

Справочник для населения

**ЖАЛОБЫ,
ПРЕТЕНЗИИ,
ИСКОВЫЕ
ЗАЯВЛЕНИЯ В СУД**



Издательство АСТ
Омега-Л
Москва

УДК 347.9
ББК 67.410
Ж25

Все права защищены.

Ни одна часть данного издания не может быть воспроизведена или использована в какой-либо форме, включая электронную, фотокопирование, магнитную запись или какие-либо иные способы хранения и воспроизведения информации, без предварительного письменного разрешения правообладателя.

Ж25 Жалобы, претензии, исковые заявления в суд / сост. А. Саркелов. — Москва : Издательство АСТ : Омега-Л, 2016. — 96 с.

ISBN 978-5-17-093948-0 (Издательство АСТ)

ISBN 978-5-370-03792-4 (Омега-Л)

Книга является прекрасным справочным пособием по порядку обращения в государственные органы и неправительственные организации в связи с защитой прав и свобод граждан. Подробно и в доступной форме рассказывается о том, как писать заявления и обращения так, чтобы они были результативны, а не оставались без внимания.

Книга будет настольным справочником для всех граждан, пытающихся самостоятельно защитить свои права.

16+

УДК 347.9
ББК 67.410

Справочник для населения

Жалобы, претензии, исковые заявления в суд

Руководитель проекта *Ж. Фролова*
Корректор *О. Лопухова*
Компьютерная верстка *Н. Бакулиной*

Общероссийский классификатор продукции ОК-005-93, том 2;

953 000 — книги, брошюры

Подписано в печать 23.10.2015. Формат 84 108/32.

Усл. печ. л. 5,0. Тираж 3000 экз. Заказ №

© Саркелов А., составление, 2016
© ООО «Книжкин Дом», оригинал-макет, 2016
© ООО «Издательство АСТ», 2016
© ООО «Омега-Л»

ISBN 978-5-17-093948-0 (Издательство АСТ)

ISBN 978-5-370-03792-4 (Омега-Л)

ОСНОВЫ РОССИЙСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПРАВ, СВОБОД И ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН

Добро пожаловать! В этой книге разговор пойдет о том, как правильно и эффективно обжаловать незаконные решения государственных органов и должностных лиц. Права человека и основные свободы дают нам возможность полного развития и использования наших человеческих качеств, талантов и совести. Они основаны на растущей потребности человечества в таком качестве жизни, при котором неотъемлемое достоинство и ценность каждой человеческой личности пользуются уважением.

К личным правам человека относится совокупность прав и свобод, которые принадлежат человеку от рождения и не зависят от гражданства:

- право на жизнь;
- право на свободу, физическую целостность и личную неприкосновенность;
- право не подвергаться пыткам и жестокому, унижающему человеческое достоинство, обращению или наказанию;
- право на защиту чести и достоинства;
- право на судебную защиту и правосудие;
- право на свободу передвижения;
- право на тайну переписки, переговоров, телеграфных и почтовых сообщений.

Политические права относятся только к жителям данного государства. В Конституции Российской Федерации они определены как:

- право проводить собрания, митинги, шествия, пикетирования;
- право на участие в управлении делами государства, избирательное право;
- право на равный доступ к государственной службе и на участие в осуществлении правосудия;
- право подачи индивидуальных и коллективных заявлений.

Социально-экономические права и свободы:

- право частной собственности, в том числе и на землю;
- право на свободу предпринимательства;
- свобода труда;

- право на социальное обеспечение;
- право на жилище;
- право на охрану здоровья и медицинскую помощь;
- право на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о ее состоянии;
- право на возмещение ущерба, причиненного здоровью или имуществу лица экологическим правонарушением;
- свобода творчества;
- право на участие в культурной жизни и доступ к культурным ценностям.

Закон РФ «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан» устанавливает, что «каждый гражданин вправе обратиться с жалобой в суд, если считает, что неправомерными действиями (решениями) государственных органов, органов местного самоуправления, учреждений, предприятий и объединений нарушены его права и свободы».

Обжаловать действия нижестоящих должностных лиц вышестоящим стоит до тех пор, пока процесс обжалования не дойдет до высшего органа или должностного лица. Такой порядок обжалования требует значительно меньших временных издержек, поскольку на рассмотрение жалобы каждой инстанцией отводится от 10 до 30 дней, но не более одного месяца.

Способы защиты гражданских прав:

- признание права;
- восстановление положения, существовавшего до нарушения права, и пресечение действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;
- признание оспоримой сделки недействительной и применение последствий ее недействительности, применение последствий недействительности ничтожной сделки;
- признание недействительным решения собрания;
- признание недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления;
- самозащита права;
- присуждение к исполнению обязанности в натуре;
- возмещение убытков;
- взыскание неустойки;
- компенсация морального вреда;
- прекращение или изменение правоотношения;
- неприменение судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону;

РАССМОТРЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, ЗАЯВЛЕНИЙ И ЖАЛОБ ГРАЖДАН

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Под обращением гражданина понимаются направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу:

- письменное предложение, заявление или жалоба, а также
- устное обращение гражданина.

Теперь разберемся, что подразумевается под предложением, заявлением и жалобой.

Предложение — рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Заявление содержит просьбу гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критику деятельности указанных органов и должностных лиц.

Жалоба представляет собой просьбу гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Вышеназванные определения приводятся в Федеральном законе от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 24.11.2014).

Гражданам, обратившимся с предложениями, должно быть сообщено в письменной, устной или электронной форме о результатах рассмотрения жалобы или предложения **в течение десяти дней**.

В случае, если предложение требует более длительного изучения, срок рассмотрения может быть продлен, но не более, чем на шесть месяцев.

Главное различие между направляемыми вами документами — предмет обращения.

Претензия — документ, направляемый непосредственно нарушителю прав и содержащий требования о восстановлении нарушенных действиями адресата прав и законных интересов и устранении таких нарушений.

Жалоба — это обращение с требованием о восстановлении прав и защите законных интересов граждан, нарушенных действиями (бездействием), решениями государственных органов, органов местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций, объединений граждан, должностных лиц.

Заявление — это документ, содержащий просьбу, предложение или жалобу какого-либо лица, адресованный организации или должностному лицу учреждения:

- обращение гражданина по поводу реализации права или законного интереса, не связанного с его нарушением;
- вид обращения гражданина, выражающего его просьбу о действии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.
- документ, адресованный руководителю учреждения.
- обращение гражданина по поводу реализации принадлежащих ему прав, установленных законодательством;
- документ, в котором излагается просьба.

КАК ГРАМОТНО ВЕСТИ СЕБЯ В СУДЕ

Если на вас подали в суд?

Никто из нас не застрахован от такой ситуации. Это весьма неприятно, даже в тех случаях, когда вы являетесь ответчиком по иску ГИБДД о неуплате штрафа в сто рублей. Что нужно делать, если на вас подано исковое заявление?

Первым делом нужно успокоиться, это поможет вам трезво оценить ситуацию. Не вы первый, не вы последний. Ответчиками в судах выступало очень много людей. К тому же, если речь идет о суде, то всегда есть шанс выиграть дело.

Во-вторых, нужно собрать как можно больше информации. Понять в каком именно суде рассматривается ваше дело, и какова причина подачи искового заявления. Данную информацию можно узнать из повестки, которая придет вам, если вас вызывают в суд. Можно посмотреть такую информацию на сайте суда, в который вас вызвали. Такого вида сайты работают во всех регионах нашей страны. Все что вам нужно — это набрать в поиске, в разделе «Рассмотрение дел» вашу фамилию. Если вас вызвали в мировой суд, проше будет уточнить все по телефону.

Также нужно получить копию поданного на вас заявления и всех документов, приложенных к нему. В последнее время суды не высылают вместе с повесткой такие документы. Поэтому нужно будет взять эти документы в канцелярии суда либо у самого судьи до момента начала предварительного заседания суда. Также можно явиться по повестке в назначенное для вас время и забрать документы. Не следует пытаться объяснить судье, кто прав и кто виноват, сообщать о своих намерениях и вступать в дебаты с представителями исковой стороны. Нужно объяснить судье, что вы ничего не смыслите в юриспруденции, и вам нужен квалифицированный адвокат, и попросить отсрочить дело. И постараться ничего не говорить о самом деле. Пусть все юридические нюансы решает ваш юрист.

Далее следует направиться в юридическую контору. Поговорить с юристами, объяснить, в чем именно дело и в каком суде оно будет рассматриваться. Вам подберут того юриста, который занимается именно этими вопросами, а квалифицированный специалист уж точно знает свое дело. Вам точно скажут, что и как нужно делать, а также вы сможете узнать, какой процент дел получается выиграть. Так вы сможете оценить свои силы.

Конечно, судиться можно и самому, если речь идет, например, о разводе либо маленьком штрафе. В более серьезных делах лучше доверить вашу судьбу профессионалам. Не стоит переоценивать себя. Суд — это игра обвинения и защиты. И если ваш «защитник» будет знать толк в своем деле, то наверняка у вас будет больше шансов на положительный исход, нежели если вы пойдете в «бой» самостоятельно.

Нужно разобраться, что именно вам нужно доказывать и какие доводы исковой стороны опровергнуть. Все имеющиеся доказательства по делу должны быть представлены в судах первой инстанции. Доказательства, которые вы не сможете получить самостоятельно, может потребовать суд по вашему ходатайству.

Помните, что процесс рассмотрения дела и доказательства либо опровержения вашей вины — это процесс состязательный. Не может быть такого, что одна из сторон полностью доказала все свои аргументы, а вторая ничего не смогла сказать против. В большинстве случаев перевес очень незначительный, но именно от него зависит исход такого состязания. В судебной практике были случаи, когда, на первый взгляд провальные дела адвокат легко выигрывал. Именно поэтому стоит задуматься о том, насколько хорош ваш юрист, и сэкономить на этом — себе же в убыток.

И последнее, нужно помнить, что не обязательно «развязывать войну», всегда можно прийти к мирному, компромиссному решению, которое по своей юридической силе приравнивается к решению суда.

Как оформить исковое заявление в суд

Исковое заявление — это основной документ, в котором излагается суть возникшего спора.

Закон не дает какой-либо типовой формы искового заявления, но устанавливает определенные требования к его содержанию. Так, в исковом заявлении, подаваемом в суд в письменной форме, обязательно должно быть указано:

1. Наименование суда, в который подается заявление.
2. Ф.И.О. и адрес заявителя, т.е. *истца*. Следует знать, что лицо, в интересах которого предъявлен иск, или гражданин, который обращается в суд за защитой своих прав, именуется истцом. Если адрес прописки не совпадает с адресом, по которому вы реально проживаете, в заявлении нужно указать и тот, и другой адрес. Можно также указать телефон, по которому в случае необходимости можно связаться с вами или с вашим представителем.

3. Наименование и местонахождение *ответчика*. Ответчик — это гражданин или организация, которая, по мнению истца, нарушила его права. Если адрес ответчика неизвестен, вы можете обратиться в регистрирующий орган. В исковом заявлении должны быть изложены четко и полно сведения о сторонах. Если в деле несколько истцов или ответчиков, то даются сведения о каждом из них.
4. Обстоятельства, на которых вы основываете свои требования и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства: ссылки на свидетелей, документы, экспертизы и т.д. Письменные доказательства, как правило, представляются в подлиннике.
5. Ваши требования. Они должны быть сформулированы конкретно: взыскать определенную сумму, передать индивидуально определенную вещь и т.д.
6. Цена иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых сумм. Цена иска — это все денежные суммы, которые истец просит взыскать с ответчика. Например, стоимость некачественного товара или услуги, неустойка за просрочку выполнения ваших требований в досудебном порядке, сумма компенсации морального вреда, стоимость экспертизы, стоимость услуг адвоката и т.д., и покажите, как вы их рассчитывали.
7. Сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если такой порядок предусмотрен законодательством. Имеется в виду, что некоторые иски могут быть заявлены в суд только после получения отказа в добровольном удовлетворении требований потребителя.
8. Перечень прилагаемых к заявлению документов. То есть документы, которые подтверждают обоснованность исковых требований. Например, договор, квитанция об оплате, чеки, медицинские справки и т.д.

Также при подаче искового заявления должна быть оплачена госпошлина (согласно ст. 333.19 НК РФ), если требования не связаны с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Закон не обязывает давать ссылки на конкретные нормы материального права, на которых истец основывает свое требование, однако соблюдение этого условия — в его же интересах, поскольку поможет более эффективно защищать выдвинутые требования.

Заявление *подписывает* истец или его полномочный представитель, и ставится дата подачи заявления.

Примечание: В соответствии со ст. 89 Гражданского процессуального кодекса (ГПК) РФ и ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» от уплаты госпошлины освобождаются истцы по искам, связанным с защитой прав потребителей. То есть, если вы подаете исковое заявление как потребитель, права которого нарушены, вы подаете его в суд совершенно бесплатно.

Исковое заявление составляется в нескольких экземплярах, количество которых зависит от числа ответчиков. Например, если у вас два ответчика, то в суд представляется три экземпляра искового заявления, один из которых остается в суде, а два других рассылаются ответчикам. Заявление может быть написано от руки или напечатано. Напечатанное, конечно, удобнее, поскольку легче читается. Оптимальный размер искового заявления 1,5–2 страницы.

Подготовив материалы для подачи в суд, следует обязательно снять копии с искового заявления и всех относящихся к делу документов. Лучше всего завести отдельную папку, в которой разместить копии поданных документов. Наличие такой папки облегчит подготовку к судебному заседанию и может потребоваться, в случае если после подачи документов в суд придется обратиться за помощью адвоката.

Существует множество нюансов, которые потребителю придется учитывать при обращении в суд и рассмотрении судебных споров.

Стадия подачи искового заявления

Когда все документы подготовлены, можно идти в суд. Теперь нужно выяснить, в какой именно суд надо подавать исковое заявление. По общему правилу, иск подается в суд по месту нахождения ответчика. Однако из этого правила существуют исключения. Так, в соответствии со ст. 29 ГПК РФ и ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» *потребители* по искам, связанным с нарушением их прав, вправе подать иски *по своему выбору*:

- или по месту жительства истца;
- или по месту нахождения ответчика;
- или по месту причинения вреда.

Исковое заявление, оформленное надлежащим образом, со всеми прилагаемыми к нему документами подается, обычно, в суд на личном приеме судьи. О том, к какому именно судье следует идти на прием, а также *время и место* приема им граждан, необходимо выяснить в канцелярии того суда, в который принято решение подать исковое заявление. Так как порядок приема граждан судьями