

Оглавление

Введение.....	9
От главы коллектива авторов.....	10
От издательства.....	11
Глава 1. Какие неприятности могут случиться с компьютером.....	12
Аппаратные неисправности.....	14
Проявления аппаратных неисправностей.....	14
Причины аппаратных неисправностей.....	17
Неполадки при включении компьютера.....	18
Ошибки при работе программного обеспечения.....	19
Ошибки при загрузке системы Windows.....	20
Ошибки программ при работе в системе Windows.....	24
Источники программных ошибок.....	26
Сбои операционной системы.....	29
«Старение» операционной системы.....	30
Программы, память и файл подкачки.....	31
Фрагментация файлов.....	32
Захламление реестра.....	34
Лишние программы.....	35
Вирусы.....	37
Разновидности вирусов.....	37
Как вирусы попадают в компьютер.....	38
Черви.....	39
Троянские программы.....	40
Нежелательные программы.....	41
Резюме.....	42

Глава 2. Ремонтируем компьютер своими руками	43
Информация POST-тестирования компьютера.....	44
Ремонт материнской платы.....	49
Ремонт и настройка BIOS.....	52
Сброс настроек BIOS.....	52
Разгон процессора.....	54
Конфликты ресурсов.....	58
Неисправности видеосистемы.....	59
На экране нет изображения.....	59
Изображение на экране пропадает после загрузки операционной системы.....	60
Изображение искажено.....	62
На экране отсутствуют отдельные пиксели.....	63
На экране видны небольшие цветные полосы или точки.....	63
Зависание изображения и компьютера.....	63
Неисправности аудиосистемы компьютера.....	65
Звук отсутствует.....	66
Колонки неисправны.....	66
Неправильно установлены джамперы для выхода звукового сигнала.....	67
Заданы неверные настройки BIOS.....	67
Установлены некорректные драйверы (или они вообще отсутствуют).....	68
Имеются конфликты ресурсов.....	68
Неисправна звуковая карта.....	69
Неправильно настроен микшер.....	69
Колонки фонят.....	71
Звук искажен.....	71
Звук воспроизводится не из всех колонок.....	72
Не работает микрофон.....	72
Неполадки, связанные с оперативной памятью.....	73
Неисправности жестких дисков.....	75
Процедура POST не может определить жесткий диск.....	75
Операционная система не обнаруживает жесткий диск.....	77
Ошибки при чтении жесткого диска.....	78
Медленная работа жесткого диска.....	78

Неисправности оптических приводов	80
Загрязнение головки	80
Выгорание лазерного излучателя	81
Конфликты с другими устройствами	81
Разрушение диска внутри привода	81
Неисправности системы охлаждения	82
Выход из строя вентилятора	82
Помеха свободному вращению лопастей вентилятора	83
Отсутствие напряжения на вентиляторе	84
Отсутствие теплового контакта	84
Недостаточная вентиляция корпуса	85
Шум	87
Неисправности блока питания	88
Сетевые фильтры	92
Источники бесперебойного питания	94
Резюме	95
Глава 3. Средства диагностики неисправностей оборудования ПК	96
Наблюдение за загрузкой	97
Диспетчер устройств Windows	100
SiSoftware Sandra	107
Fix-It Utilities	113
Утилита ASUS PC Probe II	118
Общая методика поиска неисправностей	121
Пошаговая стратегия	122
Чем проще — тем лучше	122
Исключение и замена	125
Резюме	127
Глава 4. Ошибки в работе Windows	128
Откат драйверов устройств	130
Создание точек восстановления системы	133
Диск аварийного восстановления	139
Восстановление системы из резервной копии	144

Чистка реестра	150
Чистка реестра утилитой Fix-It Utilities	150
Чистка реестра программой WINner Tweak	153
Программа Acronis True Image	157
Дефрагментация диска по расписанию	169
Программа-твикер PC Wizard	170
Установка и начало работы с программой	170
Инвентаризация средствами PC Wizard 2012	173
Тесты быстродействия и производительности	174
Программа настройки Windows	180
Резюме	184
Глава 5. Восстановление утерянной информации	185
Восстановление случайно удаленных данных из Корзины	187
Восстановление данных при логических ошибках диска	189
Программа R-Studio	190
Программа GetDataBack for NTFS	196
Программа EasyRecovery	199
Резервное копирование данных	203
Средства операционной системы	204
Программа Acronis True Image	207
Домашний компьютер	214
Малая сеть	215
Новые решения и перспективы	216
Резюме	219
Глава 6. Антивирус McAfee AntiVirus Plus 2013	221
Установка McAfee AntiVirus Plus 2013	222
Функции программы	225
Очистка дисков (QuickClean)	228
Инструмент Shredder	230
Планировщик заданий	232
Настройка антивирусной защиты	234
Проверка ПК	235
Защита от вирусов в реальном времени	239

Брандмауэр	243
Управление трафиком	244
Полезные советы и дополнительные настройки	245
История межсетевого экрана	246
Подключение к Интернету для программ	247
Мои сетевые подключения	249
Остальные настройки брандмауэра	252
Резюме	252
Глава 7. Panda Internet Security 2013 — комплексная защита информации	253
Установка	254
Антивирусная защита	257
Защита от неизвестных вирусов	263
Настройка файрвола	265
Защита персональных данных	268
Защита от уязвимостей	270
Антиспам	271
Настройка родительского контроля	273
Резервное копирование	277
Обновления и подписка	286
Проверка компьютера на вирусы вручную	288
Отправка вирусов в лабораторию	297
Создание аварийных дисков	298
Настройки	299
Резюме	301