

С. Ю. Попова, Е. В. Пронина

СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. КЕЙС-СТАДИ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО
БАКАЛАВРИАТА

2-е издание, исправленное и дополненное

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом
высшего образования в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по гуманитарным направлениям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва ■ Юрайт ■ 2017

Авторы:

Попова Светлана Юрьевна — доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной педагогики и психологии факультета педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета;

Пронина Елена Викторовна — кандидат психологических наук, доцент, заведующая кафедрой общей и педагогической психологии Гуманитарного института Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.

Рецензенты:

Ростовская Т. К. — доктор социологических наук, профессор;

Зобков В. А. — доктор психологических наук, профессор, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации.

Попова, С. Ю.

П57 Современные образовательные технологии. Кейс-стади : учеб. пособие для академического бакалавриата / С. Ю. Попова, Е. В. Пронина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 113 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль).

ISBN 978-5-534-04996-1

В учебном пособии проанализировано понятие «образовательные технологии», изложена история возникновения метода кейс-стади, дана его характеристика и классификация. В отдельной главе представлена методика создания и функции кейс-стади, а также даны рекомендации по использованию кейсов в различных сферах образовательной деятельности.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям.

УДК 37(075.8)
ББК 74.04(2)я73



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-534-04996-1

© Попова С. Ю., Пронина Е. В., 2015
© Попова С. Ю., Пронина Е. В., 2017,
с изменениями
© ООО «Издательство Юрайт», 2017

Оглавление

Предисловие.....	5
Введение	8
Глава 1. Образовательные технологии: теоретический анализ.....	10
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>15</i>
<i>Задания.....</i>	<i>15</i>
<i>Тест</i>	<i>16</i>
<i>Литература.....</i>	<i>17</i>
Глава 2. Основные характеристики кейс-стади.....	19
2.1. Кейс-стади: история возникновения	19
2.2. Характеристика метода и классификации кейсов	21
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>24</i>
<i>Задания.....</i>	<i>24</i>
<i>Тест</i>	<i>25</i>
<i>Литература.....</i>	<i>27</i>
Глава 3. Практическое применение кейс-стади в образовательной деятельности	28
3.1. Функции кейс-стади и его применение в обучении.....	28
3.2. Методика создания кейса.....	35
3.3. Преимущества использования кейсов в образовательной деятельности.....	37
<i>Вопросы для повторения.....</i>	<i>42</i>
<i>Задания.....</i>	<i>42</i>
<i>Тест</i>	<i>43</i>
<i>Литература.....</i>	<i>45</i>
Заключение	47
Приложения.....	51
Приложение 1. Кейс «Искусство управления обезьянами»	51
Приложение 2. Кейс «Тьютор-иностранец в России»	55
Приложение 3. Кейс «Патриотическое воспитание в России»	76
Приложение 4. Кейс «Приоритеты молодежной политики в РФ»	80
Приложение 5. Кейс «Популяризация волонтерства в современной России»	82
Приложение 6. Кейс «Маленькие детки — маленькие бедки?»	84
Приложение 7. Кейс «Молодым везде у нас дорога?»	89
Приложение 8. Кейс «Симпатия и интересы»	92

Приложение 9. Кейс «БОЛЬШЕВИЧКА»: каково будущее компании с советским прошлым?.....	93
Приложение 10. Пример практического занятия с использованием кейс-метода	97
Приложение 11. Кейс «Эксперт».....	100
Приложение 12. Примеры ситуаций для анализа	102
Приложение 13. Кейс «Хочу быть счастливой»	104
Приложение 14. Кейс «Видение и постановка целей»	107
Рекомендуемая литература	110
Новые издания по дисциплине «Педагогические технологии» и смежным дисциплинам.....	112

ПРЕДИСЛОВИЕ

Современным преподавателям необходимо овладевать интенсивными интерактивными технологиями обучения: тренингами, проектированием, деловыми играми, дебатами, кейсами и др. Именно эти технологии развивают общекультурные и профессиональные компетенции студента, формируют необходимые умения и навыки, создают предпосылки готовности будущих специалистов для реализации в профессиональном сообществе.

Проблема внедрения в современную систему образования интерактивных технологий по-прежнему актуальна. Работодатели требуют не только документы о высшем образовании и портфолио о достижениях студентов, но и подтверждение наличия определенных компетенций.

Традиционных форм и методов обучения уже недостаточно для формирования и развития профессиональных компетенций, необходимы внедрение интерактивных образовательных технологий и перестройка образовательного процесса.

Наша практика показывает, что наиболее активно интенсивные технологии используют в бизнес-образовании, в так называемых, корпоративных университетах и образовательных центрах, а также в дополнительном профессиональном образовании (ДПО).

Говоря о необходимости внедрения интерактивных образовательных технологий, важно отметить, что зачастую преподаватели сталкиваются с отсутствием четко прописанных методических рекомендаций по их применению и конструированию. В связи с этим внедрение данных технологий зависит от энтузиазма и профессиональных амбиций преподавателя, т.е. наличие проблема отсутствия системного использования потенциала.

Учебное пособие посвящено кейс-стади – методу ситуационного обучения – конструированию дизайнов единичных и множественных случаев (А. П. Панфилова, 2012).

Для нас этот метод привлекателен в виду его ресурсности. В ситуациях кейса отсутствует четко выраженный набор исходных данных. В структуре кейса нет ряда вопросов, на которые необходимо дать ответы. Вместо этого обучаемому следует осмыслить ситуацию, изложенную в кейсе, самому выявить проблему и вопросы, требующие решения.

Метод кейс-стади хорошо сочетается с лекционным материалом, может находиться в контексте конкретной темы. Междисциплинарный характер метода позволяет широко использовать эту технологию, формируя у обучаемых самостоятельность и инициативность, умение ориентироваться в широком спектре вопросов, связанных с профессиональной деятельностью (А. П. Панфилова, 2012).

Ошибочно полагать, что этот метод новый и появился сравнительно недавно (см. главу об истории создания кейс-метода). В российской системе образования интерес к этой технологии сформировался к концу XX века, хотя уже в 1926 году в советском сообществе преподавателей экономических дисциплин рассматривались вопросы использования в обучении интерактивных методов и методик обучения, таких как метод проектов и метода казусов.

Метод кейс-стади относится к интенсивным образовательным технологиям, он ориентирован на сотрудничество и деловое партнерство, предполагает работу как индивидуальную, так и в группах.

Учебное пособие призвано способствовать формированию игротехнической компетенции преподавателя и студента, показать многообразие возможностей и перспектив внедрения в систему образования и обучения современного метода кейс-стади.

Книга состоит из трех глав и приложений.

Глава 1 «Образовательные технологии: теоретический анализ» посвящена анализу понятия «образовательные технологии».

В главе 2 «Основные характеристики кейс-стади» рассказывается об истории возникновения метода, дается его характеристика и классификация.

В главе 3 «Практическое применение кейс-стади в образовательной деятельности» изложены функции кейс-стади, методика создания, а также даются рекомендации по использованию кейсов в различных сферах образовательной деятельности.

В приложениях приводятся примеры кейсов с аннотацией их применения.

Каждая глава сопровождается перечнем вопросов, тестом и литературой.

В результате изучения курса студент должен:

знать

- сущность, назначение, возможности и историю разработки, виды и области применения методов активного социально-психологического взаимодействия в целом и метода кейс-стади в частности;

- психологические механизмы обучающего эффекта метода кейс-стади, технологию, психолого-педагогические условия их эффективного применения;

- виды и способы управления процессом обучения в тренинговой группе, структурные элементы реализации метода кейс-стади, требования к материально-техническому обеспечению занятий с использованием данного метода;

уметь

- планировать и применять методы активного социально-психологического взаимодействия в практической деятельности;

- практически осуществлять ведение занятий с использованием методов активного социально-психологического обучения в целом и метода кейс-стади в частности;

- оценивать эффективность применения методов активной социально-психологической работы;

- нести ответственность за результаты своих действий;

- организовывать специалистов в сфере работы с молодежью для получения опыта взаимодействия при решении предлагаемых учебных задач;

владеть

- навыками практического использования приобретенных знаний в условиях будущей профессиональной деятельности;

- навыками подготовки и проведения метода кейс-стади в активном социально-психологическом взаимодействии;

- навыками анализа ситуаций кейс-стади и выполнения заданий в рамках этого метода.

Авторы пособия выражают благодарность коллегам, которые поделились своими наработками в области создания кейсов: их варианты опубликованы в приложениях.

Мы надеемся, что наш опыт работы и опыт конструирования кейсов поможет преподавателям и студентам использовать кейс-стади в своей деятельности, вдохновит их на творческое отношение к профессии.

Будем благодарны нашим читателям за обратную связь, комментарии и критику.

*Светлана Попова (Смолик),
Елена Пронина*

ВВЕДЕНИЕ

Одним из приоритетов современного образования стал переход на личностно-ориентированные технологии. Благодаря этим технологиям происходит пересмотр основных принципов традиционного обучения. Специфика этого подхода состоит в отношении к обучаемому как субъекту собственного развития и ориентации на развитие и саморазвитие его личности.

Личностно-ориентированный подход к развитию личности, общению и взаимодействию в учебной деятельности подробно исследовали А.А. Бодалев, Б.З. Вульф, О.С. Газман, В.В. Давыдов, И.А. Зимняя, В.А. Кан-Калик, В.И. Купцов, Л.Ф. Обухова, А.В. Петровский, Ю.В. Синягин, Н.Ю. Синягина, В.А. Сластенин, Е.А. Яблокова, И.С. Якиманская, Е.А. Ямбург и др. Для нас важным, прежде всего, представляется акцент на субъект-субъектное взаимодействие в процессе обучения.

Современные тенденции в образовании влекут за собой изменения стратегий образования и обучения нового поколения. Сегодня задачами образования и воспитания является не только формирование функциональных компетенций обучаемого, а воспитание таких личных качеств, которые позволят ему определить свою образовательную траекторию и карьерный рост. При этом система образования обязана стимулировать возрастающую личную ответственность обучаемого за свое образование и будущее.

Личностно-ориентированный подход направлен не столько на передачу информации и знаний преподавателя обучающемуся, сколько на рассмотрение, анализ и оценку различных ситуаций, нахождение творческих решений и их реализацию.

В современном вузе важно использовать такие образовательные технологии, которые помогли бы студенту актуализировать полученные теоретические знания, объективно оценить реальную ситуацию, выделить проблему, учитывать имеющиеся ресурсы, принимать во внимание угрозы и риски. Для этих целей как нельзя лучше подходит метод конкретных ситуаций или «кейс-стади» (case-stady).

Кейс-стади – метод анализа кейсов, ситуаций. Решение кейса позволяет развить навыки критического мышления, актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при решении заявленной проблемы.

В методологическом плане кейс-стади является сложной системой, в которую интегрированы более простые методы познания: моделирование, системный анализ, проблемный метод, мыслительный эксперимент, методы описания, классификации, игровые методы и т. д.

Авторы книги предлагают рассмотреть метод кейс-стади и его использование в образовательных технологиях. Вниманию читателя представлены варианты кейсов и методика их создания.

Глава 1

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Попытки ввести технологию в учебный процесс не прекращались все двадцатое столетие. До середины 50-х годов XX века они были связаны с созданием некоей технической среды, комплекса автоматизированных средств для традиционного обучения. С середины 50-х годов прошлого века появился новый технологический подход к построению учебного процесса. Но и первый подход продолжает развиваться по пути освоения новых информационных технологий. Оба направления все более смыкаются, меняя парадигму образования. Сегодня понятие образовательной технологии может рассматриваться широко как область педагогической науки и как конкретная образовательная технология [4, 5].

В российском образовании активно внедряются новые образовательные технологии. Если под технологиями понимать такие стратегии образования, которые требуют усвоения не только определенных знаний, но и навыков его получения, что предполагает особую методическую загруженность образовательного процесса, то данный термин уместно использовать для образовательных практик, которые не вписываются в традиционный образовательный процесс. По существу данным термином часто обозначают методологические инновации в образовании, которые получают все большее распространение.

Сущность образовательных технологий выражается в том, что изменяется характер и способ образования. В контексте модернизации российской образовательной системы процесс образования предполагает не только иную позицию учителя и ученика, но и формирует запрос на включение в него новых специалистов с качественно иной позицией по отношению к обучаемому.

Многие современные исследователи развивают концепцию новых образовательных технологий. В частности, можно назвать Б. Гершунского, Л. Туроу и др.

Отношение к технологиям в философской и культурологической литературе неоднозначное.

Ряд исследователей, таких как А.И. Ракитов, связывают с развитием высоких технологий будущее человечества. Их позиция явля-

ется проявлением технологического детерминизма, когда решающее значение в развитии общества придается изменению техники и технологической стороны производства. Согласно технологическому детерминизму, любое достаточно крупное изменение технико-технологического порядка влечет за собой изменение социальных структур и отношений. Эта позиция присуща концепции индустриального, постиндустриального, информационного общества, ставящей социальное развитие в прямую зависимость от развития техники и технологий.

В настоящее время в обществе растет озабоченность по поводу неконтролируемого и расширяющегося влияния техники и технологии на образ жизни человека, возможных негативных последствий развития техники, влияния процессов информатизации для будущего. Ставится вопрос о социальных пределах использования техники и эффективных регуляторах технологического развития. Так, например, английский историк А. Тойнби приходит к выводу о том, что развитие техники, технологической мощи является первым признаком надлома, а затем и гибели цивилизации [13].

Говоря о педагогических технологиях, нельзя не отметить, что по отношению к ним также существует неоднозначное отношение: остороженное, а порой и негативное. Так, В. А. Кутырев рассматривает установку на технологизацию образования как противоречащую установке на гуманизацию [6].

Определимся с терминологией.

Технология – от греческих слов *techno* (искусство, ремесло, наука) и *logos* (понятие, учение).

В словаре иностранных слов технология рассматривается как совокупность знаний о способах и средствах проведения производственных процессов.

С помощью технологии интеллектуальная информация переводится на язык практических решений. Технология – это и способы деятельности, и то, как личность участвует в деятельности.

По В. П. Беспалько «Любая же деятельность может быть либо технологией, либо искусством. Искусство основано на интуиции, технология – на науке. С искусства всё начинается, технологией заканчивается, чтобы затем весь процесс начался снова» [3].

Назовём некоторые варианты определения технологии из научной и методической литературы:

- технический метод достижения практических целей;
- совокупность способов, используемых для получения предметов, необходимых для существования человека;

- набор процедур и методов организации человеческой деятельности;
- средства, используемые для моделирования поведения человека [3, 7, 8, 12, 15].

Современные технологии в образовании рассматриваются как средство, с помощью которого может быть реализована новая образовательная парадигма.

Тенденции развития образовательных технологий напрямую связаны с гуманизацией образования, способствующей самоактуализации и самореализации личности.

Термин «образовательные технологии» – более ёмкий, чем «технологии обучения», ибо он подразумевает ещё и воспитательный аспект, связанный с формированием и развитием личностных качеств обучаемых.

В документах ЮНЕСКО технология обучения рассматривается как системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учётом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия.

Это определение технологии, как и множество подобных, не может претендовать на полноту и точность, несмотря на то, что непрерывно появляются новые (экологические, космические, информационные) технологии.

В самом общем виде технология – это продуманная система, «как» и «каким образом» цель воплощается в «конкретный вид продукции» или её составную часть.

А. И. Ракилов считает, что технология – это «набор различных операций и навыков, реализуемых в фиксированной последовательности в соответствующих пространственно – временных интервалах и на основе вполне определенной техники для достижения избранных целей» [9].

По определению Н.В. Смирновой, образовательные технологии представляют собой определенную совокупность последовательных, алгоритмизированных шагов по организации познавательного процесса [11].

Образовательной технологией также называют комплекс, состоящий из некоторого представления планируемых результатов обучения, а также средств диагностики текущего состояния обучаемых, набора моделей обучения и критериев выбора оптимальной модели для данных конкретных условий.

Алексеев Н.Г., Гузеев В.В. образовательные технологии начинают рассматривать с модели обучения. В ней они выделяют два яруса.

Верхний ярус – методы и формы, которые относятся к дидактике; нижний ярус составляет педагогическую технику – средства и приемы, которые, будучи дополнены личностными особенностями учителя (интуиция, манера поведения, мимика, жесты, отношения и так далее), являются педагогическим искусством [1, 4].

В настоящее время в педагогическую лексику прочно вошло понятие педагогической технологии. Однако в его понимании и употреблении существуют большие разночтения.

Педагогическая технология представляет собой системную целостность методов и средств, направленную на гарантированное достижение дидактических целей, развитие личности обучаемого, и, через это, на формирование его интеллектуального, поведенческого и профессионального статусов.

Достаточно подробный анализ развития представлений и теоретического обоснования, что есть педагогическая технология, дает Селевко Г. К. в своей книге «Современные образовательные технологии» (1998 г.).

Б. Т. Лихачев определяет педагогическую технологию как совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств, она есть организационно-методический инструментарий педагогического процесса

По мнению В. П. Беспалько, педагогическая технология – это поддерживающая техника реализации учебного процесса [2].

И. П. Волков считает, что педагогическая технология – это описание процесса достижения планируемых результатов обучения. В. М. Шепель считает, что это искусство, мастерство, умение, совокупность методов обработки, изменения состояния [16].

Интересной представляется точка зрения В. М. Монахова, которая состоит в том, что педагогическая технология рассматривается как продуманная во всех деталях модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для учащихся и учителя.

Позиция М. В. Кларина по отношению к педагогической технологии состоит в том, что он рассматривает ее как системную совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей.

Понятие «педагогическая технология» может быть представлено тремя аспектами:

- *научным*: педагогические технологии – часть педагогической науки, изучающая и разрабатывающая цели, содержание и методы обучения и проектирующая педагогические процессы;

- *процессуально-описательным*: описание (алгоритм) процесса, совокупность целей, содержания, методов и средств для достижения планируемых результатов обучения;

- *процессуально-действенным*: осуществление технологического (педагогического) процесса, функционирование всех личностных, инструментальных и методологических педагогических средств [10].

Таким образом, педагогическая технология функционирует и в качестве науки, исследующей наиболее рациональные пути обучения, и в качестве системы способов, принципов и регуляторов, применяемых в обучении, и в качестве реального процесса обучения.

Понятие «педагогическая технология» в образовательной практике употребляется на трех иерархически соподчиненных уровнях:

- *общепедагогический (общедидактический) уровень*: общепедагогическая (общедидактическая, общевоспитательная) технология характеризует целостный образовательный процесс в данном регионе, учебном заведении, на определенной ступени обучения.

Здесь педагогическая технология синонимична педагогической системе: в нее включается совокупность целей, содержания, средств и методов обучения, алгоритм деятельности субъектов и объектов процесса;

- *частнометодический (предметный) уровень*: частнопредметная педагогическая технология употребляется в значении «частная методика», т.е. как совокупность методов и средств для реализации определенного содержания обучения и воспитания в рамках одного предмета, класса, учителя (методика преподавания предметов, методика компенсирующего обучения, методика работы учителя, воспитателя);

- *локальный (модульный) уровень*: локальная технология представляет собой технологию отдельных частей учебно-воспитательного процесса, решение частных дидактических и воспитательных задач (технология отдельных видов деятельности, формирования понятий, воспитание отдельных личностных качеств, технология урока, усвоения новых знаний, технология повторения и контроля материала, технология самостоятельной работы и др.).

Современный подход к преподаванию заключается в построении его на технологической основе.

Пока технология не создана, господствует индивидуальное мастерство.

По мере совершенствования индивидуального мастерства растёт, развивается «коллективное творчество», «коллективное мастерство», концентрированным выражением которого и является технология [14].

Разработка современных технологий в образовании должна вестись в соответствии со следующими принципами:

- принципом целостности технологии, представляющей дидактическую систему;
- принципом воспроизводимости технологии в конкретной педагогической среде для достижения поставленных целей;
- принципом нелинейности педагогических структур и приоритетности факторов, влияющих на механизмы самореализации соответствующих педагогических систем;
- принципом адаптации процесса обучения к личности учащегося и его познавательным способностям;
- принципом потенциальной избыточности учебной информации, создающий оптимальные условия для формирования обобщённых знаний.

Таким образом, с помощью технологий обеспечивается возможность достижения эффективного результата (цели) в развитии личностных свойств в процессе усвоения знаний, умений, навыков [3, 12].

Вопросы для повторения

1. Какова сущность образовательных технологий?
2. Назовите концепции образовательных технологий.
3. Дайте определение понятия «образовательные технологии».
4. Как вы понимаете понятие « педагогической технологии»?
5. Назовите основные аспекты понятия педагогической технологии.
6. На каких уровнях употребляется понятие педагогической психологии?
7. Какие существуют принципы разработки современных технологий в образовании?

Задания

1. Дайте определение (с указанием авторов, не менее 5-ти источников к каждому определению) следующих понятий: «образовательные технологии», «педагогическая технология».
2. Подготовьте сообщение по одному из предложенных вопросов (письменно).
3. Составьте краткие структурированные схемы ответов на вопросы 2, 3, 4, 5, 6, 7.