



KIM SCOTT

RADICAL CANDOR

BE A KICK-ASS BOSS
WITHOUT LOSING
YOUR HUMANITY

СКОТТ КИМ

РАДИКАЛЬНАЯ ПРЯМОТА

КАК УПРАВЛЯТЬ,
НЕ ТЕРЯЯ
ЧЕЛОВЕЧНОСТИ

БОМБОРА™

Москва 2020

УДК 651
ББК 65.050.2
К40

Kim Scott

Radical Candor: Be a Kick-Ass Boss Without Losing Your Humanity

Text Copyright © 2017 by Kim Scott

Published by arrangement with St. Martin's Press. All rights reserved.

Ким, Скотт.

К40 **Радикальная прямота. Как управлять, не теряя человечности / Скотт Ким ; [перевод с английского Е. А. Жданова] . — Москва : Эксмо, 2020. — 336 с. : ил. — (Top Business Awards).**

ISBN 978-5-04-190332-9

Ким Скотт — бывший топ-менеджер Google, Apple, YouTube, бизнес-консультант Dropbox, Twitter. Впоследствии она анализировала компании на стадии взлета или падения и сформулировала полученный опыт в нескольких простых правилах для руководителя, которые помогут сотрудникам любить свою работу и хорошо ее выполнять.

**УДК 651
ББК 65.050.2**

ISBN 978-5-04-190332-9

© Жданов Е.А., перевод на русский язык, 2019
© Оформление. ООО «Издательство «Эксмо», 2020

ПОСВЯЩАЕТСЯ

*Энди Скотту, волшебному источнику романтики
и стабильности моей жизни.*

*Нашим детям, Бэттл и Маргарет,
дающим нам море радости и настоящего вдохновения.*

*Нашим родителям,
научившим нас всему, что знаем,
и родным, которые помогли нам найти друг друга.*

ОТЗЫВ ОТ ЭКСПЕРТА В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛА

В книге «Радикальная прямота» есть мысль, которую я разделяю на 100 процентов: «плохие боссы — один из главных источников несчастья в нашем мире и проблем на рабочем месте». Ким Скотт отлично знает, что такое быть хорошим боссом, поэтому её книге можно было бы дать подзаголовок: «Эффективное управление людьми и командами».

Внутри вы найдете:

- Набор конкретных инструментов, которые нужно немедленно воплощать в жизнь руководителям, чтобы видеть мотивированных и вовлечённых сотрудников;
- Подробный разбор трех зон ответственности каждого босса: помощь, команда и результат;
- Чек-лист, позволяющий оценить стиль управления;
- Инструмент для эффективной командной работы — колесо «Сделай всё правильно», каждый этап которого объясняется на примерах из опыта компаний Google и Apple;
- Матрицу McKinsey «результативность — потенциал» рассмотренную с новой точки зрения в формате траекторий роста, позволяющей лучше понять мотивацию каждого члена команды;
- Советы по развитию эмоционального интеллекта;
- Успешные модели поведения для руководящего звена.

Ким Скотт проповедует простые принципы, которые, эффективны, но редко используются в практике руководителями компаний. Ее книгу рекомендую для совершенствования управления людьми и командами.

*Татьяна Кожевникова — эксперт в управлении персоналом.
25 лет успешного опыта работы в крупнейших корпорациях:
Coca-Cola, Mars, Ernst & Young, Metro Cash & Carry, Росатом.
HR-директор Оргкомитета чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России.*

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	11
КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭТОЙ КНИГОЙ	23

ЧАСТЬ ПЕРВАЯ Новая философия менеджмента

<i>Глава 1</i> ВЫСТРАИВАНИЕ РАДИКАЛЬНО ОТКРОВЕННЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ	27
<i>Глава 2</i> ПОЛУЧАТЬ, ОТДАВАТЬ И ПОМОГАТЬ	49
<i>Глава 3</i> ЧТО МОТИВИРУЕТ КАЖДОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ КОМАНДЫ	79
<i>Глава 4</i> ДОБИТЬСЯ УСПЕХА ВМЕСТЕ	118

ЧАСТЬ ВТОРАЯ

Инструменты и техники

<i>Глава 5</i>	
Взаимоотношения	169
<i>Глава 6</i>	
Наставническая помощь	190
<i>Глава 7</i>	
Команда	250
<i>Глава 8</i>	
Результаты	283
Приступая к работе	317
Благодарности	324