудман и Эдди Эрландсон</i> Синдром альфа-лидера	57
<i>Роберт Чалдини</i> Психология влияния	64
<i>Кэрол Кинси Гоман</i> Язык тела для лидеров	72
<i>Эхуд Сегев</i> Секреты голоса	80
<i>Марк Гоулстон</i> Я слышу вас насквозь	88
<i>Брайан Трейси</i> Делегирование и управление	96
<i>Александр Фридман</i> Вы или вас: профессиональная эксплуатация подчиненных	104

<i>Ицхак Адизес</i> Идеальный руководитель: почему им нельзя стать и что из этого следует	111
<i>Джон Уитмор</i> Внутренняя сила лидера. Коучинг как метод управления персоналом	119
<i>Клейтон Кристенсен, Джеймс Оллворт и Карен Диллон</i> Стратегия жизни	127

РАЗДЕЛ II ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

<i>Павел Анненков</i> Ошибки на миллион долларов	137
<i>Эрик Рис</i> Бизнес с нуля. Метод lean startup для быстрого тестирования идей и выбора бизнес-модели	145
<i>Клаус Кобьелл</i> Мотивация в стиле экшн. Восторг заразителен	153
<i>Джек Митчелл</i> Обнимите своих клиентов	162
<i>Стивен Кови-младший, Ребекка Меррилл</i> Скорость доверия	170
<i>В. Чан Ким и Рене Моборн</i> Стратегия голубого океана	177
<i>Джим Коллинз</i> От хорошего к великому	185
<i>Джим Коллинз и Джерри Поррас</i> Построенные навечно	192
<i>Джим Коллинз</i> Как гибнут великие и почему некоторые компании никогда не сдаются	199
<i>Эндрю Гроув</i> Выживают только параноики. Как использовать кризисные периоды, с которыми сталкивается любая компания	207
<i>Клейтон М. Кристенсен</i> Дилемма инноватора	215

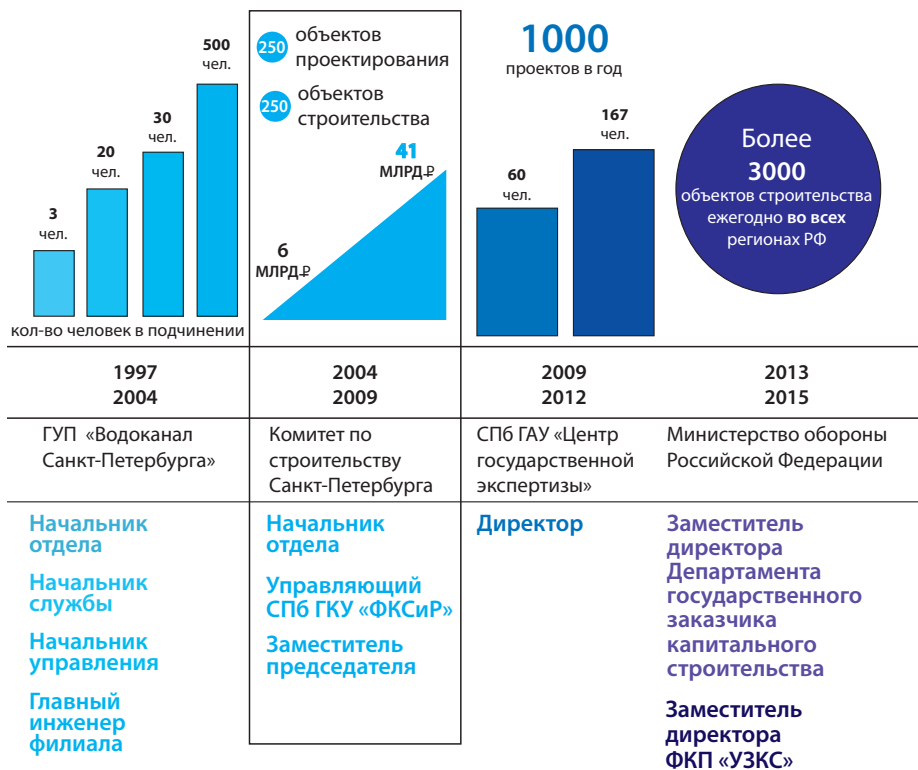


ОБ АВТОРЕ

Эта книга стала естественным развитием блога «Сила знаний», посвященного обзорам деловой литературы. Его автор, Станислав Логунов, как никто другой понимает важность информации, сосредоточенной в книгах по бизнесу и саморазвитию. Он считает ее ценнейшим ресурсом для экономического, карьерного и личного роста. Его собственная биография — яркое тому подтверждение. За два десятилетия управленческой работы в строительной отрасли он прошел путь, вехами которого стали такие должности, как главный инженер филиала ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», заместитель председателя городского комитета по строительству, директор «Центра государственной экспертизы», а также руководящие позиции в департаменте государственного заказчика Министерства Обороны РФ. Станислав Логунов один из основателей Ассоциации экспертиз строительных проектов, объединившей экспертное сообщество России.

В настоящее время он делится опытом эффективного управления — консультирует руководителей бизнес-структур, занимается образовательными проектами, ведет постоянную рубрику «Сила знаний» в одной из петербургских газет и развивает интернет-портал silaproject.ru, посвященный бизнес-литературе.

ОПЫТ РУКОВОДСТВА



ОПЫТ РАБОТЫ

25 лет
в строительной области

19 лет
руководящей работы

ПРЕДИСЛОВИЕ

Чтобы стать успешным управленцем, нужно потратить годы на приобретение собственного опыта либо использовать знания, полученные из других источников. Второй способ проще и быстрее, ведь искусству управления посвящено огромное количество книг, тренингов, учебных роликов и других материалов. Но среди этого океана информации немало повторяющихся мыслей и советов, зачастую от посредственных советчиков.

За 19 лет работы в качестве руководителя я пришел к устойчивому мнению, что в российской системе подготовки технических специалистов не уделяется должного внимания вопросам управления. Это вызывает оправданное недовольство руководства, которое ждет от своих менеджеров высоких результатов. Но, возможно, лидерам стоит взглянуть на себя в зеркало и сначала проверить свой собственный уровень компетентности.

Начать нужно с себя, даже будучи управленцем высокого уровня. Нельзя хорошо управлять, не умея этого делать. Именно руководитель обладает всеми необходимыми ресурсами для того, чтобы правильно выстроить структуру работы организации и заниматься обучением сотрудников, тем самым обеспечивая более результативную и эффективную работу компании, ее развитие. В то же время работники младшего и среднего звена должны понимать, что отсутствие должной управленческой квалификации является препятствием их карьерному росту.

Книга, лежащая перед вами, адресована обеим категориям читателей. Руководители найдут здесь множество идей для собственного развития и развития своих подчиненных. А рядовые сотрудники смогут лучше понять, как добиться успеха и стать достойным лидером, а также то, как должно работать успешное предприятие.

В книге два основных раздела. В первом собраны обзоры произведений, посвященных личностному развитию. Из них читатели узнают, что нужно для того, чтобы стать хорошим управленцем, и как воспитать в себе эти качества. Второй раздел посвящен организационному развитию. Успех отдельного человека немислим без успеха всей компании, и понимать законы ее жизни должны все сотрудники.

Из обзоров вы сможете составить представление о том, где лучше всего почерпнуть действительно полезные знания, которые предостерегут вас от ошибок и подскажут новые пути развития и направления для размышлений.

Для каждого произведения указан его уровень сложности (базовый, продвинутый или экспертный) и дана оценка по десятибалльной шкале для своего уровня.

Приятного чтения, и пусть эта книга поможет вам повысить свою эффективность, добиться успеха и твердо встать на путь непрерывного развития!

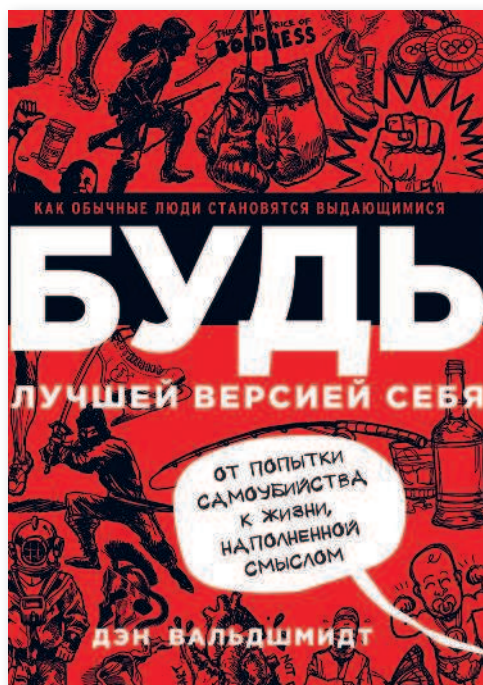
Обсудить эти обзоры и ознакомиться с новыми публикациями о бизнес-литературе вы можете на моем сайте silaproject.ru.

РАЗДЕЛ I

**ЛИЧНОСТНОЕ
РАЗВИТИЕ**

Дэн Вальдшмидт

БУДЬ ЛУЧШЕЙ ВЕРСИЕЙ СЕБЯ



Оригинальное название: Edgy Conversations: How Ordinary People Can Achieve Outrageous Success.

Достоинства: Книга действительно обладает мотивирующим воздействием.

Недостатки: Отсутствие оригинальности, безапелляционность суждений.

Издатель на русском языке: «Манн, Иванов и Фербер»

Время прочтения: 2–3 часа

Уровень: Базовый

Оценка: 7,5/10

Книг о том, что нужно делать, чтобы стать богатым и знаменитым, великое множество. Но в большинстве своем они рекомендуют определенные наборы действий, направленных на достижение конкретных карьерных целей. В качестве альтернативного решения эксперт по бизнес-стратегии Дэн Вальдшмидт в своей работе «Будь лучшей версией себя» предлагает сконцентрироваться на развитии личных качеств.

Вальдшмидт был успешным бизнесменом, но эмоциональный срыв, поставивший его на грань жизни и смерти, вынудил молодого миллионера пересмотреть свои главные ценности. Он осознал, что успех обеспечивают не столько действия, сколько психологическое состояние, то, что человек собой представляет. По мнению автора книги, секрет высокой эффективности в том, чтобы максимально реализовать свой потенциал, стать «лучшей версией себя».

ОПРАВДАНИЯ

Первое, с чего Вальдшмидт советует начать: прекратить искать себе оправдания. Человек — существо объясняющее, и в своих неудачах он, как правило, обвиняет непреодолимые преграды или козни врагов. Однако это путь в никуда.

Безусловно, внешние поводы могут иметь место, но практически всегда причина ваших неудач находится в вас самих. Если у вас уже несколько раз не получилось — измените подход. Если в вас никто не верит — спросите себя, так ли вы нуждаетесь в чужом одобрении. Бойтесь риска — вспомните, что это обратная сторона смелости. Если вас не повышают в должности, то, скорее всего, не из-за вашей национальной, религиозной или еще какой-то принадлежности, а вследствие сомнений в вашей компетенции, и надо приложить усилия, чтобы развеять эти сомнения.

Вальдшмидт убежден: чем чаще вы боретесь сами с собой, тем чаще выигрываете. Для этого важно верить в победу, несмотря на страх, бороться до самого конца, даже получив сокрушительный удар, не стесняться правды, не экономить время на саморазвитие и не позволять тревоге лишать вас боевого настроя.

ОТВАГА

По мнению автора книги, заурядные усилия приводят к заурядному результату. Для выдающихся итогов и усилия требуются соответствующие. Вальдшмидт призывает отказаться от благоразумия, стремления к равновесию, а вместо этого добиваться предельных результатов.

Чтобы стать лучше, придется отказаться от страха. Нельзя позволять себе сомневаться в результате, надо бороться.

Нужно прекратить тратить время и энергию на то, что на самом деле не важно. Это требует смелости, но, например, прочитать хорошую книгу гораздо важнее, чем посмотреть телевизионное шоу. На самом деле, трудно найти что-то менее важное, чем смотрение в телевизор: время, проведенное за этим занятием, только отодвигает человека от его жизненных целей.

Огромные усилия и храбрость требуются для того, чтобы попросить прощения у людей за свои проступки. Но если сделать это от души, вы признаете свою вину и, как следствие, свою ответственность за результат, без чего хороших результатов не добиться.

Вальдшмидт считает, что по-настоящему успешные люди всегда непохожи на других. Да, это требует отваги, скорее всего, не принесет продвижения по карьерной лестнице, но если вы примете решение не подстраиваться под окружающих, быть самим собой — это поможет раздвинуть границы ваших возможностей.

Действия человека ограничены его страхами, и, чтобы добиться настоящих достижений, нужно осознать свои страхи, посмотреть им в лицо.

Всегда следует находить в себе потенциал для дополнительных усилий. Практически никто не выкладывается на 100 процентов, а значит, вы можете сделать что-то большее.

Надо прекратить прислушиваться к чужому мнению, утверждает Вальдшмидт. Я бы не стал делать подобных утверждений или как минимум добавил оговорку: не нужно прислушиваться к мнению людей, в чем интеллектуальном потенциале и справедливом отношении к себе вы сомневаетесь. Никого не слушает только глупец, но не меньший глупец слушает всех подряд.

Всегда нужно все ставить под сомнение. Скептический склад мышления очень помогает увидеть ситуацию во всей полноте. И главное — необходимо не бояться постоянно учиться. Человек, который не познает новое, теряет множество потенциальных воз-

возможностей, о которых он попросту не знает. «Путь к победе лежит через постоянный поиск знаний. Никто не сможет вас остановить, пока вы не прекратите искать ответы».

ОРГАНИЗОВАННОСТЬ

Но смелость и способность прилагать экстремальные усилия не помогут добиться ошеломительных результатов, если у вас отсутствует дисциплина. Только непрерывные последовательные действия могут привести к цели.

На этом пути не бывает выходных. Подобно спортсменам, которые постоянно тренируются, чтобы всегда быть в форме, вы не можете позволить себе отдыхать. Один мой знакомый музыкант как-то рассказал, что если он в течение недели не будет играть, то потом потребуется несколько месяцев на восстановление былой формы.

Нужна дисциплина самоограничений: решительный отказ от самооправданий, безделья, ощущения своей вечной правоты. Откажитесь от сиюминутного мгновенного вознаграждения за проходной результат, ведь вы не цирковой тюлень, который должен получать рыбешку за каждый трюк.

И нужно иметь в виду, что без планирования добиться успеха, скорее всего, не получится. Вероятность того, что карты сложатся в вашу пользу, существует, но рассчитывать только на это было бы неразумно. План должен быть смелым, предусматривать работу на пределе возможностей и учитывать перспективу одного-двух поражений. Их не избежать, и лучше заранее быть к ним готовым.

ОДАРИВАНИЕ

«Эгоистичное поведение ограничивает ваш потенциал стать выдающимся человеком, — пишет Вальдшмидт. — Щедрость — одна из самых надежных стратегий долговременного успеха». Здесь важно помнить, что под успехом автор понимает не только финансовый результат, но и удовлетворение от него.

Человек, который думает только о себе, способен заработать кучу денег, но деньги не могут ни любить, ни уважать, ни восхищаться. Они способны купить все это, но если вас не удовлетворяет продажная любовь и проплаченные аплодисменты, нужно уметь давать, а не только брать.

При этом надо учитывать, что речь идет о дарении, а не о подаянии и не о покупке. О желании сделать лучше другим, а не себе. Даря, не стоит ждать чего-то взамен. Дарящий из чувства вины за свое благосостояние просто покупает себе индульгенцию. Тот, кто действует ради славы и рекламы, на самом деле не дарит — он инвестирует.

Если дар для вас ничего не стоит — это не дар. Когда вы отдадите человеку что-то ненужное, вы просто избавляетесь от хлама. Чтобы проявить щедрость, следует отдавать что-то ценное — время, энергию, эмоции.

Желание проявлять щедрость происходит из чувства благодарности — в том числе и благодарности судьбе за ваш успех. В конце концов, в мире есть масса всего, за что стоит быть благодарным: как бы вам ни было плохо, всегда есть те, кому еще хуже.

Щедрость меняет людей. Жертвуя чем-то, человек становится лучше, а чем он лучше, тем успешнее.

ОБЩИТЕЛЬНОСТЬ

Значение способности понимать людей для достижения жизненного успеха трудно переоценить. Нужно ясно осознавать, что управляет человеческим поведением и как происходит процесс принятия решений.

Вальдшмидт считает, что за многими поступками стоят боль и страх. Речь идет не о физической боли, скорее это воспоминание о ней или ее предвкушение. Сидевший под детской кроваткой Бука оказывает влияние на решения пожилого менеджера. Обиды из школьной раздевалки сказываются на поведении вполне

взрослых людей. Страх из глубокого детства мешает принимать решения, не позволяя повысить эффективность. Он превращает потенциально успешного человека в посредственность, которая боится собственного потенциала.

Особое влияние страх оказывает на алгоритмы общения с другими людьми. Негативный опыт создает ложное ощущение знания, что ответ на просьбу будет отрицательным. В результате боязни отказа вы упускаете возможности. А ведь на самом деле вы ничем не рисковали, худшее, что могло случиться, — подтверждение вашего же предположения.

Человеческий мозг, по словам Вальдшмидта, обрабатывает данные так: если информация скучная или предсказуемая, то она игнорируется, если сложная, то обобщается, а если угрожающая, то включается реакция «бей или беги».

Автор книги считает, что это автоматические реакции, доставшиеся людям от первобытных предков. Эти реакции не позволяют рационально рассматривать ситуацию. Вальдшмидт предлагает контролировать свои мысли, помня, что все может оказаться не таким, как кажется. Фактически речь идет о том, что первое впечатление бывает обманчивым и не предполагает действий, только анализ. От себя хотел бы добавить, что в случае, если вы чувствуете угрозу, все же лучше доверять своим естественным реакциям. В темном переулке модель поведения «бей или беги» совсем не так первобытна, как кажется Вальдшмидту.

Нужно мыслить позитивно, видя в каждой ситуации не угрозу, а возможность. Неудача — всего лишь препятствие на пути к успеху, а не щелчок по вашему самолюбию. Даже черно-белое кино в реальности состоит из оттенков — соответственно, надо избегать крайностей при оценке.

Одной из важнейших составляющих успеха автор считает любовь. Она придает жизни страсть, полноту, целеустремленность. Любовь к людям должна лежать в основе вашей стратегии межличностных отношений. Именно она уравнивает боль и страх, управляющие поведением людей.

Чем больше в вас будет любви, тем лучше вы будете. Не пугайтесь перспективы испытать душевную боль. Она откроет дорогу к новым возможностям, о которых вы сейчас даже не подозреваете. И сознательно планируйте свое участие в жизни других людей, будьте щедрым, помогайте тем, кто в этом нуждается. Это наполняет жизнь смыслом.

Разница между незаурядным человеком и посредственностью, по Вальдшмидту, в том, что первый способен не поддаваться страху перед жизнью, вместо этого он движется вперед, вооруженный отвагой и воодушевляемый любовью.

«Будь лучшей версией себя» — книга, обладающая мощным мотивирующим эффектом. Примеры, которых у Вальдшмидта приведено очень много, убеждают читателя в том, что потенциально человек способен достичь практически чего угодно. Как считает автор, для этого стоит только сильно захотеть и иметь достаточную силу духа.

Бесспорно, это некоторое упрощение, книга вообще содержит много максималистских утверждений, которые не стоит принимать слишком буквально, но здесь вам поможет обычный здравый смысл. Также имеет место определенная неоригинальность, но на это обратит внимание только хорошо знакомый с бизнес-литературой читатель.

Еще один недостаток книги — ее крайняя несистематизированность. Мысль Вальдшмидта зачастую бродит по кругу, иногда сворачивая куда-то совсем в сторону. Повествование делает упор на эмоции в ущерб формальной логике.

Достаточно ли для успеха отваги, стойкости и достойных свойств души? Разумеется, нет. Но без них хороших результатов не достичь. Поэтому так важно развивать в себе эти качества, непрерывно стремиться стать «лучшим собой», и книга отлично стимулирует такое стремление.