

Руслан Галка

Маркетинг Girl

Роман о том, как построить
любовь и преуспевающий
бизнес



ЭКСМО

Москва

2014

УДК 82-3
ББК 84(2Рос-Рус)6-4
Г 16

Галка Р. В.

Г 16 **Маркетинг Girl: Роман о том, как построить любовь и преуспевающий бизнес / Р. В. Галка. — М. : Эксмо, 2014. — 336 с. — (Роман в стиле бизнес).**

ISBN 978-5-699-68253-9

Героиня романа – молодая девушка, строящая карьеру. Автор показывает ее сначала в погоне за заветной позицией топ-менеджера в региональном рекламном агентстве, а потом руководителем маркетингового отдела крупной торговой сети. На этой каменистой дороге шеф оказывается двуличным лгуном, чувства и люди – ненастоящими, а те, кого любишь, – предадут самым бесцеремонным способом. Героиня – целеустремленный человек, готовый много работать на благо своей компании, ее счастье заключается в самых простых вещах – успешной карьере и счастливой семье. И первое, и второе она готова строить, не жалея сил. И судьба ей подкидывает возможности, которыми она спешит воспользоваться.

Это книга об амбициях, о личных катастрофах и победах, о неоднозначных отношениях с коллегами, партнерами и, конечно, мужчинами.

Книга динамичная, с хорошим сюжетом, юмором и легким языком. Очень ценны в ней вставки-дневники героини с эссенциями ее открытий и достижений – умно и без претензий.

УДК 82-3
ББК 84(2Рос-Рус)6-4

ISBN 978-5-699-68253-9

© Галка Р.В., текст, 2014
© Оформление. ООО «Издательство
«Эксмо», 2014

Оглавление

Глава 1. Самый лучший день	4
Глава 2. Работа – это не волк. Работа – это work. И она снова есть	32
Глава 3. Про счастье личное и безналичное	53
Глава 4. Продать! Все и всем.	82
Глава 5. Кто эти люди?	117
Глава 6. Разделяй и властвуй	150
Глава 7. What happens in Vegas, stays in Vegas . . .	167
Глава 8. Золотой сайт	193
Глава 9. Офисная крыса и ее большая тайна	211
Глава 10. Это просто слухи	244
Глава 11. Я ваш враг, будем знакомы	263
Глава 12. У каждой проблемы есть решение, не так ли?	279
Глава 13. Первый контакт	302
Глава 14. Есть ли у вас план, мистер Икс?	315

Глава 1

САМЫЙ ЛУЧШИЙ ДЕНЬ

Понедельник, 8 февраля, 7:00

Ольгу будили звуки тропического леса – пение птиц, еще какой-то приятный уху шум, напоминающий одновременно ручей, дождь и ветер в лесу. Но она не была в джунглях Южной Америки, она лежала на кровати в своей квартире и пробуждалась под трели модного приложения «Умный будильник», установленного на ее смартфоне. В умный век умная девушка не покупает себе будильник, и не потому, что все свободные деньги ушли на смартфон, а потому что смартфон делает ненужным будильник и еще кучу устройств.

Тропические птицы настраивали на позитив, и Ольга, уже бодро впрыгивая в тапочки, думала, что день предстоит непременно удачный. «Великолепный день, мой день», — вертелось в голове, а губы сами растягивались в улыбке. Как 99% работающих, девушка не любила понедельники, но именно этот обещал быть особенным.

Ольга взяла в руки телефон, чтобы отключить будильник, и увидела, что ночью ей пришла смска от неизвестного отправителя. «Оля, все не так хорошо, как ты думаешь. Позвони мне, как проснешься». Текст сообщения не предвещал ничего хорошего, и девушка, чтобы не расстраиваться заранее, убедила себя, что отправитель ошибся номером, несмотря на то, что в смс было ее имя. Ей хотелось верить, что птицы не ошибаются.

Накинув любимый халат с нарисованными на нем героями диснеевского мультфильма, она пошла на кухню, выпила стакан холодной воды и окончательно проснулась. Вернувшись в спальню, Ольга заправила кровать, включила ролик на YouTube и нехотя принялась делать упражнения, призванные за 15 минут в день сделать ее фигуру идеальной.

Приняв прохладный душ и покончив на этом с обязательными утренними процедурами, Оля взяла увесистую косметичку, свой потертый ежедневник с логотипом рекламного агентства «Радужный и Реклама», в котором она работала с сегодняшнего дня уже четвертый год, и присела на кухне выпить чашечку зеленого чая с жасмином.

Немного поколебавшись, она решила, что нет необходимости начинать рабочую неделю с яркого макияжа, а стоит только придать выразительности глазам. Подкрасив ресницы, Ольга открыла свой ежедневник. «Да, наконец-то наступил этот день», — вздохнула она, с удовольствием потягивая ароматный чай. Ольга просматривала свои записи и думала: «Сегодня у меня две важные встречи, нет, не просто важные — судьбоносные, даже и не знаю, какая из них более значительная».

Первая встреча должна состояться в десять часов утра. Эта встреча, страшно подумать, была назначена еще три года назад, в тот день, когда девушка начала работать в рекламном агентстве «Радужный и Реклама», самим Михаилом Радужным, владельцем фирмы и ее нынешним руководителем.

Три года назад Ольга пришла в его рекламное агентство, чтобы стать начальником отдела по работе с ключевыми заказчиками, но тогда в штатном расписании не было такой должности, и она временно заняла должность ведущего менеджера по работе с клиентами. После Радужный множество раз хотел повысить ее до начальника, но возникали различные препятствия: финансовый кризис, уда-

ривший по бизнесу компании, недовольство сотрудников, работающих дольше Ольги, но до сих пор не получивших повышения, и, конечно же, появление Ларисы.

Лариса появилась внезапно, Радужный переманил ее из конкурирующего рекламного агентства. После своего прихода она сразу же заявила, что хочет должность начальника отдела по работе с ключевыми заказчиками, а так как она пришла со своей весьма обширной клиентской базой, к ее требованиям владелец компании был вынужден прислушаться. Спустя три месяца у Ларисы закончился испытательный срок, и на совместном совещании с Радужным они договорились, что начальником отдела станет та, чьи клиенты за год принесут компании больше прибыли, а до этого времени они обе будут ведущими менеджерами по работе с клиентами. Сегодня как раз прошел ровно год после того разговора, и Ольга должна стать начальником отдела, так как она заработала для компании практически в два раза больше денег, чем Лариса.

Но все же, хотя Ольга и ждала своего назначения уже целых три года, вторая встреча волновала ее намного больше. Сегодня Игорь сделает ей предложение выйти за него замуж, иначе зачем он стал бы назначать ей встречу в лучшем ресторане города, и это притом, что за все три года, что длится их роман, они были в ресторане всего несколько раз.

Три месяца назад Игорь переехал из ее квартиры к своему другу, сказав, что ему надо многое оценить и подумать об их отношениях. После этого они встречались не часто, в основном по вечерам, а полноценно общались еще реже, так как Ольга была погружена в работу, да и у Игоря не было времени. И вот пару дней назад он позвонил и пригласил ее на ужин, сказав, что хочет сделать важное сообщение. Важное сообщение может быть только одно — Игорь наконец-то решил на ней жениться.

Прервав поток приятных мыслей о свадьбе и будущей семейной жизни, Ольга снова просмотрела список дел на сегодня, отметив про себя, что на 13.00 назначена еще одна встреча. Ее просил приехать один из ключевых клиентов, директор крупного компьютерного магазина «Компьютеры Юкка» Семен Николаевич. Оля задумалась, а не отменить ли встречу, ведь после того, как ее назначат начальником отдела, в офисе будет много приятной возни с документами, подписание приказов, должностных инструкций, объявление коллективу, что она теперь больше не просто менеджер, а полноценный начальник. Это те моменты, о которых девушка мечтала несколько лет и ждала их с огромным нетерпением, и ей хотелось прочувствовать их полностью. Но представив реакцию Семена Николаевича на новость, что она теперь новый начальник отдела по работе с ключевыми заказчиками, Ольга решила встречу на другой день не переносить. Он будет ценить их сотрудничество еще больше, клиенту всегда приятно, что высокопоставленные сотрудники занимаются его вопросами лично.

Допив за пару глотков уже остывший чай, Ольга быстро собрала сумочку, забросив в нее все необходимое, надела строгий синий брючный костюм, накинула на бегу пальто и направилась на работу.

Понедельник, 8 февраля, 8.40

Оля бодро шла на работу. Смотря на пары выдыхаемого ею воздуха, она думала, что похожа на маленький паровозик, которому сегодня суждено стать большим бизнес-локомотивом, одним словом, наслаждалась предвкушением сегодняшних событий. Неожиданно ее мысли прервал звонок сотового телефона. «Кто может мне звонить в такую рань, — недовольно подумала она, ища телефон в своей сумочке. — Лишь бы это был не Игорь, вдруг

у него не получается сегодня встретиться, может быть, его опять начальство работой нагружает». Звонил неизвестный абонент, отправитель ночной смс, предвещавший большие проблемы.

— Слушаю, — строго ответила Ольга.

— Оля, приветик! — звонко прозвучал знакомый голос. Звонила ее лучшая подруга Света.

— Привет, Светик! — поздоровалась она, — у тебя новый номер телефона?

— Да, наша организация перешла на корпоративный тариф. Но, сейчас не об этом. Ты не поверишь, у кого я вчера брала интервью для «Вестника», — сказала подруга и сделала паузу, ожидая, что Ольга начнет предлагать свои варианты и отгадывать. Но Оля была слишком погружена в свои фантазии, чтобы включаться в игру, которую ей навязывала собеседница, работающая заместителем главного редактора самой популярной газеты города. И поэтому вместо того, чтобы подыграть подруге, она довольно холодно ответила: «Не поверю».

— Ладно, не буду тебя мучить. Я вчера была на открытии нового автосалона. Так сказать, совмещала приятное с полезным: подготовку материала об экспансии столичного бизнеса в нашем городе с фуршетом за счет этой самой экспансии. Там я познакомилась с твоим начальником Михаилом Радужным, который, по всей видимости, присматривал себе новый автомобиль и изрядно нафуршетился.

— Надеюсь, ты ему ничего насчет меня не говорила? — перебила подругу Ольга, испугавшись, что Света могла сболтнуть лишнего про ее ожидаемое назначение.

— Нет, о тебе я ни слова не сказала. Он не знает, что мы знакомы, — успокоила подругу Светлана. — Честно говоря, я вообще успела только сказать, что работаю журналистом, и спросить, как поживает рекламный бизнес, как твоего начальника было уже не остановить.

— Да, он любит поговорить, — подтвердила Оля.

— Я это тоже заметила. Но, ты знаешь, среди всего потока информации про то, какой он успешный бизнесмен, я услышала от него одну мысль, которая тебе может не понравиться.

— В смысле не понравится? Что он сказал?

— Ты когда-нибудь слышала от него, что он изобрел собственную систему управления человеческими ресурсами и оптимизации расходов на персонал?

— Ой, ты знаешь, он много чего изобрел, — смеясь, ответила Ольга.

— Оля, я серьезно. Вряд ли он рассказывал тебе про его систему 1-2-4.

— Да, ты права. Первый раз про это слышу. Что это значит?

— Кратко говоря, он расшифровывает систему следующим образом: как, выплачивая одну зарплату, заставить двух человек работать за четверых.

**..КАК ВЫПЛАЧИВАЯ ОДНУ ЗАРПЛАТУ,
ЗАСТАВИТЬ ДВУХ ЧЕЛОВЕК
РАБОТАТЬ ЗА ЧЕТВЕРЫХ...**

— Хм, и как же? — усмехнулась Ольга.

— По его словам, это достаточно просто. Он принимает двух человек на работу, обещает им одну и ту же руководящую должность, но на том условии, что должность получит только лучший из этих двоих. Фактически эти люди работают за половину зарплаты руководителя, но выкладываются за двоих, чтобы доказать, что они лучше друг друга. Ему лишь остается оттягивать принятие решения и пожинать плоды их труда. Оля, мне кажется, с тобой он как раз применяет этот подход. Ты ведь уже третий год ждешь назначения на должность начальника отдела.

— Света, я уже сегодня стану начальником. А всю эту систему он придумал вчера же вечером для того, чтобы

пофлиртовать с тобой на фуршете. У него были объективные причины, почему он не мог назначить меня начальником отдела раньше, — оправдывала своего руководителя Ольга.

— Хорошо. Я буду рада, если я ошиблась, и сегодня ты станешь начальником. Скорее всего, ты права, он просто был пьян и решил покрасоваться. Я только хотела тебя предупредить, чтобы ты не велась на его уловки, поэтому и отправила тебе вчера смс и решила сейчас позвонить.

— Спасибо за заботу!

— Оля, у тебя ведь сегодня вечером важная встреча с Игорем? — поинтересовалась подружка.

— Ага, уже волнуюсь. Я сегодня всю ночь плохо спала, думала, что надеть.

— Надевай свое черное платье с белым бантом на поясе. Будешь выглядеть эффектно и торжественно в черном, — подбодрила подружку Света.

— Да, наверное, его и надену. Спасибо за совет! Дорогая, я уже подошла к офису. Вечером созвонимся. Пока, до связи!

— Давай, ни пуха ни пера!

— К черту, — ответила Ольга и повесила трубку.

Испытав легкий укол совести из-за того, что до работы было идти еще минут десять, а она закончила разговор, обманув подружку, Ольга убрала телефон в сумочку, надела перчатки и, погрузившись в приятные фантазии о сегодняшнем дне, не спеша пошла дальше. Думать о том, что ее, возможно, не сделают начальником, ей совсем не хотелось, и уж тем более не хотелось обсуждать эту тему.

Понедельник, 8 февраля, 11.40

Совещание затянулось. Уже целый час с лишним шло обсуждение финансовых результатов прошлой недели и планов на нынешнюю. Ольге начало казаться, что во-

просы, по которым уже были приняты решения, обсуждаются повторно. Вопрос ее назначения до сих пор не поднимался, и, устав ждать, Ольга от скуки разглядывала знакомую обстановку кабинета и своих коллег, присутствующих на совещании.

Кабинет директора был большим и просторным, в центре стоял овальный стол со столешницей из матового стекла, за которым они и сидели. Помимо Ольги за столом находились еще пять человек: Лариса, два менеджера по продажам, главный бухгалтер и исполняющий обязанности начальника отдела дизайна. Сам Радужный за столом не сидел, а ходил по кабинету, переводя взгляд с одного сотрудника на другого, периодически останавливаясь то у книжного шкафа, то у своего массивного стола. Как раз сейчас хозяин кабинета нависал над своим столом, повернувшись спиной к подчиненным, и искал в ворохе бумаг какие-то документы в подтверждение своих слов. Над столом висел портрет президента страны, слегка съехавший набок, от чего создавалось впечатление, что президент сильно устал и хочет на пенсию, но ему некому доверить этот пыльный кусок стены.

Несмотря на свой относительно молодой возраст, по оценке Ольги, Радужному было не больше сорока лет, на его макушке красовалась солидная лысина, которой мог бы позавидовать любой работник государственных органов. Сам Михаил был невысокого роста и, если судить по его телосложению, большой любитель сладкой и жирной пищи. Чтобы скрыть свою полноту или не ограничивать себя в еде, он носил одежду на несколько размеров больше, из-за чего Ольге он напоминал огромную плюшевую игрушку.

Напротив стола стоял книжный шкаф, похожий на шкаф школьного класса, который за годы тяжелой службы в школе собрал в себя множество разнообразного

хлама. Хозяин кабинета хранил в нем дюжину папок с финансовыми отчетами, поломанную удочку, полупустую бутылку коньяка, фонарик с севшими батарейками, надколотую фару своего старого автомобиля, некоторое количество предметов, не поддающихся идентификации, и пыльную коробку от мобильного телефона. Книг в шкафу не было.

Ольга перевела свой взгляд на коллег. Оба менеджера по продажам неопределенного возраста записывали в своих ежедневниках фразы директора, отчеты были похожи на двух студентов, старательно конспектирующих лекцию под диктовку. Ольге был знаком этот способ борьбы со сном. Исполняющий обязанности начальника отдела дизайна, смазливый мужчина лет тридцати пяти, прикрыв рукой свой блокнот, рисовал в нем героев то ли художественного фильма, то ли компьютерной игры. Главный бухгалтер смотрела в окно отсутствующим взглядом, улыбаясь сама себе, видимо, вспоминала проказы своих внуков.

Напротив Ольги сидела Лариса. Хотя Ольга ее, мягко говоря, не любила, в глубине души она признавала, что Лариса очень эффектная женщина. Выше ее на полголовы, рыжая, с вьющимися волосами и женственной фигурой, Лариса одевалась так, чтобы подчеркнуть все свои достоинства. Сейчас на ней было зеленое с оттенком опавшей листвы бархатное платье, на правом плече которого красовалась брошка в виде крупного жука-скарабея. Глубокий вырез на платье периодически отвлекал внимание директора, сбивая его с мысли, и был причиной многочисленных ошибок и описок в записях менеджеров. Рисовать героев компьютерных игр он не мешал.

Лариса делала вид, что внимательно слушает задачи Радужного на неделю, но Ольга иногда ловила ее мечтательный взгляд, блуждающий по кабинету и периодически останавливающийся на разных предметах. В данный

момент Лариса рассматривала свой маникюр, на ее длинных нарощенных ногтях были нарисованы цветочки. Ольга посмотрела на пальцы Ларисы и заметила новое кольцо с большим, играющим в лучах света бриллиантом. «Вот на что она свою зарплату тратит, — подумала Ольга. — Интересно, а какое кольцо мне сегодня подарит Игорь?» И она погрузилась в свои фантазии.

Внезапно мысли Ольги были прерваны звуком захлопывающихся ежедневников. Директор закончил свой монолог и соответственно само совещание. Коллеги поднимались из-за стола.

— Стоп, — внезапно для самой себя громко сказала Ольга, — подождите, мы не все обсудили, остался еще один вопрос!

— Вопрос? Еще один вопрос? — удивленно переспросил Радужный.

ОЛЬГА ПОСМОТРЕЛА НА ПАЛЬЦЫ
ЛАРИСЫ И ЗАМЕТИЛА НОВОЕ КОЛЬЦО
С БОЛЬШИМ, ИГРАЮЩИМ В ЛУЧАХ
СВЕТА БРИЛЛИАНТОМ

— Да, вопрос назначения, — эти слова Ольги прозвучали уже не так решительно. Лариса, услышав это, недовольно сморщила свой курносый носик. Коллеги с обреченным видом снова сели за стол.

— Сегодня дата окончания нашего внутреннего курса на должность начальника отдела по работе с ключевыми заказчиками, — продолжала Ольга. — Прошел ровно год, как мы договорились, что будем считать, чьи клиенты принесут больше прибыли компании, и кто победит, тот и будет начальником.

— Начальником, — повторил директор рекламного агентства и начал листать свой ежедневник, видимо, пы-

таясь найти в нем подтверждение договоренности. В кабинете вдруг стало тихо, как на обеденном перерыве. — Начальника отдела я еще не готов назначить, к вопросу назначения вернемся позже.

— Почему позже? Мы ведь знаем, что мои клиенты принесли больше денег, — не хотела сдаваться Ольга. — Почему вы сейчас не можете закрыть вопрос и принять решение?

— Решение нельзя принимать так поспешно. Поспешные решения не приводят ни к чему хорошему. Да и вообще, нам нужно оценивать не только финансовые показатели. Показатели должны быть разные: количество клиентов, частота контактов с ними, работают ли они только с нами или с конкурентами тоже, и еще много каких показателей, и нам надо их все учесть. Это позволит избежать оценки не объективной. Объективно все взвесив, мы примем правильное решение, — довольный силой своей аргументации, Радужный закончил говорить, положил ежедневник и потянулся к папке на столе, показывая всем своим видом, что совещание закончено. Лариса встала из-за стола.

— И когда мы сможем принять решение? — расстроено спросила Ольга. — Назовите, пожалуйста, сроки.

— Сроки. — Радужному явно тяжело давался этот разговор. — Срок первый, через неделю на очередном совещании мы встретимся. Встретимся, и вы с Ларисой предложите несколько дополнительных показателей, по которым можно будет оценивать результаты вашей работы. Работу свою я на этом прерву, так как потом я уезжаю на три недели в отпуск. Отпуск закончится, неделку-две после отдыха я буду занят вхождением в курс дел. Дела завершу, проведем повторное совещание, на нем мы утвердим отобранные показатели. Показателям будут нужны данные, месяца полтора-два у вас уйдет на сбор информации для оценки и анализа. На анализ еще неделя-две, полмесяца. Месяца, значит, через четыре, в середине июня примем решение.

— Михаил, я считаю, что это несправедливо, — Ольга сама удивилась своей настойчивости. — Мы договорились, что примем решение сегодня, еще год назад и вот опять его переносим.

— Переносим, потому что должность ответственная. Ответственный серьезный человек, умеющий ждать, будет начальником. Начальник отдела по работе с ключевыми заказчиками должен быть способен подстраиваться под потребности клиентов. Ты с клиентами себя тоже так ведешь — нетерпеливо? — Залысина Михаила Радужного покрылась испариной. — Терпением запасись, такое поведение не увеличивает твои шансы стать руководителем. Опираясь при назначении человека на важную должность необходимо на целый комплекс показателей, чтобы принять справедливое решение. Решение, кто из вас достоин занять позицию начальника — ты или Лариса.

— Мне кажется, — голос Ольги предательски дрожал, — нет, я считаю, что вы искусственно затягиваете принятие решения. Все это напоминает мне систему 1-2-4, — припомнила слова подружки Ольга.

Радужный уже был готов что-то сказать в ответ, открыл было рот, но, услышав последнюю фразу, закатил глаза к потолку и простоял так несколько секунд, словно птенец, ожидающий кормежки. Затем взял себя в руки, посмотрел в упор на Ольгу и сказал:

— Не знаю, о чем ты. Зачем разводить демагогию? Вернемся к обсуждению в назначенные сроки.

— Мы принимаем решение уже третий год. Либо мы примем его сейчас, либо я увольняюсь, — выпалила Ольга, сама удивившись своей безрассудной храбрости.

Коллеги Ольги, невольные свидетели вспыхнувшей междоусобицы, услышав последние слова, дружно сделали вид, что с рождения глухонемые. Оба менеджера