

А. В. ЕЛИСЕЕВА

ДЕВОЧКИ
НА
100%

Тикет для будущей леди



ИЗДАТЕЛЬСТВО АСТ
МОСКВА

УДК 395-053.6
ББК 87.774
Е51

Серия «Девочки на 100%» основана в 2015 году

Елисеева, Антонина Валерьевна.

Е51 Девочки на 100%. Этикет для будущей леди / А. В. Елисеева. — Москва : Издательство АСТ, 2016. — 192 с. : ил. — (Девочки на 100%).

ISBN 978-5-17-092081-5.

Каждый день девочки-подростки, сталкиваясь с разными людьми, не всегда знают, как следует себя вести в той или иной ситуации. И что делать, если рядом нет мамы, старшей сестры или учительницы, которые смогли бы подсказать, как правильно поступить. В таких случаях и пригодится эта книга. В ней собраны все правила этикета, следуя которым, ты станешь хорошо воспитанной девочкой. Как в театре или в кафе произвести хорошее впечатление на окружающих? Как принимать гостей и самой стать желанным гостем? Какие правила нужно соблюдать при электронной переписке? Как вежливо отклонить или принять приглашение? Как поддержать беседу не только со своими сверстниками, но и со взрослыми? Каковы особенности сервировки праздничного стола? Как вести себя за границей и в компании иностранцев?

Можно прочесть книгу полностью, а можно остановиться на том, что интересно в данный момент: структура издания позволяет легко найти необходимую информацию. Изучив ее, ты обрешь соответствующие осанку, походку, взгляд и даже голос и смех, что поможет тебе быть всегда на высоте. И, конечно же, в будущем ты станешь настоящей леди.

**УДК 395-053.6
ББК 87.774**

© Оформление, обложка, иллюстрации
ООО «Интеджер», 2015.

Дизайн обложки Резько И. В.

© ООО «Издательство АСТ», 2016

ISBN 978-5-17-092081-5

Оглавление



Этикет — что это такое? 6

Культура общения 10

Основные правила речевого этикета 12

Правила обращения и приветствия 22

Правила телефонного этикета 26

Общение в сети Интернет 42

«Пишите письма» — этикет в эпистолярном жанре 48



Повседневный этикет..... 52

В школе.....	52
В общественном транспорте	56
В магазине.....	59
В ресторане и кафе.....	62
На улице	68
На природе	71
В театре и кинотеатре.....	73
В музее, на выставке, в картинной галерее.....	78

Праздничный этикет..... 82

Ты приглашаешь гостей.....	83
Тебя приглашают в гости.....	92





Застольный этикет..... 108

Общие правила застольного этикета.....	108
Сервировка стола.....	115
Поведение за столом.....	125

Этикет леди-путешественницы 156

Полезные советы для путешественницы	156
Как вести себя в гостинице или отеле?	162
Правила поведения при посещении достопримечательностей.....	164
Правила поведения на пляже	165
Этикет народов мира	167



Этикет — что это такое?

Прежде чем приступить к изучению правил этикета, тебе наверняка будет интересно узнать его историю: когда он появился, при каких обстоятельствах, и зачем вообще нужен этикет.

Совместное времяпрепровождение, общение и постоянное взаимодействие людей друг с другом породили потребность в особых правилах мирного сосуществования. Так, еще в Древнем Египте, Риме и Греции были предприняты попытки сделать свод правил поведения в обществе. В те далекие времена наиболее важен был дипломатический этикет, благодаря которому государства могли сохранять мир.



Чуть позже появился придворный этикет, который регламентировал поведение людей в высшем обществе, учил правильному проведению торжественных церемоний и т. д. И в конце концов сформировался гражданский этикет, правила которого регулировали повседневную жизнь человека.

Постепенно сложился свод правил, который регламентировал отношения полов, а также отношения высших и низших слоев общества. Нарушителям этикета грозило строгое наказание вплоть до изгнания из своей социальной среды.



Считается, что первым, кто сумел собрать все правила этикета воедино, был испанский священник Педро Альфонсо, который еще в XIII в. составил книгу «Дисциплина клерикалис». Именно это издание стало основополагающим для формирования правил этикета таких стран, как Англия, Франция, Германия и т. д. И это было только начало.

Колыбелью поистине благородных нравов и поведения стала Италия в эпоху Возрождения, когда помимо сухих законов поведения в обществе к этикету добавились обязанности разбираться в музыке, искусстве, моде и психологии человека.

Что же касается России, то в ней долгое время (вплоть до XVIII в.) «энциклопедией этикета» был «Домострой» — довольно жесткий свод правил, который делил людей на сословия, предписывал, как «благочестиво» жить, общаться, воспитывать детей, любить, молиться, почитать старших и т. д.



С приходом на трон Петра I в России стали почитаться европейские нормы поведения, которые описаны в книге «Юности честное зеркало, или Показание к житейскому обхождению, собранное от разных авторов». Но еще долгое время, примерно до Октябрьской революции, в России этикет представлял собой парадоксальную смесь европейских обычаев с патриархальными законами жизни.

На сегодняшний день этикет — это условное обозначение правил поведения в жизни. Он предписывает нам, как правильно вести себя в обществе, дома, на улице, в театре и даже в Интернете — одним словом, везде.

Конечно, изучить все правила этикета проблематично, но важно помнить одно единственное: люди должны чувствовать себя комфортно вместе — в этом и есть залог успешного постижения норм поведения. Ведь этикет — это умение красиво преподнести себя, чтобы окружающие чувствовали комфорт при общении с тобой, одобряли твои действия, которые ни в коем случае не должны быть оскорбительными и наглыми.



Культура общения

Одна из основных потребностей человека — общение. И если ты решишь, что можно ограничить себя в этом, то вряд ли в будущем назовешь свою жизнь полноценной.

Каждый день ты сталкиваешься с большим количеством людей: на улице, в школе, на кружке бального танца, в магазине и т. д. И везде тебе необходимо разговаривать с людьми, общаться с ними, строить диалог, подбирать верные слова и выражения.



В каждом конкретном случае содержание и манера беседы будут отличаться. А происходит это потому, что все мы разные. Обстоятельства, при которых нам приходится общаться, тоже бывают не похожи.



Так, ты не будешь вести официальные беседы с подружками и обращаться к ним на «вы», но и не позволишь себе фамильярности в адрес учителя и не скажешь ему «Эй, ты!», тебе будет интересно спорить с одноклассниками на тему зарождения Вселенной, но ты не сможешь высказаться критично при общении с соседкой тетей Галей по поводу ее чересчур модного платья.

В этом и состоит сложность речевого этикета: подобрать в нужное время, в нужном месте и с нужным человеком подходящие по случаю слова.



Основные правила речевого этикета

Чтобы твой путь в мир разговорного этикета был простым, тебе необходимо усвоить парочку простых основных правил.



Научись слушать. Люди любят общаться с теми, кто их слушает. Зачастую человек больше любит говорить, нежели вникать в суть разговора. Поэтому если ты станешь тем человеком, который умеет слушать, показывать свою заинтересованность в разговоре, то с тобой охотно будут общаться и друзей у тебя станет намного больше.

Будь благоразумна. Бывает так, что в беседе ты понимаешь — твой оппонент менее эрудирован. В этом случае не стоит показывать, что ты умнее. Ты же понимаешь: никто не хочет чувствовать себя глупее других.



Соблюдай дистанцию. Во время разговора не размахивай руками, не клади их на плечи собеседника, не держи в карманах — все это знаки плохого воспитания. А также не подходи слишком близко к собеседнику: это раздражает и заставит прекратить с тобой всякое общение.

Будь приветлива. Каждодневные разговоры с людьми не должны обходиться без приветствий и вежливых слов: «добрый день», «пожалуйста», «извините», «прошу прощения», «спасибо», «здравствуйте» и т. д. Кстати, ты как настоящая леди должна уважительно общаться не только с незнакомыми или посторонними людьми, но и со своими близкими. Поверь, они тоже ждут от тебя учтивости и вежливости.



В любой ситуации тебя спасет вежливость: будь галантна, благодарна — и общаться с другими людьми тебе станет намного проще.

Будь понятливой. Если ты встретила на улице своих знакомых и видишь, что они явно спешат, не останавливайся и не заводи беседу, коротко поздоровайся и продолжай свой путь.

Настоящая леди в разговоре никогда не позволит себе употребить вульгарные слова и выражения, а также повысить голос.



Придерживайся «золотой середины». В общении одинаково неприятны люди, которые много говорят и которые, наоборот, излишне молчаливы. Первые кажутся болтливыми и несерьезными, вторые — замкнутыми и высокомерными. Тебе необходимо придерживаться «золотой середины», а прежде чем произнести что-то вслух — подумай.



Будь тактичной. Если ты заметила, что человек попал в неловкую ситуацию, помоги ему. Тебе будут благодарны, если ты тактично подскажешь, что у него выпал из сумки платок или оторвалась пуговица. Вообще, тактичность — это очень важная черта характера. Девушек, обладающих чувством такта, называют обычно тонкими, деликатными, чуткими людьми. Самое главное правило тактичной леди: относись к людям так, как ты хотела бы, чтобы относились к тебе.



Не секретничай в общественном месте. Девушки, которые шепчутся и секретничают на глазах у всех, прослынут нетактичными и невоспитанными особами. Тот, кто заметит такое поведение юных леди, может подумать, что смеются и обсуждают именно его. Не ставь людей в неловкое положение, побереги перешептывания с подружкой для более уединенных мест.