

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

УЧЕБНИК ДЛЯ СПО

Под редакцией **Л. И. Кононовой, Е. И. Холостовой**

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом
среднего профессионального образования в качестве
учебника для студентов образовательных учреждений
среднего профессионального образования*

**Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru**

Москва ■ Юрайт ■ 2016

Ответственные редакторы:

Кононова Л. И. — доктор философских наук, профессор, заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы, декан факультета подготовки резерва кадров Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов Департамента социальной защиты населения г. Москвы;

Холостова Е. И. — доктор исторических наук, профессор кафедры теории и технологии социальной работы, директор Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов Департамента социальной защиты населения г. Москвы.

Рецензенты:

Демидова Т. Е. — доктор исторических наук, профессор кафедры теории и методологии социальной работы Российского государственного социального университета;

Никитин В. А. — доктор философских наук, профессор кафедры философии Московского городского педагогического университета;

Ляшенко В. П. — доктор философских наук, профессор кафедры философии Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации.

ТЗ8 **Технология социальной работы** : учебник для СПО / под ред. Л. И. Кононовой, Е. И. Холостовой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 503 с. — Серия : Профессиональное образование.

ISBN 978-5-9916-7560-4

В учебнике представлены теоретические и методологические основы технологии социальной работы как учебной дисциплины и практики деятельности специалистов социальных учреждений и служб. Определено понятие технологии социальной работы, сущность и содержание процесса, социального инструментария, социальной проблемы, технологизации социальной сферы, представлены технологии практического решения проблем различных социальных групп населения и в разных сферах жизнедеятельности с помощью методов и средств социальной работы.

Для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по направлению «Социальная работа».

УДК 364.4:316.356.2(075.32)

ББК 65.272я723



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

ISBN 978-5-9916-7560-4

© Коллектив авторов, 2011

© ООО «Издательство Юрайт», 2016

Оглавление

Авторский коллектив.....	6
Предисловие.....	7

Раздел I Теоретические основы технологии социальной работы

Глава 1. Социальные проблемы: источники и содержание	10
Глава 2. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.....	27
Глава 3. Технологический инструментарий социальной работы.....	41
Глава 4. Технологический процесс социальной работы.....	53
Глава 5. Механизмы, процедуры и методы реализации технологий социальной работы.....	67
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>76</i>

Раздел II Технологии социальной работы по преодолению социальных проблем

Глава 6. Технологии социальной работы по преодолению девиантности и правонарушений.....	78
Глава 7. Технологии преодоления конфликтов	92
Глава 8. Технологии социального моделирования и проектирования	105
Глава 9. Технологии социальной диагностики	112
Глава 10. Технология социальной адаптации	128
Глава 11. Технология социальной реабилитации.....	132
Глава 12. Технология социальной экспертизы.....	138
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>141</i>

Раздел III Социальные технологии в различных сферах деятельности

Глава 13. Социальные технологии в сфере здравоохранения	144
Глава 14. Технологии социальной работы в конфессиях	164
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>181</i>

Раздел IV

Технологии социальной работы с различными группами населения

Глава 15. Социальная защита населения	184
Глава 16. Технологии социальной защиты сельского населения.....	192
16.1. Зарубежный опыт по возрождению села.....	203
16.2. Технологии социальной работы на селе в России.....	212
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>224</i>
Глава 17. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.....	225
17.1. Старость как социальная проблема	225
17.2. Социальная политика в отношении пожилых людей	236
17.3. Технологии активного образа жизни пожилых людей	243
17.4. Методики социальной работы с пожилыми людьми	268
Глава 18. Технологии социальной работы с инвалидами.....	297
18.1. Инвалидность как социальная проблема.....	297
18.2. Формирование государственной службы реабилитации инвалидов.....	322
18.3. Социальное обслуживание инвалидов	344
18.4. Технологии командной социальной работы с инвалидами.....	363
Глава 19. Технологии социальной работы с бездомными.....	368
19.1. Бездомность как социальная проблема.....	368
19.2. Технологии решения проблем бездомных	377
Глава 20. Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами	381
20.1. Понятие о миграции, ее виды и причины	381
20.2. Государственная миграционная политика современной России.....	388
20.3. Направления социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами	394
Глава 21. Технологии социальной работы с проблемными детьми	403
21.1. Технологии социальной адаптации детей из семей алкоголиков.....	403
21.2. Технологии социальной работы с детьми, пережившими насилие	415
Глава 22. Технологии социальной работы с молодежью	422

Раздел V
Технологии развития ресурсов
индивида, группы, общности

Глава 23. Творчество в социальной работе.....	440
Глава 24. Инновации и новаторство в социальной работе	456
Глава 25. Образовательные технологии в социальной работе.....	461
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>477</i>

Раздел VI
Технологии социальной работы за рубежом

Глава 26. Генезис развития технологии социальной работы за рубежом	480
26.1. Принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы	482
26.2. Социальная защита пожилых людей в странах Западной Европы	486
Глава 27. Социальное обеспечение в Швеции.....	488
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>496</i>
Литература.....	497

Авторский коллектив

Авторский коллектив кафедры теории и технологии социальной работы Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения г. Москвы:

Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор кафедры, директор института;

Кононова Л. И., доктор философских наук, профессор;

Петросян В. А., кандидат социологических наук, старший преподаватель;

Климантова Г. И., доктор политических наук, профессор;

Волжина О. И., доктор социологических наук, профессор;

Вдовина М. В., доктор социологических наук, профессор;

Анисимова С. А., кандидат психологических наук, доцент;

Малофеев И. В., кандидат социологических наук, доцент;

Натахина В. В., кандидат социологических наук, доцент;

Попов П. В., кандидат социологических наук, доцент;

Савина Л. Ю., кандидат социологических наук, доцент;

Хухлина В. В., кандидат социологических наук, доцент;

Шеляг Т. В., кандидат исторических наук, доцент.

Предисловие

Модернизация социально-экономического развития страны определяет объективную потребность общества и государства вести поиск эффективных средств и технологий решения социальных проблем человека. Решение этой задачи зависит от многих условий, но в первую очередь — от включенности в систему социальных отношений каждого человека, его ресурсов и его ответственной ориентации. Важным фактором достижения поставленной цели в новых условиях общественного развития в России является социальная работа как социальный институт и вид практической деятельности.

Многообразие и сложность современных социальных проблем диктуют сущностную потребность не только в теоретико-методологическом обосновании стратегии социальной работы в обществе. Общество остро нуждается в конкретных эффективных технологиях деятельности социальных учреждений и социальных служб различной ведомственной подчиненности и форм собственности, возникших за последние 20 лет в России.

Социальная работа в России, выполняя функцию помощи или поддержки человека в трудной жизненной ситуации, пока не сориентирована на развитие или восстановление его социальности как способности к самостоятельному, свободному взаимодействию с окружающим миром. Это порождает иждивенчество и неэффективное использование выделяемых ресурсов: материальных, финансовых и кадровых.

В учебнике представлены технологии социальной работы, которые используются в практической деятельности, направленные не только на удовлетворение потребностей человека, но и на развитие его ресурсов: интеллектуальных, творческих и социальных.

В учебнике отражены инновационные технологии и нововведения, которые могут применять специалисты социальных служб и учреждений социальной защиты в работе над проблемами различных категорий населения.

Раздел I

Теоретические основы технологии социальной работы



Глава 1

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ: ИСТОЧНИКИ И СОДЕРЖАНИЕ

Человек и мир — это самая важная система, которая интересует человечество. Вся жизнь человека — это взаимодействие с окружающим миром: другими людьми, группами людей, государственными структурами, объектами живой и неживой природы и т.д. Если человек не взаимодействует с окружающим миром, он для мира не существует.

Взаимодействие человека с окружающим его миром является его сущностной особенностью, которая имеет субъективную и объективную составляющие. Различают типичные и уникальные механизмы взаимодействия.

Типичные механизмы взаимодействия — игровая, учебная и трудовая деятельность. Их называют также формами активности человека. Помимо указанных, к множеству активностно-деятельностных форм отношения человека к миру причисляют также боевую и спортивную деятельность, познание, общение, управление людьми, самодеятельность и т.д.

Уникальные механизмы взаимодействия определяются содержанием и уровнем развития ресурсов человека. Их многообразие и динамизм определяются следующими свойствами и условиями:

1) сущностными субъективными свойствами человека — его генетическими, физиологическими и психологическими особенностями;

2) объективными условиями — свойствами и динамикой экономических, политических и духовно-нравственных процессов, происходящих в обществе и мире.

Результаты взаимодействия человека с миром различны и зависят не только от внешних условий, но и от характера этого взаимодействия. Осуществляя взаимодействие с миром, удовлетворяя свои потребности, каждый человек по-

лучает свой результат, который удовлетворяет или не удовлетворяет самого человека и окружающее его общество.

Человек — это социальное существо, и его неспособность к взаимодействию с миром проявляется в следующих формах:

- 1) неудовлетворенные потребности и интересы;
- 2) напряженные психоэмоциональные отношения с индивидом, группой, общностью;
- 3) проявления неразрешенных противоречий и т.п.

Результаты такого взаимодействия определяют понятием «социальные проблемы человека». Понятие «проблема человека» широко используется во всех отраслях научного знания, однако фундаментальные исследования этого феномена отсутствуют.

Понятие «социальные потребности» наиболее адекватно отражает источники неудовлетворенности человека. Так, например, любой человек может проявить неудовлетворенность деятельностью органов управления, которые обязаны осуществлять деятельность по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних. Однако эта неудовлетворенность не является социальной проблемой человека. Социальная проблема в этом случае — угрожающий безопасности человека рост правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних на уровне государства, города, региона, района. Эту проблему человек осознает на собственном опыте в виде асоциальных проявлений: разбоя, грабежей, убийств, насилия.

Социальные проблемы можно классифицировать по масштабам их проявления следующим образом:

- 1) государственные (общественные);
- 2) региональные (местные);
- 3) муниципальные;
- 4) групповые;
- 5) индивидуальные.

Также социальные проблемы можно классифицировать по содержанию следующим образом:

- 1) экономические;
- 2) бытовые;
- 3) социальные;
- 4) психологические и т.д.

По степени разрешения различают социальные проблемы решаемые, принципиально решаемые и не решаемые.

Все уровни социальных проблем связаны между собой и обуславливают друг друга. Так, если на государственном, региональном и муниципальном уровнях может существовать проблема роста безработицы, то на уровне конкретного человека эта проблема предстает как неудовлетворенная потребность в трудоустройстве. Социальная проблема на уровне страны и региона — рост безработицы — порождает на индивидуальном (групповом) уровне бедность, малообеспеченность, преступность, стресс, агрессию и т.д.

В научных исследованиях даются противоречивые определения понятия «социальная проблема»¹.

Так, Р. Дентлер считает, что социальные проблемы — это условия, которые значительные группы людей определяют как отклоняющиеся от определенных социальных стандартов или разрушающие социальную организацию. С. Эйцен утверждает, что социальная проблема — это нежелательная ситуация, несовместимая с ценностями большинства людей, согласных, что требуются действия для изменения ситуации.

Данные определения социальных проблем не совсем отражают сущность понятия, так как не дают ответа на вопрос об источниках появления «отклоняющихся условий», «ситуаций, несовместимых с ценностями большинства», «нежелательных ситуаций». Они дают лишь оценку конкретных проявлений социальных проблем, применяя определения «разрушающие», «несовместимые», «нежелательные» и т.д.

Наличие социальных проблем — это закономерность, связанная с существованием ряда объективных факторов, обуславливающих их наличие на всех уровнях. К источникам социальных проблем относятся социальные противоречия, социальные и естественные риски, неудовлетворенные потребности.

¹ В определение социальной проблемы разные авторы (Н. Тимс, Р. Нисбет, В. Каврлис, Э. С. Макдонах, Р. Дентлер, И. Рааб, Дж. Селзник, Л. Вирт, С. Д. Берге, Д. Л. Силс, С. Эйцен и др.) включают различные явления: дезорганизации, расстройства общественной жизни, «дисфункции» (нарушение функций общественных институтов, условия, негативно влияющие на значительные группы лиц; факторы, мешающие достижению социально-значимых целей; аномалии (отсутствие определенных норм поведения); девиации (отклонения от социальных норм, традиций, стандарта жизни); общественные разногласия, существующие в обществе; отрицательные явления, имеющие значение для многих людей // *A modern dictionary of sociology*. N.Y., 1989.

Социальные проблемы — во-первых, это явления, которые отражают содержание накопившихся неразрешенных социальных противоречий в системе социальных отношений, а во-вторых, это неудовлетворенные потребности человека в общении, безопасности, материальном обеспечении, удовлетворении духовных запросов, в-третьих, это психологические реакции человека на жизненные ситуации.

Противоречия с точки зрения диалектики есть возникновение различий, противоположностей. В борьбе противоположности качественно обособляются и раскрываются, что в конечном счете приводит к разрыву их взаимосвязей и единства. Их разрешение в то же время ведет к возникновению новых противоположностей и противоречий.

Примером проблем первого вида являются миграция, вынужденное переселение, безработица как отражение существующего противоречия между потребностями в рабочих местах и их реальным предложением, и т.д.

К проблемам второго рода относятся болезнь, старость, инвалидность, одиночество, бедность.

Примерами третьего вида проблем являются стресс, ступор, агрессия и т.д.

На уровне государства и регионов социальные проблемы являются объектом социальной деятельности и конкретных действий исполнительных органов власти. Принимаемые на уровне государства и регионов законы, направленные на регулирование отношений в различных сферах общества, и есть конкретные действия, направленные на решение социальных проблем. Кроме этого на государственном уровне принимаются меры, способствующие решению социальных проблем на уровне индивида или группы. С этой целью создается система учреждений социальных служб, основным содержанием деятельности которых является социальная работа, направленная на помощь, содействие в решении проблем путем развития ресурсов их носителей.

На уровне конкретного человека социальные проблемы проявляются как неудовлетворенные потребности и приобретают формы отсутствия работы, жилья, средств к существованию, насилия, бездомности.

Люди по-разному подходят к решению своих проблем. Их можно разделить на следующие группы:

1) знающие, как решить возникшую проблему, и имеющие возможность сделать это без посторонней помощи, дей-

ствуя на основе своих способностей, имеющихся знаний, по известному алгоритму, готовому рецепту, шаблону;

2) утратившие способность решить проблему, но имеющие внутреннюю потребность в этом, при определенных условиях способны самостоятельно сделать это;

3) способные и готовые самостоятельно решать проблемы, но для этого в обществе нет возможностей;

4) не обладающие достаточными способностями и не желающие решать проблему без посторонней помощи.

Если у человека нарушены способности, отсутствует потребность или нет возможности социального функционирования в обществе, то человеку необходима помощь в их восстановлении или развитии. Социальные проблемы являются показателем кризиса социального функционирования человека в обществе и свидетельствуют об отсутствии объективных или субъективных факторов, способствующих решению проблемы.

Источники социальных проблем человека кроются в характере его взаимодействия с окружающим миром, в условиях макро-, мезо- и микросреды. Ими порождаются склонность к злоупотреблению алкоголем и наркотическими веществами, бродяжничеству, проституции и т.д.

Чтобы определить причины проблем отдельного человека, необходимо рассматривать целый комплекс факторов и явлений, в том числе и особенности его ресурсов.

Рассматривая проблемы человека как проявление противоречий, с которыми человек не может или не хочет справиться самостоятельно, можно сделать вывод о кризисе его социального функционирования в обществе.

Такой человек определяется как испытывающий затруднения в социальном функционировании или находящийся в социально опасной ситуации. Находясь в системе социальных отношений, он ощущает дисгармонию отношений через отсутствие работы, жилья, социального статуса, средств к существованию, родственников, нарушение взаимоотношений с другими людьми и т.д.

Источником социальных проблем является и неспособность или отсутствие готовности человека к взаимодействию с миром, которые оказывают воздействие на эмоционально-психологическое состояние человека, определяют его социальный статус и материально-бытовое положение.

Эмоционально-психологические субъективные проявления человека обуславливаются его проблемой и развиваются на уровне индивидуального бытия.

Уровень психических проявлений подчиняется своим законам, сущность которых заключается в относительной независимости от сознания, самосознания личности и зависимости от особенностей субъекта деятельности. Субъект при этом рассматривается как система объективных закономерностей функционирования психического, взятых в определенных условиях становления и проявления данного психического содержания. Субъект — это личность, социальный индивид, для которого определяющее значение имеет единство внутренних и внешних проявлений, обусловленных общественными отношениями и проявляющихся как типическое. При этом субъект и объект не существуют друг без друга.

Субъектные характеристики человека проявляются во взаимодействии с окружающим миром, в деятельности. Изначально активный социальный индивид как субъект проявляется и становится общественно активным существом посредством разных видов деятельности.

Человек как субъект — это высшая целостность всех его сложных и противоречивых качеств: психических процессов, состояний и свойств, формирующихся в ходе исторического и индивидуального развития.

Таким образом, субъективные закономерности характеризуют неосознаваемый уровень психического, детерминированы стабильными особенностями субъекта и являются неоднородными многоуровневыми, системными тенденциями.

В качестве одного из механизмов субъективных закономерностей рассматривается установка. Установка — это механизм преобразования значимости окружающего. Если установка апеллирует к активности, то ставит перед субъектом главную, наиболее значимую на данный момент задачу. Если задача решается, установка себя изживает; если же такой реализации не происходит, то нарушается порядок в переживаниях субъекта, возникает дезорганизация. Возникают конфликты, которые устраняются изменением других установок.

Человеческая субъективность характеризуется и тем, как человек относится к явлениям объективного мира (к другим людям, самому себе, социальным проблемам), т.е. эмоциональным отношением. Эмоции имеют адаптивную функцию, они связаны с потребностями человека, выполняют функции оценки и побуждения, в них представлено соответствие поведения человека и испытываемых им воздействий его основным потребностям, интересам и ценностям. В них представлено целостное отношение человека к миру, они тесно связаны с самосознанием и личной идентичностью, представляют собой основную мотивационную систему человека, в них представлены личностные смыслы.

Эмоциональные реакции и состояния человека являются основной формой осознания им собственной индивидуальности. Они являются индикатором, указывающим на истинное отношение человека к проблеме, в том числе и к собственному когнитивному и поведенческому функционированию.

Эмоциональные реакции — это сугубо индивидуальные проявления, показатель внутренней жизни человека. Осознание человеком своих истинных чувств, а также их выражение является непрямым условием эффективности психосоциальной работы с человеком в обретении им целостности и душевного здоровья.

Система психических и эмоциональных процессов и свойств может видоизменяться на личностном уровне функционирования субъекта. Личностные ценности, духовные искания, жизненные цели и стратегии, желание самоутвердиться, самовыразиться, обрести смысл жизни могут создать целый комплекс проблем для человека, с которыми он может справиться самостоятельно или с посторонней помощью.

В любом психическом явлении всегда есть неосознанное и сознательное. Для человека как субъекта деятельности и поведения сознание имеет определяющее значение и выступает как детерминанта в той мере, в какой рефлектирующий субъект формулирует цели своей деятельности. Когда субъект осознает, осмысливает, понимает свои мотивы, следствия своих действий, смысл совершаемых поступков, целесообразность своей жизненной активности в целом, оценивает ее, анализирует через призму смыслообразующих ценностей, тогда проявляется высший уровень функционирования психического — *субъективно-личностный*. В таком случае человек самостоятельно решает проблему. Если этого не происходит, ему нужна поддержка или помощь.

Уровень жизни человека определяет его способность и потребность самостоятельно обеспечивать свою жизнедеятельность. Отсутствие работы для человека — это реальность, в которой он ощущает голод, холод, отсутствие дома, а также испытывает субъективные эмоциональные переживания. Именно они проявляются девиантным (от фр. *deviation* — отклонение от правильной линии, от должного направления под влиянием каких-либо внешних причин) поведением (употреблением наркотиков, алкоголя),

асоциальным поведением (нарушением закона), дезадаптацией.

В условиях духовного и социального кризиса общества возрастает и опасность человеческого отчаяния, утраты смысла человеческой жизни. Понимание индивида невозможно без рассмотрения его вместе с обществом, в котором он живет. Человеческое бытие — это становление человека, развитие способности и потребности во взаимодействии с миром, совершенствование его духа. Деструкция социальных отношений порождается социальными проблемами, а неспособность к социальному функционированию оборачивается социальными проблемами человека и общества. Результатом этого являются деформированные стремления и влечения.

Выделяют специфические психологические механизмы, которые создают основу для различных типов непродуктивной ориентации: мазохистского, садистского, деструктивного и конформистского типов.

Каждый человек имеет свои особенности проявлений эмоциональной и психологической нагрузки. Личность не только включается в конкретную жизнь, личность строит конкретную жизнь. Она выстраивает обстоятельства, условия, ситуации, взаимодействие, деятельность и делает их зависимыми от себя, от своего сознания и самосознания.

Субъективность эмоций есть результат онтологического развития человека, однако их повторение приводит к выработке определенных стандартов реагирования на ту или иную ситуацию. Это результат воздействия социальных феноменов (бытовых, экономических, психологических, политических, медицинских и т.д.), усложняющих жизнедеятельность человека и вызывающих различные изменения в его поведении. Субъективность эмоций определяет суть социальных проблем человека: агрессию, стресс, меланхолию, конфликтность и т.д.

Человек, у которого возникают неудобства от проявления различных социальных феноменов, если их воздействие велико и он не способен их преодолеть, испытывает затруднения, напряжение и неудобство. Они проявляются через психоэмоциональное восприятие, переживание, реагирование и последствия. Следовательно, субъективное эмоционально-психологическое переживание, которое находит отражение в поведении человека, также может быть социальной проблемой.

Для понимания сущности социальных проблем человека важна их правильная формулировка. Как известно, правильно сформулировать проблему — значит наполовину ее решить, и это относится в равной мере как к научным, так и к социальным жизненным проблемам.

Нельзя рассматривать как тождественные понятия социальные и жизненные проблемы человека. Так, жизненно важная проблема для человека — избыточный вес — вовсе не является социальной проблемой общества, задачей для решения в масштабах государства. Ее решение — это личная задача человека. Хотя при определенных условиях и эта проблема может превратиться в социальную.

Следующим серьезным источником социальных проблем человека являются риски. С одной стороны, риск зачастую воспринимается как нечто противоречащее нормальному состоянию человеческой деятельности. С другой стороны, рискованная деятельность есть нормальная характеристика деятельности и необходимое ее состояние.

Риск — это социально-историческое явление, сопровождающее деятельность социальных субъектов в условиях неопределенности и ситуации неизбежного выбора. Человек, решившийся сойти с проторенной жизненной колеи, должен обладать соответствующими ресурсами. Он должен проявить изобретательность, неординарность мышления, мужество и т.д.

Выделяют следующие формы риска:

1) риск, связанный со склонностью людей к экстремизму, стремлению утвердить себя, добиться торжества именно своего способа решения тех или иных проблем;

2) риск, обусловленный некомпетентностью людей, их неумением предвидеть даже ближайшие следствия своих действий. Такой риск в управлении на государственном уровне приводит к кризису социальных отношений человека в обществе. Поэтому даже к оправданному, разумному риску как необходимому компоненту деятельности существует настороженное отношение.

Одной из составляющих, имманентно присутствующих в жизни человека и превращающихся в определенных условиях в его социальные проблемы, являются *естественные риски*, возникающие независимо от воли и желания человека и общества. К ним относятся старость, болезнь, роды, стихийные бедствия и катастрофы, войны и многие другие проявления. В этом случае важно не преодоление риска, а способность и готовность человека к преодолению его последствий. Такая задача не может быть решена лишь с по-

мощью призывов и увещаний стойко переносить трудности и лишения.

Во-первых, потому, что способности и возможности по преодолению последствий риска у всех людей разные. Одни ищут способы решения проблемы, а другие ждут помощи.

Во-вторых, любое взаимодействие человека с действительностью содержит в себе элементы рискованности. А это значит, что взаимодействие человека с миром принципиально рискованно по следующим причинам:

1) результат взаимодействия не может быть абсолютно предсказуемым;

2) человек всегда способен к изменению принятого решения и путей его практической реализации;

3) существует естественный, независимый от человеческой воли и желания риск.

Доля рискованности различных видов человеческой деятельности разная. Однако «она вряд ли поддается сколь-нибудь точному измерению, ибо само содержание риска определяется столь многими факторами: от состояния духовного мира действующего субъекта до объективных условий и факторов каждой конкретной ситуации и противодействующих усилий других людей, так или иначе связанных с осуществляемым деянием»¹.

Человек должен быть готов психологически, физически, эмоционально и профессионально справиться с последствиями рискованных ситуаций. Для этого необходимы следующие условия:

1) возможность для активного, свободного взаимодействия в ситуации, когда человек по своим физиологическим, психологическим, профессиональным качествам способен и готов это сделать;

2) свобода выбора, когда человек не может справиться с ситуацией.

Проявление социальных противоречий и рисков в жизни человека на уровне общества типично, а на уровне конкретного человека всегда индивидуально.

Пример. Если на уровне общества наводнение предстает как типичное социальное бедствие, связанное с разливом рек, то на уровне человека, оказавшегося в зоне затопления, — это индивидуально-личностные проблемы или неудовлетворенные пробле-

¹ Шаронов В. В. Основы социальной антропологии. СПб : Лань, 1997. С. 137.

мы, определяемые многими факторами. Именно поэтому средства, формы и методы, используемые для решения проблем, связанных с наводнением, на уровне государства и на уровне конкретного человека разные.

Степень риска для жизни общества и человека зависит от множества факторов: политических, идеологических, управленческих, личностных, научных, технических, о чем свидетельствуют социальные результаты проводимой в стране реформы.

Согласно исследованиям Г. В. Осипова и В. В. Локосова, по основным макроэкономическим показателям развития Россия в процессе реформирования российского общества продемонстрировала «чудо»: уникальное по масштабам и темпам разрушение экономики в мирное время. Уровень падения промышленного производства в критические годы переходил предельно критическое значение в мировой экономике и достигал в 2000 г. 46%. Доля отечественной продукции в мировом экспорте составляла 12%. Так как по уровню экономического развития Россия значительно уступала ведущим странам мира, ее зависимость от внешних факторов граничила с потерей экономической самостоятельности и политического суверенитета.

Столь же рискованны макросоциальные экономические тенденции развития общества. Очень медленно снижаются бедность, преступность, бездомность, ослаблены стимулы к труду. По мнению Международного фонда социально-экономических и политических исследований, ухудшение жизни российского народа носит уникальный для мирного времени характер, ибо оно затрагивает основные стороны жизни людей и представляет угрозу для сохранения генофонда нации¹.

Следующий вид социальных проблем — *асоциальный* (не общественный), атипичный (не отвечающий образцу, форме), непривычный.

Это мир отклоняющегося (девиантного) поведения, болезни, насилия, одиночества, преступности, алкоголизма, наркомании и т.д. Девиация как способность отклоняться от основного направления, типа и русла развития присуща всем явлениям, предметам, процессам в живой и неживой природе и обществе. Это результат взаимодействия и взаимодействия вещей явлений и человека. Именно в этом причина многообразия окружающего мира и общества. В этом же кроется суть неповторимости, индивидуальности и уникальности каждого человека.

По принятым в сообществе критериям девиацию рассматривают как социально позитивное и социально нега-

¹ Осипов Г. В., Локосов В. В. Социальная цена неолиберального реформирования. М.: РИЦ ИСПИ РАН, 2001. С. 43.