



МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ОБЛАСТНОЙ УНИВЕРСИТЕТ

**И. В. Наместникова**

# **ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ ДЛЯ СПО

*Рекомендовано Учебно–методическим отделом среднего профессионального образования в качестве учебника для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования*

**Книга доступна в электронной библиотечной системе  
[biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)**

**Москва ■ Юрайт ■ 2016**

УДК 316(075.32)

ББК 87.7я723

Н24

**Автор:**

**Наместникова Ирина Викторовна** — доктор философских наук, профессор кафедры социальной работы Московского государственного областного университета, член международных профессиональных сообществ: Европейской ассоциации школ социальной работы, Восточно-Европейской субрегиональной ассоциации школ социальной работы, Азиатско-Тихоокеанской ассоциации образования в области социальной работы.

**Рецензенты:**

*Кононова Л. И.* — доктор философских наук, профессор;

*Тарент И. Г.* — кандидат философских наук, доцент.

**Наместникова, И. В.**

Н24

Этические основы социальной работы : учебник и практикум для СПО / И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 367 с. — Серия : Профессиональное образование.

ISBN 978-5-9916-6320-5

В учебнике рассматриваются теоретико-методологические основы этики социальной работы, анализируются отечественный, международный и зарубежные этические кодексы профессии, а также этические проблемы профессиональной практики социальных работников. Текст учебника разработан с использованием современных отечественных и зарубежных источников по социальной работе.

*Для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по направлению «Социальная работа».*

УДК 316(075.32)

ББК 87.7я723



*Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав. Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».*

ISBN 978-5-9916-6320-5

© Наместникова И. В., 2012

© ООО «Издательство Юрайт», 2016

# Оглавление

Предисловие .....	7
-------------------	---

## Раздел I ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

<b>Глава 1. Этика социальной работы как система принципов и нравственных норм профессиональной деятельности .....</b>	<b>12</b>
---	-----------

1.1. Понятие этики.....	14
1.2. Этика социальной работы: соотношение теоретического и прикладного аспектов этического знания .....	20
1.3. Функции профессиональной этики .....	31
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>36</i>

<b>Глава 2. Профессионально значимые ценности и нравственные императивы социальной работы .....</b>	<b>40</b>
---	-----------

2.1. Понятие и сущность профессиональных ценностей .....	42
2.2. Профессионально значимые ценности социальной работы и их классификация .....	47
2.3. Ценностные ориентации социального работника .....	51
2.4. Идеал и его функции в социальной работе.....	66
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>75</i>

<b>Глава 3. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы.....</b>	<b>83</b>
---	-----------

3.1. Милосердие и сострадание как религиозно-нравственные ценности .....	84
3.2. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку .....	87
3.3. Идеи научной благотворительности .....	90
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>96</i>

## Раздел II ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПРОФЕССИИ

<b>Глава 4. Назначение профессионально-этического кодекса.....</b>	<b>102</b>
4.1. Механизмы этико-ценностного регулирования профессиональной деятельности и отношений.....	104
4.2. Что представляет собой и как разрабатывается профессионально-этический кодекс.....	107
4.3. Профессионально-этические кодексы в дискурсе общего и особенного в социальной работе.....	110
4.4. Кодекс этики социального работника России: цель, задачи, функции, структура.....	117
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>121</i>
<b>Глава 5. Особенности зарубежных профессиональных кодексов этики.....</b>	<b>126</b>
5.1. Международные стандарты этики социальной работы.....	128
5.2. Особенности Кодекса этики социальных работников США.....	129
5.3. Особенности Кодекса этики социальных работников Великобритании.....	139
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>155</i>
<b>Глава 6. Деонтологические вопросы социальной работы.....</b>	<b>160</b>
6.1. Понятие долга.....	161
6.2. Ответственность как категория этики.....	172
6.3. Ответственность как конституирующий принцип социальной работы.....	184
6.4. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.....	187
6.5. Долг и ответственность социального работника перед профессией.....	189
6.6. Долг и ответственность социального работника перед коллегами.....	193
6.7. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.....	195
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>198</i>

### Раздел III

## ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ПРАКТИКА РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ

<b>Глава 7. Профессионально-этические требования к профессиональной деятельности социального работника .....</b>	<b>214</b>
7.1. Этическое воспитание социального работника.....	216
7.2. Профессионально-личностные качества социального работника .....	221
7.3. Солидарность как интегральная характеристика личностно-образующих качеств социального работника .....	233
7.4. Человечность как интегральная характеристика нравственных качеств социального работника .....	239
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>241</i>
<b>Глава 8. Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе .....</b>	<b>247</b>
8.1. Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника.....	249
8.2. Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе .....	256
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>268</i>
<b>Глава 9. Этика взаимоотношений в социальной работе .....</b>	<b>273</b>
9.1. Практика сотрудничества в социальной работе.....	275
9.2. Влияние и изменение .....	277
9.3. Типы взаимоотношений социального работника с клиентом .....	279
9.4. Нравственно-этические принципы взаимоотношений между социальным работником и клиентом .....	283
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>299</i>
<b>Глава 10. Этические аспекты исследований в социальной работе .....</b>	<b>307</b>
10.1. Основные этические подходы в исследовании социальной работы .....	309
10.2. Этические принципы организации и проведения исследований в социальной работе .....	312
<i>Портфолио для самостоятельной работы.....</i>	<i>321</i>

---

Список литературы.....	327
Приложение 1. Этика в социальной работе, свод принципов.....	331
Приложение 2. Кодекс этики социального работника и социального педагога.....	336
Приложение 3. Глобальные образовательные стандарты по подготовке социальных работников.....	353

## **Предисловие**

Качественные научные знания о социальной работе стали сегодня в России социально необходимыми. Время стремительно движется вперед. Развиваются экономические, политические, социокультурные и морально-этические контексты, в которых социальная работа выполняет свою гуманистическую миссию и под влиянием которых она постоянно находится, появляются новые приоритеты, и, наконец, создается единое образовательное пространство, позволяющее расширять горизонты познания будущих социальных работников.

Для того чтобы качественные научные знания эффективно циркулировали в пространстве профессиональной деятельности, требуется несколько важных предпосылок. Во-первых, важно, чтобы желание получать такие знания перевесило привычки довольствоваться только примитивно понятным. Во-вторых, нужны учебные пособия, представляющие знания без упрощения и мифологизации. В-третьих, следует так построить курс, чтобы студент знал, для чего он получает знание и как он сможет его применить в дальнейшем.

Содержание учебника отражает программу учебного курса «Этические основы социальной работы», который входит в образовательную программу учреждений среднего профессионального образования по направлению «Социальная работа».

Учебник включает теоретическую часть и портфолио для самостоятельной работы студентов. Эти части являются непосредственной составляющей одного из учебных модулей всей образовательной программы. По содержанию теоретический материал совместно с портфолио представляют своеобразный фрейм для развития критического знания в этическом дискурсе, формирования умений и навыков в области профессии и обеспечивают выход на ожидаемые результаты обучения, которые представляют собой форму-

лировку того, что будет знать, уметь и чем будет владеть студент после завершения обучения.

С учетом потребностей рынка труда разработаны национальные требования к подготовке специалиста социальной работы. Компетенции данных стандартов применительно к специфике данной дисциплины можно выделить в следующем виде, с учетом дидактических и организационных компонентов данного курса, а также модульной системы организации учебного процесса:

Название учебного курса	Этические основы социальной работы
Цели обучения	Формирование знаний об этических основах социальной работы, умений давать этическую оценку профессиональной деятельности социального работника, основных навыков профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами
Компетенции	<p><i>Общекультурные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК- 8).</li> </ul> <p><i>Профессиональные:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах (ПК-5);</li> <li>▪ быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности (ПК-12).</li> </ul>

Разделы учебника охватывают три блока: теоретико-методологические основы социальной работы, этический кодекс профессии, этику социальной работы как практику регулирования деятельности специалистов. Тематика глав отражает изменяющуюся парадигму социальной работы, ее новые измерения в современных условиях. Безусловно, она не исчерпывает возможный список всех этических оснований (норм, принципов, ценностей), профессионально-нравственных проблем, возникающих в процессе практики социальной работы, имеющей свои особенности. Ведь соци-

альная работа — это такой вид профессиональной деятельности, в которой реализация моральных принципов осуществляется более напряженно и сложно, чем во многих других профессиях.

Мы исходили из того, что нашей главной задачей должно быть не их количество (этот список может быть потенциально бесконечен), а анализ репрезентативного их подмножества, их сопряженность, единство и взаимосвязь. Профессиональная мораль становится действенной основой поведения социального работника не сама по себе и не наряду с психологическими мотивами, личностными качествами, а всегда преломляясь через них. На этом основании и разворачивается логика учебника.

Профессионально-нравственные проблемы возникают у социальных работников во всех сферах их деятельности. Реализация моральных принципов в профессиональной деятельности нередко затруднена объективными обстоятельствами, по причине которых социальные работники не всегда могут предотвратить или разрешить нравственные конфликты. Сегодня социальным работникам приходится реализовывать моральные ценности в сложных, необычных условиях. Соответственно им нужны знания и навыки, позволяющие сделать такие решения более эффективными и менее рискованными. Поэтому осмысление этических основ профессии социальной работы в учебном процессе и самостоятельной работе поможет студентам развивать профессионально значимые черты личности специалиста, умения не только разрешать нравственные проблемы, но и предотвращать возможность их возникновения. Все это позволит будущим профессионалам осуществлять свою деятельность с осознанием ответственности перед клиентом, обществом, коллегами, профессией и перед самими собой.

Автор признателен коллегам по кафедре социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета (МГОУ) за высказанные предложения, замечания, которые способствовали успешной реализации намеченной цели. Искренняя благодарность зарубежным коллегам: Джанет Волкер — доценту университета г. Линкольн (Великобритания) и профессору Петеру Кнезелю — декану факультета социального обеспечения высшей профессиональной школы г. Потсдам (Германия) за конструктивные идеи и советы. Особая бла-

годарность за профессиональное понимание рецензентам учебника — профессору Людмиле Ивановне Кононовой, доценту Игорю Геннадьевичу Тарент. Замечания и пожелания в адрес учебника будут восприняты с благодарностью и осмыслены критически с целью реализации в дальнейшей работе над этой темой.

**Раздел I**

**ТЕОРЕТИКО-  
МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ  
ОСНОВЫ ЭТИКИ  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**



# Глава 1

## ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК СИСТЕМА ПРИНЦИПОВ И НРАВСТВЕННЫХ НОРМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

- 1.1. Понятие этики.
  - 1.2. Этика социальной работы: соотношение теоретического и прикладного аспектов этического знания.
  - 1.3. Функции профессиональной этики.  
Портфолио для самостоятельной работы.
- 

### Цель обучения

Формирование целостного представления об этическом дискурсе социальной работы и характерного предметного поля.

### Ожидаемые результаты обучения

#### **Знать**

- Этико-аксиологические основания социальной работы, их основные элементы и взаимосвязи.
- Основные категории профессиональной этики.
- Принципы и функции профессиональной этики.
- Особенности социальной работы как помогающей профессии.

#### **Уметь**

- Объяснять структуру профессиональной этики.
- Различать понятия «трудовая мораль» и «профессиональная мораль».

- Применять этико-аксиологический подход к анализу социальной работы в целом и отдельным ее видам, а также к актуальной социальной реальности.
- Выбирать и модифицировать существующие этические подходы в социальной работе, исходя из задач практической деятельности.

### **Владеть**

- Навыками этико-аксиологического анализа процессов, документов, ситуаций, отношений, поступков и т.п.
- Навыками самостоятельной работы в выполнении заданий для закрепления учебного материала.

## **Основные понятия**

**ЭТИКА** (греч. *ethos* — обычай, характер) — 1) учение о морали, ее формах, сущности, эволюции; 2) система нравственных норм поведения человека, какой-либо социальной или профессиональной группы.

**МОРАЛЬ (НРАВСТВЕННОСТЬ)** — совокупность высших ценностей, характеризующихся противоположностью добра и зла и обуславливающих нормы должностования человеческого поведения.

**КАТЕГОРИИ ЭТИКИ** — понятия, отражающие нравственные ценности общества.

**ТРУДОВАЯ (ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ) МОРАЛЬ** — совокупность общих моральных требований (норм), выработанных в процессе жизненного опыта людей, позволяющих трудовую деятельность делать общественно значимой.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ НОРМА** — нравственные предписания, регулирующие профессиональные отношения.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА** — совокупность устойчивых норм и правил, которыми должен руководствоваться представитель профессии в своей деятельности.

**ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ** — основные исходные положения этики.

**ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ** — вид профессиональной этики, которая основывается на реализации социальным работником моральных норм, принимаемых обществом в качестве одного из важнейших регуляторов совместной деятельности и существования, и на тех профессиональных ценностях, которые составляют сущность социальной работы.

**ФУНКЦИЯ** (лат. *functio* — исполнение) — обязанность, круг деятельности, назначение, роль.

## 1.1. Понятие этики

Социальная работа — вид профессиональной деятельности, в которой реализация моральных принципов осуществляется более напряженно и сложно, чем во многих других профессиях. Отчасти это обусловлено тем, что непосредственным объектом профессионального воздействия социального работника является человек. Принадлежность к профессии, от которой в определенных условиях может зависеть судьба клиента, предъявляет повышенные моральные требования к профессионализму социального работника. Поэтому **профессионализм** — *это не только владение общекультурными и профессиональными знаниями, опытом, но и способность оценивать свои действия в моральном плане.*

---

### ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Этическая наука получила свое название в IV в. до н.э.

**Аристотель**, отталкиваясь от понятия «ethos» как нрава (характера), образовал прилагательное «этический» («ethicos»). Этим понятием он обозначил совокупность душевных качеств, к которым относил справедливость, мужество, умеренность, кротость, щедрость, дружелюбие, любезность и правдивость. Наука, изучающая этические добродетели, а также добродетельные поступки, была названа Аристотелем «этикой».

---

Латинским аналогом греческого слова «ethos» является «moris» (нрав, обычай, характер). **Цицерон**, опираясь на опыт Аристотеля, образовал прилагательное «moralis». От этого прилагательного позднее было образовано существительное «мораль», совпадающее по содержанию с термином «этика».

---

Важную роль в развитии профессиональных качеств социального работника играет его моральный облик, личная привлекательность в общении с другими людьми, наличие необходимых психологических черт характера. Профессионально-нравственные проблемы возникают у социального работника во всех сферах его деятельности. Поэтому теоретическое осмысление профессионально-этических основ социальной работы должно способствовать развитию умений у будущих специалистов не только

разрешать нравственные проблемы, но и предотвращать возможность их возникновения.

Реализация моральных принципов в деятельности социальных работников нередко затруднена объективными обстоятельствами, по причине которых социальный работник не всегда может не допустить возникновения нравственных конфликтов. Социальному работнику приходится подчас реализовывать моральные ценности в сложных, необычных условиях. Поэтому нормы профессиональной морали являются одним из видов знания, которым социальный работник должен овладеть.

Термин «этика» происходит от древнегреческого слова «ethos», первоначально означающего «совместное жилище, местопребывание». Позднее стали появляться новые значения: образ мыслей, характер, нрав, обычай. Несмотря на смысловые различия этих понятий, в них отражается то, что характер, образ мыслей, нрав, обычаи не только формируются в совместном общежитии, но и проявляют себя в нем.

Этика зарождается в обществе как результат осознания роли и сущности моральных отношений и в развитом состоянии представляет собой науку о морали. Как таковая, этика включает теоретические исследования и нормативные разработки.

Теоретические исследования фокусируются на происхождении и сущности морали, ее роли и месте в обществе, функции, механизме действия, ее основных компонентах (прежде всего, моральное сознание и моральное поведение), характере связи между ними, структуре моральных отношений и их значении для системы общественных отношений в целом. Они также выявляют содержание ценностных оснований морали (благо, добро, зло, смысл жизни, счастье), разрабатывают шкалу моральности (идеал — добродетель — порок) и определяют ее критерии. Совместно с психологией и социологией этика исследует реальный уровень моральности общества (нравственность) и влияющие на него факторы.

В нормативных разработках исследуются стихийно складывающиеся представления морального сознания, которые отражают побуждения, входящие в моральную установку человека. Эти представления уточняются, систематизируются, конкретизируются и трансформируются в определенные рекомендации. Разрабатывая пути совершенствования

моральной практики общества, этика занимается вопросом о том, как должен поступать человек. В XVII в. Рене Декарт отметил, что «она предполагает полное знание других наук и есть последняя ступень к высшей мудрости».

Согласно своему определению, мораль (нравственность) представлена двумя составляющими. Одна из них характеризует содержательный аспект морали — систему норм, принципов, ценностей, которыми руководствуются люди в своем реальном поведении, а вторая отмечает оценочно-императивный характер нравственных ценностей.

Это значит, что мораль всегда оценивает поступки и мысли людей, одобряет или порицает их. Моральные нормы есть не что иное, как правила-образцы, которые одобряются, одновременно выступая в качестве блага и примера нормального поведения. Одобряя или порицая, мораль повелевает, как следует себя вести и как необходимо мыслить, чтобы чувствовать себя человеком. В этом проявляется ее императивный характер. А если моральные ценности формируют нормы должного поведения, то тогда они играют роль морального стандарта в человеческой жизнедеятельности.

В центре морали стоит соотношение *должного* и *сущего*. Это значит, что мораль постоянно сравнивает наличное поведение с ценностью и идеалом, с тем порядком вещей, совершенным образцом, который реально не существует, но должен быть, чтобы действительность стала прекрасной и гармоничной. В этом смысле мораль всегда несколько выходит за границы наличной повседневной жизни, заглядывает за пределы эмпирического — в трансцендентное (высшее, находящееся за границей реальности и определяющее эту реальность). Добро, Любовь, Достоинство, Справедливость — все это моральные идеалы, которые в полной мере никогда не присутствуют в практической обыденности, но служат ориентирами поведения и сознания, не дающими потонуть в пучине эгоизма и своекорыстия.

Мораль охватывает целый ряд сфер человеческой жизни. Можно говорить о *нравственных отношениях* между людьми, в которые включены и межиндивидуальные связи, и отношения между личностью и коллективом, и взаимодействия целых человеческих общностей. Моральным или неморальным (безнравственным) может быть *поведение* людей. Центром морали выступает *нравственное сознание*. Точнее даже было бы говорить о нравственном измерении

внутреннего мира, который не сводится к ясному и самоочетному сознанию.

Дело в том, что у человека есть *моральные привычки*, когда нравственные нормы соблюдаются автоматически, без излишних раздумий. Это возможно в простых ситуациях, если нет противоречий и коллизий, требующих рефлексии (помочь слабому, защитить ребенка, уступить место старику и т.д.). Но привычки оказываются явно недостаточно, если человек не знает, как лучше поступить, например солгать тяжелобольному, что он здоров, или сказать ему правду? Честность требует одного решения, а милосердие — другого... Здесь включается *моральная рефлексия*, т.е. размышление, раздумье, взвешивание аргументов «за» и «против».

Наконец, случается так, что раздумывать некогда, нужно немедленно, здесь и сейчас принять моральное решение. Тогда в человеке нередко срабатывает *моральная интуиция*, сложившаяся на основе предыдущих раздумий и привычек. Кроме того, мораль всегда существует как *переживание*, как живое чувство, доставляющее страдание или радость.

Многие авторы, определяя мораль, подчеркивают, что она, прежде всего, не регулятор общественной жизни, а внутренний регулятив индивидуального сознания и поведения, не вытекающий прямо из социальных нормативов. В этом случае ставится вопрос: «Кто судит?» Кто выступает источником поведений и запретов, к которым внимательно прислушивается человек? Общество, где стихийно сложились нормы и правила, или наше собственное «я», внимающее идеальному миру или внесоциальным авторитетам. Надо сказать, что это сложный вопрос. Пока лишь отметим, что между регуляцией общественной жизни и индивидуального поведения нет острого противоречия. Даже самые оригинальные и своевольные люди все-таки живут в обществе и соотнесены с его моральными ориентирами, хотя и могут смело выступать против них. Изобретая (или открывая) новую мораль, они все равно вынуждены отталкиваться от прежней, той, в которой выросли. Индивидуальный выбор и нравственное творчество не «висят в пустоте», а увязаны со своим временем, его воззрениями, традициями, бедами и победами. Только эта конкретная историчность придает личностному выбору реальное значение и смысл.

Как уже было отмечено, мораль стоит в ряду других регулятивов поведения, качественно отличаясь от них.

Ее спецификой является, прежде всего, действие *изнутри самого человеческого сознания*. Моральные нормы должны быть интернализированы, т.е. усвоены. Они должны сделаться собственным достоянием человеческой души. Если человек исполняет нравственные предписания из-под палки, то о моральности в полном смысле слова говорить не приходится.

---

### ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

**В. С. Соловьев** отмечал, что период становления этики как самостоятельной науки был длительным и не завершился в работах Аристотеля. Представление об этике как учении о морали, путей достижения общего блага и личного счастья сложилось в XIX в. **И. Кант** уточнил смысл понятия «этика». Он обосновывал решение нравственных проблем, исходя из самой морали. Мораль нельзя вывести из сущего, из реальности, фактов. Она имеет априорное происхождение — принципы морали заложены в нашем разуме. Мораль развивается по своим законам, поэтому, как считал Кант, нравственное поведение основывается только на уважении к нравственному закону. Человек по природе несовершенен, он не всегда следует данному закону. Вследствие этого этика не является знанием о том, что было и есть. Этика формирует представление о том, как должно быть.

В дальнейшем **Г. Гегель** положил начало историческому пониманию нравственности. Он ввел в этическую теорию реальные проблемы семейной, государственной и гражданской жизни, наполнил ее богатым социальным содержанием. Моральная философия Канта и Гегеля не смогла приблизиться к действительности.

**Л. Фейербах** вернул этике материалистическую форму. Материализм Фейербаха свободен от предвзятости, философских предрассудков, механистической и метафизической ограниченности и ориентирует на изучение живого индивида, взятого в его естественных и общественных связях. Фейербах пошел дальше других философов, хотя последнего решительного шага он тоже сделать не смог.

---

Другие социокультурные регуляторы воздействуют на поведение извне, без непосредственного участия внутреннего мира, без переживаний и рефлексии, без свободного выбора. Возьмем, к примеру, традицию. Традицию человек получает от предков. Она не может быть подвергнута сомнению и испытана на гуманность и справедливость, такое сомнение и испытание означают просто отказ от нее. Но пока индивид пребывает «внутри традиции», он не может ее критиковать и опровергать. Он — невольник внешнего предписания, который часто вообще не осознает, что возможно вести себя по-другому. Слепое следование

традиции предполагает неучастие личности человека в формировании образа действия. А это значит, что личность не берет на себя ответственность за последствия своего поступка. Она действует «как другие», безлично, подражательно.

Совсем другое дело — мораль. Нравственный поступок, даже совершенный на нереплексивном уровне моральной интуиции, — это проявление самой личности, выражение ее внутренних установок, убеждений. Эти убеждения могут не совпадать с общепринятыми представлениями и даже противостоять им. Человек способен не предавать, когда кругом предадут, не доносить, хотя доносительство поощряется, он может проявлять милосердие к врагам, которых все ненавидят. Эти «совсем другие» установки, конечно, не возникают вне общества, возможно, они рождаются под влиянием микрогруппы (к примеру, семьи) и других факторов, но они не являются механической калькой с чужих взглядов и воззрений. Индивид вырабатывает и воплощает их сам, на свой страх и риск, и несет за них полную ответственность.

Как видно из определения, мораль становится реальным бытием, если преодолевает противоположность между фактическим положением дел (действиями, поступками, общественными явлениями) и нравственно ценным. Иными словами, этика — это наука не о сущем, а о должном. Кроме того, она объясняет природу морали. Это делает убедительными ее рекомендации для личности, поставившей перед собой задачу нравственного совершенствования. Изучать этику нужно не как законченную замкнутую систему, свод рекомендаций на все случаи жизни, а в многообразии теоретических позиций.

Этика описывает реальные отношения между людьми, стремится создать определенный идеал этих отношений, анализирует сущее, намечает очертания должного.

Задача рационального обоснования моральных ценностей очень сложна. Самые высоконравственные поступки часто необъяснимы с точки зрения здравого смысла, противоречат практической пользе. Опыт часто показывает расхождение нравственного совершенства и житейского благополучия, так как моральные ценности связаны не только с рассудком человека, но и с его чувствами, убеждениями, нравственной верой. Именно поэтому нет такой этической проблемы, которую можно было бы решить раз и навсегда.

## 1.2. Этика социальной работы: соотношение теоретического и прикладного аспектов этического знания

Область этического знания имеет два аспекта: теоретический и прикладной. Основной смысл понятия «прикладная этика» заключается в следующем: чтобы знать, что делать, столкнувшись с какими-либо практическими затруднениями, необходимы истинные или хотя бы разумные принципы морали, которыми можно было бы пользоваться в каждой конкретной ситуации. Для правильной оценки ситуации требуется правильно интерпретировать все относящиеся к делу факты. Таким образом, можно использовать простейшую модель, отраженную на рис. 1.1.

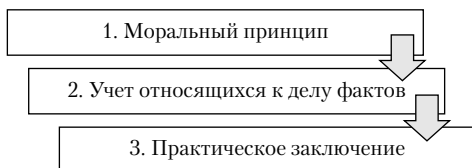


Рис. 1.1. Модель прикладной этики

Моральный принцип в виде некоей закономерности (1) и учет необходимых фактов (2) позволят подойти к практическому заключению (3). Если вывод логично вытекает из названных предпосылок, получаем не только решение проблемы, но также и моральное обоснование такого решения.

Итак, если мы хотим разрешить какое-либо практическое затруднение, нам следует обратиться к истинным или разумным моральным принципам (нечто вроде «морального закона»), а также собрать необходимые факты. Если хотим осмыслить предполагаемое решение какой-либо практической проблемы, можем подвергнуть анализу либо принципы, исходя из которых был дан ответ, либо собранные факты. Следует заметить, что значимость этих фактов будет определяться как характером практической проблемы, так и моральным принципом, который был взят за отправную точку рассуждений.

**Профессиональная этика** может быть понята как прикладная этика, являющаяся практическим воплощением норм морали в деятельности представителей определенной профессии. В свою очередь, профессия как феномен и фак-

тор личностной мотивации обладает следующими существенными характеристиками:

- приверженность высоким моральным стандартам;
- альтруистическая ориентация;
- обязательная образовательная подготовка;
- образование в течение всей жизни;
- наличие формальной ассоциации или сообщества;
- относительная независимость;
- общественное признание.

В современном значении термин «профессия» указывает не только на некий круг проблем, но и на набор приемов и принципов (в том числе этических), с помощью которых можно эти проблемы выявлять и решать. Важнейшим фактором, определяющим профессиональную автономию специалиста и независимость выражаемой им позиции, наряду со знаниями, навыками, умениями, и выступает профессиональная этика. Она конкретизирует принципы, нормы и категории этики применительно к сфере действия и в соответствии с особенностями профессиональной деятельности, показывает характер воздействия общих принципов и норм на практику профессиональных отношений, раскрывает то, как они откладываются в сознании каждого человека (той или иной специальности) и выполняются в его поступках. Структура профессиональной этики представлена на рис. 1.2.



*Рис. 1.2. Структура профессиональной этики*

Важным направлением профессиональной этики является ее обращение к вопросам профессиональной морали. В самом общем смысле всякая профессиональная мораль

является и трудовой моралью, так как основополагающие трудовые моральные заповеди обращены ко всем профессиям: добросовестность, дисциплинированность, ответственность, творческая инициативность в труде. Однако понятие «профессиональная мораль» не сводится абсолютно к трудовой морали. Это объясняется тем, что в некоторых профессиях существуют специфические проблемы морального порядка, которые хотя и могут быть отнесены к числу проблем трудовой морали, но несут на себе «печать» (особенность) той или иной профессии (медицинской, педагогической и др.). Формирование профессиональной морали для некоторых профессий имеет длительную историю. Для примера рассмотрим различные модели профессиональной морали, которые формировались в медицине (рис. 1.3). Многие элементы этих моделей стали классическими и вошли в профессиональную этику социальной работы.

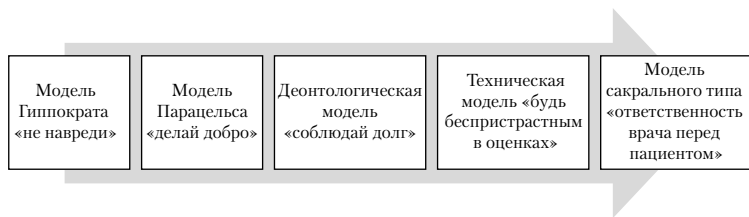


Рис. 1.3. Модели медицинской этики

**Модель Гиппократа («не навреди»).** У истоков врачебной этики находятся принципы врачевания, которые были заложены отцом медицины **Гиппократом** (460—377 гг. до н.э.). Знаменитый целитель в своей общеизвестной «Клятве» сформулировал обязанности врача перед пациентом. Ее главным положением является принцип «не навреди». Даже несмотря на то что прошли века, «Клятва» не потеряла своей актуальности, более того, она является эталоном построения многих современных этических документов. В частности, «Женевская клятва», принятая на Всемирной ассоциации врачей, содержит близкие по духу и по формулировке позиции, регламентирует профессиональные моральные нормы отношения врачей к пациентам: соблюдать врачебную тайну, делать все необходимое для пользы больного и др. Красной нитью через все эти нормы проходит требование «не навреди».