

Оглавление

Предисловие	5
Раздел 1. Психолого-педагогические основы менеджмента	
Глава 1. Психолого-педагогический контекст взаимодействия личности, среды и деятельности в управлении	8
1.1. Психолого-педагогические основы личности и деятельности: акмеологический аспект	10
1.2. Социально-психологические требования управленческой деятельности .	22
1.3. Социально-психологические основы совместной деятельности	51
Выводы	97
Раздел 2. Организационные основы менеджмента	
Введение	102
Глава 2. Основы теории управления	105
2.1. Общее понятие, цели и задачи теории управления	105
2.2. Общие подходы к управлению	107
2.3. Общенаучные методы в управлении	118
2.4. Сущность управленческой деятельности	121
2.5. Основные школы науки управления	125
2.6. Наука управления и менеджмент в начале XXI в.	133
Глава 3. Психологические основы принятия управленческих решений	142
3.1. Особенности функции принятия решений в управленческой деятельности	142
3.2. Организационные факторы управленческих решений	144
3.3. Нормативная структура процесса принятия управленческого решения. .	146
3.4. Типология управленческих решений и нормативные требования к ним .	148
3.5. Общая характеристика процессов принятия управленческих решений (внутренний — психологический план)	152
3.6. Процессуальная организация принятия управленческих решений . .	157
Глава 4. Общая концепция менеджмента организации	163
4.1. Организация, менеджмент организации	163
4.2. Оперирующие системы в организации, операционный менеджмент .	167
4.3. Виды менеджмента организации	168
4.4. Внешние и внутренние факторы менеджмента организации	171
4.5. Основы системного подхода в управлении	174
4.6. Управление как информационный процесс: общесистемный аспект .	177

Глава 5. Организационное проектирование	182
5.1. Делегирование, ответственность и полномочия	182
5.2. Принципы формирования структуры системы управления организацией	185
5.3. Линейно-функциональная структура управления организацией	188
5.4. Дивизиональные структуры управления организациями	190
5.5. Проектная и матричная структуры управления	194
5.6. Аппарат и технические средства управления	195
Выводы	196
Глава 6. Основы руководства трудовыми коллективами. Организационное поведение	200
6.1. Методы руководства	200
6.2. Диалектика объективного и субъективного начал организации	203
6.3. Формы и факторы мотивации труда подчиненных	205
6.4. Стили руководства	207
6.5. Роль и функции руководителя	208
6.6. Этика руководства	210
6.7. Организационное поведение	212
6.8. Модели организационного поведения	221
Глава 7. Организационный конфликт. Конфликтность нововведений в организации	223
7.1. Виды конфликтов	223
7.2. Структура конфликта	224
7.3. Действия руководителя по разрешению конфликтов	226
7.4. Объективность возникновения конфликтов нововведений	229
7.5. Этапы сопротивления работников нововведениям	231
7.6. Типы психологических барьеров на пути нововведений	232
7.7. Способы преодоления сопротивления нововведениям	233
7.8. Роль лидеров изменений	235
Глава 8. Коллектив организации и управление	239
8.1. Этапы, условия и стимулы развития коллектива	239
8.2. Пути преодоления трудностей, препятствующих эффективному развитию коллектива	244
8.3. Показатели развития коллектива	247
8.4. Микросоциальная среда организации, ее структура и роль в управлении	249
8.5. Лидер неформальной группы	252
8.6. Отношения неформального лидера и администратора	254
Библиографический список	256