

МЕНЕДЖМЕНТ ПО ДИЛБЕРТУ

*Измени жизнь к лучшему,
воруя канцтовары
из офиса*

**РИСУНКИ
СКОТТА АДАМСА**



ДОБРАЯ КНИГА
МОСКВА 2007



СОДЕРЖАНИЕ

ФОРМА ОДЕЖДЫ	
УСПЕШНОГО МЕНЕДЖЕРА	5
ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ	8
ОФИСНАЯ ПОЛИТИКА	14
ДЕНЬГИ	24
БЮРОКРАТИЯ	31
ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ	
И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРУДА	44
ВАШ БОСС	48
КОЛЛЕГИ	57

МАРКЕТИНГ	62
ЛЬГОТЫ	64
СОВЕЩАНИЯ	69
НЕЧЕТКИЕ ФОРМУЛИРОВКИ, БЛЕФ	
И ВРАНЬЕ	78
ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ	86
СТИЛЬ ПРОТИВ СУТИ	91
КАК ОТ ВСЕГО ОТДЕЛАТЬСЯ	94
ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА	100
СОВЕТЫ ДОГБЕРТА	109

ПРЕДИСЛОВИЕ

За последние несколько лет написано множество великолепных книг по бизнесу. Вы держите еще одну, которая, в отличие от предыдущих, предлагает практическую информацию.

В прочей деловой литературе можно найти полезные откровения, вроде «у сотрудников рентабельных компаний высокий уровень заработной платы». И что нам делать с подобной информацией? Что делать нерентабельным компаниям, чтобы стать рентабельными? Увеличить заработную плату своим сотрудникам?

Давайте посмотрим правде в глаза: прибыльные компании обычно находятся в нужном месте в нужное время, только и всего. Эти компании могут возглавляться дебилами, но они все равно будут грести деньги лопатой. Естественно, в начале кто-то придумал что-нибудь значимое или украл идею у других, но с тех пор бизнес работает строго на автопилоте.

Забудьте о том, как сделать компанию более доходной: это за пределами ваших возможностей. Лучше направьте свою энергию туда, где это необходимо, а именно — на выживание на своей бесполезной и неблагодарной работе.

Если что-то и было необходимо этому миру, так это практическое руководство по бизнесу, которое среднестатистический работник из «белых воротничков» может понять и применить на деле. Именно поэтому я и написал книжку «Менеджмент по Дилберту». Именно поэтому в ней содержатся только юмористические рисунки.

Для подготовки материала для данной книги я провел около двух недель на работе в одной крупной американской компании. Этого оказалось вполне достаточно, чтобы стать экспертом по стандартам американского бизнеса. К счастью, за это время я сумел сохранить свои жизненные силы.

Надеюсь, моя книга вам понравится.

A handwritten signature in black ink that reads "S. Adams". The signature is stylized, with the first letters of the first and last names being prominent.

Скотт Адамс

ФОРМА ОДЕЖДЫ УСПЕШНОГО МЕНЕДЖЕРА

ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ МУЖСКОЙ ОДЕЖДЫ

ПО ДЕЛОВОМУ СТИЛЮ ОДЕЖДЫ
МУЖЧИНЫ МОЖНО ОПРЕДЕЛИТЬ,
ЧТО ОН ИЗ СЕБЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ.



ТАКАЯ ОДЕЖДА ГОВОРИТ:
«Я ВСЮ ЖИЗНЬ БУДУ СВАРЛИ-
ВЫМ КЛЕРКОМ. ОТНОСИТЕСЬ
КО МНЕ КАК К УШНОЙ СЕРЕ».



ТАКАЯ ОДЕЖДА ГОВОРИТ: «Я СО-
ЗДАН ДЛЯ МЕНЕДЖМЕНТА. ДЕЛАЙ-
ТЕ ВИД, ЧТО Я ВАМ НРАВЛЮСЬ,
ТАК КАК ОДНАЖДЫ Я МОГУ СТАТЬ
ВАШИМ БОССОМ».



ТАКАЯ ОДЕЖДА ГОВОРИТ: «Я
ЕДИНСТВЕННЫЙ, КТО РАЗБИРАЕТ-
СЯ В КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМАХ.
БОГОТВОРИТЕ МЕНЯ».



S. Adams

ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ ЖЕНСКОЙ ОДЕЖДЫ

ЖЕНЩИНЫ ПРЕКРАСНО ПОНИМАЮТ, НАСКОЛЬКО МОЖЕТ БЫТЬ ВЫРАЗИТЕЛЕН ДЕЛОВОЙ СТИЛЬ В ОДЕЖДЕ.



ТАКАЯ ОДЕЖДА ГОВОРIT: «МНЕ БОЛЬШЕ НРАВИТСЯ ЕСТЬ ШОКОЛАД, ЧЕМ ХОДИТЬ НА ЭТУ ТУПУЮ РАБОТУ».



ТАКАЯ ОДЕЖДА ГОВОРIT: «Я УСПЕШНАЯ БИЗНЕС-ЛЕДИ. УБИРАЙСЯ С ДОРОГИ, ПРИДУРОК!».



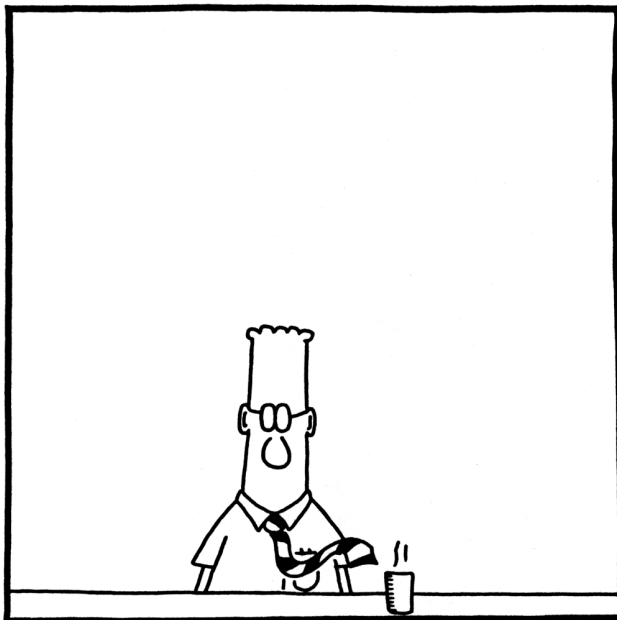
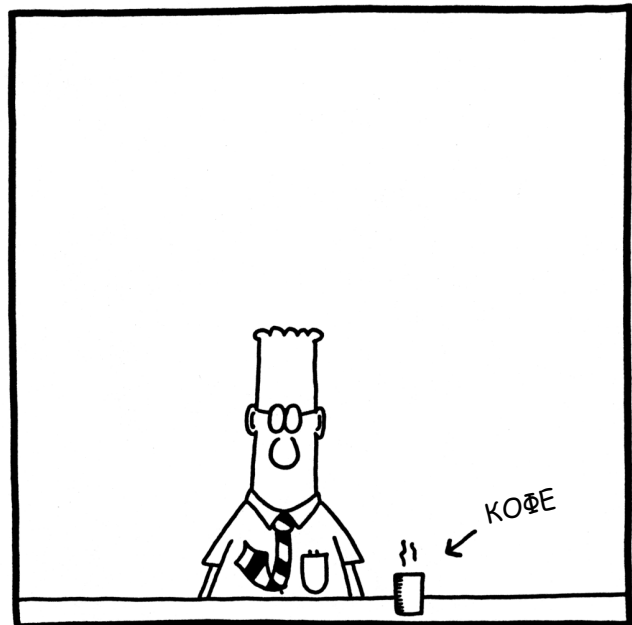
ТАКАЯ ОДЕЖДА ГОВОРIT: «НАДЕЮСЬ, ТЫ БУДЕШЬ ИГНОРИРОВАТЬ ВСЮ ТУ ЧУШЬ, КОТОРАЯ ВЫЛЕТАЕТ ИЗ МОЕГО РТА».



S. Adams

ПЯТНА

ВАША ОФИСНАЯ ОДЕЖДА ЕСТЕСТ-
ВЕННЫМ ОБРАЗОМ ПРИТЯГИВАЕТСЯ
К ВСЕВОЗМОЖНЫМ ЖИДКОСТЯМ, ОС-
ТАВЛЯЮЩИМ ПЯТНА. САМАЯ СИЛЬ-
НАЯ ТЯГА ПРОЯВЛЯЕТСЯ ПОЧЕМУ-ТО
ПЕРЕД ВАЖНЫМИ СОВЕЩАНИЯМИ.



S. Adams

