

Справочник для населения

ЛЬГОТЫ, ПОСОБИЯ, СУБСИДИИ, КОМПЕНСАЦИИ в 2018 году

- оплата ЖКХ
- приобретение жилья
- компенсация вкладов
и страховых выплат
- льготные категории граждан
- пенсии и социальная помощь



Издательство АСТ
Москва

УДК 331.34
ББК 67.405
Л89

Все права защищены.

Ни одна часть данного издания не может быть воспроизведена или использована в какой-либо форме, включая электронную, фотокопирование, магнитную запись или какие-либо иные способы хранения и воспроизведения информации, без предварительного письменного разрешения правообладателя.

Л89 Льготы, пособия, субсидии, компенсации в 2018 году / сост. Е. Давыденко. — Москва : Издательство АСТ, 2018. — 192 с. — (Справочник для населения).

ISBN 978-5-17-106301-6

Российская Федерация — социальное государство. Именно поэтому в нашей стране существует не только фискальные органы, но и развитая система оказания социальной поддержки различным группам граждан. В российских законах немалое место занимают льготы, пособия, субсидии, компенсации и другие виды помощи и поддержки, о которых нужно знать и которыми необходимо уметь пользоваться.

Что такое налоговый вычет? Как платить за квартиру вдвое меньше? Как получить субсидию на приобретение нового жилья? За что и кому платятся пособия? Каков порядок начисления пенсий? Как получить государственную социальную помощь на лечение, приобретение лекарств, санаторное лечение и проезд? Возможно ли вернуть вложенные деньги в случае банкротства банка? Кто имеет льготы при наследовании? Проведя всего один вечер за чтением этой книги, вы почувствуете себя увереннее во многих юридических вопросах и сможете найти свою «льготную категорию».

УДК 331.34
ББК 67.405

ISBN 978-5-17-106301-6

© ООО «Издательство АСТ»

ЖИЛЬЕ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО. ВЫПЛАТЫ, СУБСИДИИ И ЛЬГОТЫ НА ОПЛАТУ И ПРИОБРЕТЕНИЕ ЖИЛЬЯ

Для уменьшения ежемесячных платежей за жилищно-коммунальные услуги (далее — ЖКУ) необходимо воспользоваться предоставленными государством возможностями, закрепленными в законодательстве.

Кроме того, одним из способов уменьшения платы за ЖКУ является *установка индивидуальных приборов учета*. В этом случае будут оплачиваться только реально употребленные объемы воды, газа, электроэнергии. Не секрет, что управляющие компании и организации ЖКХ при отсутствии индивидуальных приборов учета в качестве тарифов используют средние показатели расхода ресурсов всеми потребителями и зачастую включают в них свои непроизводительные расходы и даже потери. При использовании приборов учета расходы на эти цели могут уменьшиться на 20—25 процентов.

Еще одним способом уменьшения платы за ЖКУ становится *анализ информации*, изложенной в *договоре* управления с управляющей организацией, в котором отражены сведения об основных работах, выполняемых подрядными организациями. Проанализировав перечень услуг подрядной организации и требования к качеству каждой из услуг, можно зафиксировать каждый случай предоставления услуги ненадлежащего качества и потребовать в установленном порядке перерасчета и уменьшения платежей за ЖКУ.

Можно выделить еще несколько возможностей уменьшения платы за ЖКУ:

- 1) перерасчет платежей по следующим основаниям:
 - временное отсутствие граждан в занимаемом помещении;
 - перерыв в предоставлении коммунальных услуг, превышающий установленную продолжительность;

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;
 - проживание временных жильцов;
- 2) сокращение расходов за счет использования права на субсидию;
- 3) сокращение расходов или их компенсация за счет использования прав на предоставленные в соответствии с законодательством отдельным категориям граждан льгот по оплате ЖКУ.

Временное отсутствие в месте проживания

Во время длительного отсутствия, при этом неважно — на период отпуска или командировки или по иным причинам, можно воспользоваться правом *не оплачивать некоторые виды коммунальных услуг*. Порядок перерасчета платы за отдельные виды коммунальных услуг в случае временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении подробно регламентирован в «Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее — Правила предоставления услуг), утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

В соответствии с подпунктом «д» пункта 33 Правил предоставления услуг потребитель вправе требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

В соответствии с пунктом 86 указанных Правил *временным* считается отсутствие жильцов в течение более 5 календарных дней подряд. Поэтому при временном отсутствии потребителя в жилом помещении *более 5 полных календарных дней* может быть осуществлен перерасчет платы за следующие коммунальные услуги:

- холодное водоснабжение;

- горячее водоснабжение;
- водоотведение;
- электроснабжение;
- газоснабжение (за исключением газоснабжения на цели отопления жилых помещений).

Перерасчет размера оплаты осуществляется при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета по соответствующим видам коммунальных услуг.

При этом перерасчет не производится по коммунальным услугам на общедомовые нужды (п. 88 Правил предоставления услуг).

В том случае, если все коммунальные ресурсы учитываются вашими индивидуальными приборами учета, то перерасчет не производится. Не потребленные за время отсутствия проживающих в помещении лиц коммунальные ресурсы будут отражены в пониженных, по сравнению с предыдущим периодом, показаниях приборов учета. Соответственно, и плата за месяц будет меньше на количество непотребленных ресурсов проживающими в жилом помещении членами семьи.

Для осуществления перерасчета необходимо предоставить документы, подтверждающие отсутствие жильцов в месте проживания в жилищно-коммунальное управление, управляющую компанию и т.д. (в число таких документов могут входить счета за проживание в гостинице, общежитии, копия командировочного удостоверения или приказа о направлении в командировку, справка о нахождении в стационаре или на санаторно-курортном лечении, проездные билеты, документы из органа, осуществляющего временную регистрацию по месту пребывания и т.д.).

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется пропорционально количеству дней отсутствия, при этом не учитываются дни выезда и прибытия.

Следует учитывать, что рост тарифов является постоянным фактором. Так, в июле 2015 года тарифы ЖКХ были подняты в России в среднем на 8,3 процента, что также было значитель-

но ниже прогнозируемой инфляции. В 2016 году повышение тарифов ЖКХ в России было проведено с 1 июля 2016 года. В среднем по стране коммунальные услуги подорожали на 4 процента. Значительным рост тарифов ЖКХ был в Москве — на 7,5 процентов. В среднем по стране рост тарифов оставался ниже уровня инфляции, составившей в первой половине 2016 года 7 процентов. Предельные величины повышения тарифов правительство РФ устанавливает раз в год. На 2017 год рост тарифов по решению Правительства РФ составил 4,9 процентов. Индексы **повышения тарифов ЖКХ** на 2017-й год по регионам были утверждены распоряжением Правительства от 19.11.2016 № 2464-р. Поэтому сокращение расходов на оплату ЖКУ — вполне законная и обоснованная мера.

Пример заявления на перерасчет коммунальных платежей в связи с временным отсутствием:

Руководителю _____

(указывается наименование организации)

от _____

(указывается ФИО, адрес проживания, контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас в соответствии с Жилищным кодексом РФ и постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 произвести перерасчет платежей за коммунальные услуги с 18 мая 2017 г. по 16 июня 2017 г., так как я отсутствовал в жилом помещении по месту проживания с 17 мая 2017 г. по 17 июня 2015 г. в связи с нахождением в городской больнице № 2 на излечении.

В случае невозможности удовлетворения моего заявления прошу направить в мой адрес мотивированный письменный отказ.

Приложения:

1. Копия выписки из медицинской карты больного (из больницы);
2. Копия документа, удостоверяющий личность;
3. Копия квитанции оплаты коммунальных услуг.

Дата

Подпись

Внимание! Выписка должна быть заверена «синей» печатью (с надписью «копия верна», датой и подписью заверяющего лица).

Перерасчет за недопоставку услуг

Согласно Правилам предоставления услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, размер платы за коммунальные услуги подлежит перерасчету в сторону уменьшения в случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

При этом различают:

- предоставление услуг *в полном объеме, но ненадлежащего качества (вода недостаточно горячая, в помещении холодно и т.п.)*. В этом случае размер платы будет снижен за каждый день предоставления услуги, независимо от показаний счетчика;
- *предоставление услуг в неполном объеме*, то есть с перерывами, превышающими разрешенную продолжительность. В этом случае, а также *при проведении один раз в год профилактических работ* плата за коммунальные услуги при отсутствии коллективных или индивидуальных приборов учета снижается на размер стоимости непредоставленных коммунальных услуг. Объем непредоставленного коммунального ресурса рассчитывается исходя из норматива потребления коммунальной услуги, количества потребителей (для водоснабжения, водоотведения, электроснабжения и газоснабжения) или общей площади жилых помещений (для отопления), а также времени непредоставления коммунальной услуги.

Все перечисленные услуги должны соответствовать определенным стандартам:

- холодное водоснабжение квартир должно быть бесперебойным и круглосуточным, вода должна соответствовать по составу и свойствам санитарным нормам и правилам. Давление в системе многоквартирных домов должно быть от 0,03 МПа (0,3 кгс/см²) до 0,6 МПа (6 кгс/см²);
- горячее водоснабжение: бесперебойная круглосуточная подача в квартиры горячей воды, постоянно соответствующей по составу и свойствам санитарным нормам и правилам. При этом давление в точке разбора должно быть от 0,03 МПа (0,3 кгс/см²) до 0,45 МПа (4,5 кгс/см²);
- температура горячей воды в точке разбора должна быть не менее 60°С для открытых и не менее 50°С для закрытых систем централизованного теплоснабжения;
- канализация должна обеспечивать бесперебойное круглосуточное водоотведение вне зависимости от времени года;
- электроснабжение должно быть бесперебойным, при этом напряжение и частоты должны соответствовать федеральным стандартам;
- газ, поставляемый в дома, должен соответствовать федеральным стандартам и иным обязательным требованиям, а давление сетевого газа должно быть от 0,003 МПа до 0,005 МПа;
- давление в системе отопления должно быть не более 0,6 МПа (6 кгс/см²) для батарей с чугунными радиаторами, не более 1 МПа (10 кгс/см²) с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами;
- температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже 18°С, а в холодных регионах, где температура падает ниже -31°С — 20°С. В ночное время суток, от 00:00 до 5:00, допустимо снижение температуры на 3°С. Допустимое превышение температуры — не более 4°С.

Вода. За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи воды размер ежемесячной платы

снижается на 0,15%. Отключать воду могут на 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, а при аварии — в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84 для холодной воды и СанПиН 2.1.4.2496-09 для горячей воды) на период от 6 до 24 часов.

Если вода не соответствует санитарным нормам (СанПиН 2.1.4.1074-01), платить за нее не нужно. При давлении, отличающемся от установленного на 25%, размер ежемесячной платы снижается на 0,1%; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, плата за воду не взимается.

За каждые 3°С снижения температуры горячей воды свыше допустимых норм размер платы снижается на 0,1% за каждый час превышения допустимой продолжительности нарушения; при снижении температуры горячей воды ниже 40°С оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду. Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке разбора: в ночное время (с 23:00 до 6:00 часов) не более чем на 5°С; в дневное время (с 6:00 до 23:00 часов) не более чем на 3°С.

При давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления услуг.

Канализация. За каждый час, превышающий допустимую продолжительность перерыва водоотведения, размер платы снижается на 0,15%. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения составляет не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии).

Электричество. За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения размер ежемесячной платы снижается на 0,15%. Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения — 2 часа при наличии двух

независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа — при наличии одного источника питания.

Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства РФ о техническом регулировании не допускается. За каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства РФ о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления услуг, с учетом положений раздела IX Правил предоставления услуг.

Газ. За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения размер платы снижается на 0,15%. Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения — не более 4 часов (суммарно) в течение одного месяца. Если газ или давление в системе не соответствует федеральным стандартам, платить за газ не нужно¹. Давление газа — от 0,0012 МПа до 0,003 МПа; отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается.

¹ За каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления:

при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1% размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления услуг;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления услуг, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с п. 101 Правил предоставления услуг.

Отопление. За каждый час, превышающий допустимую продолжительность перерыва отопления, размер ежемесячной платы снижается на 0,15%. Допустимая продолжительность перерыва отопления — не более 24 часов в течение одного месяца, не более 16 часов одновременно при температуре воздуха в жилых помещениях от 12°C до нормативной, не более 8 часов одновременно — при температуре воздуха в жилых помещениях от 10°C до 12°C и не более 4 часов одновременно — при температуре воздуха в жилых помещениях от 8°C до 10°C.

За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении от установленной нормы размер ежемесячной платы снижается на 0,15% размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета за каждый градус отклонения температуры; на 0,15% размера платы, определенной исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (при отсутствии приборов учета) за каждый градус отклонения температуры.

Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг и перерасчета платы

В случае непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества вам необходимо уведомить об этом аварийно-диспетчерскую службу (далее — АДС) или иную службу, указанную исполнителем. Такое сообщение может быть сделано устно по телефону или лично, а также письменно. Ваше сообщение подлежит обязательной регистрации АДС. Будьте готовы в соответствии с требованиями постановления Правил предоставления услуг сообщить диспетчеру АДС свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид непредоставленной коммунальной услуги или предоставленной коммунальной услуги ненадлежащего качества. Сотрудник АДС обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема. Действия сотрудника АДС после регистрации заявки (сообщения) заключаются в сообщении заявителю причин непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, если они известны сотруднику АДС, и

проставлении соответствующей отметки в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания исполнителем факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества. В случае продолжительного нарушения порядка предоставления качественных услуг потребуются многократные обращения в АДС, протоколы собраний жильцов и другие доказательства.

При установлении факта непредоставления соответствующей услуги или предоставления с перерывами, превышающими установленную продолжительность, ежемесячная плата за содержание и ремонт жилого помещения уменьшается пропорционально количеству полных календарных дней нарушения от стоимости соответствующей услуги или работы. Исполнителем делается соответствующий перерасчет платы.

Факт выявления ненадлежащего качества услуг и работ и (или) превышения установленной продолжительности перерывов в оказании услуг или выполнении работ отражается в *акте нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ* (составляется в том же порядке, что и акт о непредоставлении коммунальных услуг или о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества). Указанный акт является основанием для уменьшения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

Образец претензии на ненадлежащее качество предоставляемых коммунальных услуг:

Руководителю _____
от _____
проживающего (ей) по адресу _____

**ПРЕТЕНЗИЯ
НА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ КАЧЕСТВО
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**
20 января 2016 года между мной, *Петровой Анной Михайловной*, и Вашей организацией (*наименование организации*)

_____ был заключен договор, согласно которому вы обязаны предоставлять мне коммунальные услуги.

Я своевременно и полностью оплачиваю стоимость предоставляемых коммунальных услуг.

В соответствии со ст. 4 и 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» качество жилищно-коммунальных услуг должно соответствовать обязательным требованиям государственных стандартов, санитарных норм и правил и других документов, которые в соответствии с законом устанавливают обязательные требования к качеству товаров (работ, услуг).

Начиная с 12 мая 2017 г., то есть в течение последних 2 недель, вашей организацией нарушаются требования ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия», принятого постановлением Госстандарта РФ от 19.06.2000 № 158-ст, а именно: температура горячей воды не соответствует установленным нормам и составляет всего 39°C.

По данному нарушению я уже обращалась в Вашу организацию в устной форме по телефону 22-22-45 16 мая 2017 года, обращение принял сотрудник *Иванов Иван Иванович*, моя заявка зарегистрирована 16.05.2017 № 77787875 в 9:45.

На основании изложенного, прошу:

Незамедлительно устранить недостатки предоставления коммунальных услуг.

Произвести пересчет размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества, а именно пересчитать потребленную горячую воду по тарифу холодной воды.

В случае неисполнения моих требований, мною будет подана жалоба в (*наименование вышестоящего органа*) _____ и исковое заявление в суд с требованием, помимо указанных, об уплате неустойки, установленной Законом РФ «О защите прав потребителя», и о возмещении понесенных мною убытков.

Дата

Подпись

Порядок снижения платы за оказание услуг по содержанию и ремонту общего имущества дома ненадлежащего качества

Жильцы (собственники или наниматели по договору социального найма) в случае оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества дома ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, вправе обратиться к исполнителю (это могут быть управляющая компания, органы управления товарищества собственников жилья, жилищный кооператив, жилищно-строительный кооператив и пр.) с *заявлением об изменении размера платы*. Указанное заявление подается в письменной или устной форме и подлежит обязательной регистрации исполнителем. При личном обращении на экземпляре заявления собственника помещения или нанимателя жилого помещения исполнителем делается отметка о дате его приема и регистрационном номере. При получении заявления от жильца исполнителем по почте исполнитель обязан в течение двух рабочих дней с даты его получения направить заявителю извещение о дате его получения, регистрационном номере, а впоследствии в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (месячный срок) рассмотреть заявление на направить заявителю ответ об удовлетворении претензии либо отказе с указанием причин.

Такое заявление может быть подано в течение 6 месяцев после соответствующего нарушения.

Оформление субсидии

Один из вариантов решения проблемы снижения расходов на квартплату — получение субсидии.

Для ряда граждан законодатель предоставил возможность получить безвозмездную помощь со стороны государства в виде субсидии по оплате ЖКУ. Однако субсидии не предоставляются автоматически. Право на них необходимо доказать. Главный критерий, по которому определяется, имеется ли право на суб-

сидию или нет, — это совокупный доход всех проживающих совместно членов семьи. В соответствии со ст. 159 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее — ЖК РФ) право на субсидию имеют граждане в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера регионального стандарта стоимости ЖКУ, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

Это значит, что субсидию могут получить граждане, которым не хватает средств на оплату коммунальных услуг и жилья. Законом определены около 70 категорий граждан, имеющих право получить льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг.

О собственной категории и размере предоставляемых льгот можно узнать в органах социальной защиты населения по месту жительства. Субсидия полагается, если квартплата составляет более 15% от суммы совокупного дохода всех членов семьи, процент может колебаться в зависимости от региона вашего проживания. Подать документы на субсидию может только один член семьи в отношении жилого помещения, в котором он зарегистрирован.

Размер будущей субсидии можно вычислить по формуле:

$$S = R \times N - (M/100) \times D,$$

где: S — размер субсидии;

R — региональный стандарт стоимости жилищно-коммунальных услуг на одного члена семьи;

N — число людей, проживающих на занимаемой площади;

M — стандарт максимально допустимой доли расходов на жилищно-коммунальные услуги в доходе семьи;

D — совокупный доход семьи в рублях.

Ориентировочный региональный стандарт стоимости жилищно-коммунальных услуг. Как правило, в каждом регионе принимается соответствующий нормативный документ, позволяющий рассчитать региональный стандарт стоимости.