

# Оглавление

Введение .....	7
От издательства .....	9
ГЛАВА 1. Что такое IP-телефония (VoIP).....	10
Как работает технология интернет-телефонии .....	11
История VoIP .....	13
Преимущества VoIP .....	15
Простота .....	15
Цифровые штучки .....	16
Портативность .....	16
Собственный телефонный номер .....	17
Бесплатные звонки .....	17
Недостатки VoIP .....	18
Зависимость от электричества .....	18
Экстренные вызовы .....	18
Качество звука .....	19
Задержка звука .....	20
Многообразие стандартов .....	20
Протоколы, кодеки, алгоритмы .....	21
Оцифровка и сжатие .....	21

---

Передача пакетов . . . . .	24
Резюме. . . . .	27
ГЛАВА 2. Аппаратное обеспечение . . . . .	28
Звуковая карта, микрофон и наушники . . . . .	28
Звуковые карты. . . . .	28
Наушники. . . . .	30
Микрофон . . . . .	31
Гарнитур . . . . .	32
Переключатель аудиосигнала . . . . .	34
IP-телефоны . . . . .	34
USB-телефоны. . . . .	35
IP-телефоны . . . . .	37
Немного необычного. . . . .	39
Резюме. . . . .	43
ГЛАВА 3. Возможности IP-сетей: реальная экономия. . . . .	44
Звонки с компьютера на телефон и с телефона на компьютер . . . . .	44
Звонки с компьютера на телефон . . . . .	44
Звонки с телефона на компьютер . . . . .	61
Услуга провайдеров IP-телефонии — звонки с веб-сайтов . . . . .	64
Услуга Web Callback оператора zvonitut.ru . . . . .	64
Callobok.ru . . . . .	71
Звонки с веб-сайта на конкретный телефон . . . . .	73
Возможность звонить без компьютера: подключение телефона напрямую к IP-сети . . . . .	75
Резюме. . . . .	78

---

ГЛАВА 4. Skype — самая популярная программа для звонков через Интернет . . . . .	80
Принцип действия: передача голоса по пиринговым сетям, качество звука. . .	80
Как работать со Skype: функции и возможности . . . . .	83
Установка программы . . . . .	83
Создание учетной записи . . . . .	85
Настройка персональных данных. . . . .	88
Работа со списком контактов. . . . .	97
Бесплатные звонки внутри сети . . . . .	107
Отправка сообщений . . . . .	108
Звонки на стационарные и мобильные телефоны. . . . .	111
Оплата счета . . . . .	111
Звонки на обычные телефоны . . . . .	115
Звонок с любого телефона Skype-абоненту. . . . .	117
Безопасность и конфиденциальность. . . . .	120
Настройки безопасности. . . . .	120
Ваш статус в сети. . . . .	123
Безопасность передачи данных. . . . .	126
Резюме. . . . .	128
ГЛАВА 5. Конкуренты Skype . . . . .	130
Net2Phone. . . . .	130
Работа с контактами . . . . .	137
Звонки. . . . .	139
SIPNET . . . . .	141
Подключение к сети. . . . .	142
Звонки в сети SIPNET . . . . .	147

---

Звонки за пределы сети . . . . .	148
Маршрутизация вызова . . . . .	149
Резюме. . . . .	152
ГЛАВА 6. Бесплатная отправка SMS и MMS через Интернет . . . . .	153
Бесплатная отправка SMS и MMS . . . . .	153
Резюме. . . . .	159