ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение

Почему советы Карнеги сохраняют силу по сей день 3

Часть 1
КАК ЗАВЛАДЕТЬ ВНИМАНИЕМ

1. Закопайте свои бумеранги 23
2. Поддерживайте хорошее 36
3. Разберитесь в сокровенных желаниях 50

Часть 2
ШЕСТЬ СПОСОБОВ ПРОИЗВЕСТИ НЕИЗГЛАДИМОЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕ

1. Интересуйтесь тем, что интересует других 63
2. Улыбайтесь 76
3. Запоминайте имена 87
4. Больше слушайте 99
5. Обсуждайте то, что важно для них, а не для вас 108
6. Доставляйте людям маленькие радости 118

Часть 3
КАК ЗАСЛУЖИТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ ДОВЕРИЕ ОКРУЖАЮЩИХ

1. Избегайте споров 131
2. Никогда не говорите другим, что они не правы 138

3. Признавайте свои ошибки быстро и искренне ... 149
4. С самого начала проявляйте дружелюбие ... 159
5. Ищите точки соприкосновения ... 168
6. Уступайте лавры ... 176
7. Умейте принять точку зрения другого человека ... 183
8. Обращайтесь к благородным побуждениям ... 188
9. Делитесь опытом ... 196
10. Бросайте вызов себе и другим ... 203

Часть 4
КАК ДОБИВАТЬСЯ ПЕРЕМЕН, НЕ ВСТРЕЧАЯ СОПРОТИВЛЕНИЯ И ВОЗМУЩЕНИЯ

1. Начинайте на позитивной ноте ... 211
2. Признавайте свои ошибки ... 219
3. Избегайте прямой критики ... 223
4. Задавайте вопросы, а не раздавайте приказы ... 229
5. Щадите чужие чувства ... 235
6. Не скупитесь на похвалы ... 245
7. Возвысьте человека в его собственных глазах, чтобы он старался соответствовать этому образу ... 254
8. Оставайтесь на связи ... 259