



ЛУЧШИЙ
МИРОВОЙ
●ПЫТ

ЕЛЕНА ЧЕРНЫШОВА

ЭНЕРГИЯ ЦЕЛИ



КАК ПОСТРОИТЬ БИЗНЕС,
ЖИТЬ С УДОВОЛЬСТВИЕМ,
ЗАБОТИТЬСЯ О СЕБЕ И
НИЧЕМ НЕ ЖЕРТВОВАТЬ

БОМБОРА™

Москва 2020

УДК 159.9
ББК 88.52
Ч-49

Чернышова, Елена Федоровна.

Ч-49 Энергия Цели. Как построить бизнес, жить с удовольствием, заботиться о себе и ничем не жертвовать / Елена Чернышова. — Москва : Эксмо, 2020.— 192 с. — (Лучший мировой опыт).

ISBN 978-5-04-190318-3

Елена Чернышова откровенно и просто делится деловым и жизненным опытом женщины, отважившейся развивать мужской бизнес в российском регионе.

Автор затрагивает темы, о которых не говорят публично, но которые волнуют многих женщин-предпринимателей. Прочитав эту книгу, вы узнаете:

- Что нужно женщине, чтобы быть успешной в традиционно «мужском» бизнесе.
- Как по-настоящему заботиться о себе, чтобы быть в отличной форме.
- Почему не стоит использовать «женские хитрости» в деловых переговорах.
- Как собрать вокруг себя преданных людей, чтобы ежедневная работа с ними была в радость.
- Чему и у кого учиться, чтобы знания не копились напрасно, а использовались в деле.
- Что делать, когда все идет не так, как вам бы хотелось.

**УДК 159.9
ББК 88.52**

ISBN 978-5-04-190318-3

© Текст. Чернышова Е.Ф., 2019
© Оформление.
ООО «Издательство «Эксмо», 2020

Хочу выразить благодарность:

Моему мужу, который сделал возможным всё, о чём я мечтала

Моей семье, которая подарила мне веру в то, что всё возможно.

Александру Банкину, без которого не осуществилась бы моя мечта написать книгу.

Моим коллегам, с которыми мы делаем наши цели реальностью.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	10
ГЛАВА 1. ПРОДЛИТЬ РЕАЛЬНОСТЬ	16
Я так рада тебя видеть!	17
Что делать, когда не до улыбок?	19
Продлить реальность — о чём это?	21
ГЛАВА 2. МНЕ НУЖНА ВАША ДУША	24
Менеджер или лидер. Почему «или»?	25
Как включить в людях работу «с душой»?	26
Блондинка и водители	30
Одна вещь, которую должны знать сотрудники	31
ГЛАВА 3. ГДЕ Я БЕРУ ЭНЕРГИЮ? 5 ПРОСТЫХ ПУНКТОВ	34
50 оттенков чёрного	35
А что нравится вашему телу?	36
Что вас заряжает энергией?	39
Что делать, когда ничего не хочется делать?	42
ГЛАВА 4. ВОЗМУТИТЕЛЬ СПОКОЙСТВИЯ	46
Куда смотреть, чтобы создать выдающуюся компанию?	47
Главный секрет эффективного обучения № 1	49
Главный двигатель развития бизнеса	50
Почему важно иногда быть злым полицейским?	53
ГЛАВА 5. БИЗНЕС КАК ТВОРЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ	58
Сила прецедента	59
Вашего внимания захотят все	60
Не делайте этого, даже если будет очень неловко	63
Если работаете с друзьями, освойте простой приём...	64
Почему важно говорить с сотрудниками о жизни?	65
Как внедрить непопулярные нововведения?	66
ГЛАВА 6. КАК СПРАВЛЯТЬСЯ С ТРУДНОСТЯМИ	70
Что делать, если случилось страшное?	71
Зачем создавать кризис своими руками?	73

Один навык, без которого предпринимателю никак не выжить	75
Как не потратить всю жизнь на решение проблем?	76
Не быть жертвой. А как?	78
Какие задачи выбирать себе, а какие делегировать?	79
ГЛАВА 7. НА ЯЗЫКЕ ДРУГИХ	82
«К вам там девочка пришла...»	83
Как реагировать на негатив в вашу сторону?	85
Каких людей вы притягиваете?	86
Три правила найма правильных людей	88
Первое правило	89
Второе правило	90
Третье правило	91
И неожиданный бонус	92
ГЛАВА 8. КАК И ЧЕМУ УЧИТЬСЯ?	94
Как выбрать, у кого учиться?	95
Чему важно учиться?	97
Кто вам нужен на самом деле?	98
Почему разговоры о работе — это не работа?	100
Как заразить коллектив полезным вирусом?	102
ГЛАВА 9. ПРАВИЛА ЖИЗНИ	106
Правило № 1, необходимое, чтобы каждое утро приходить в офис с удовольствием	107
Правило № 2, которое не даст вам испортить себе жизнь	108
Правило № 3, про то, что в бизнесе важнее денег	110
Правило № 4 — для развития нужен ментор	111
Правило № 5, которое работает каждый день	112
Правило № 6, которое работает, когда всё идёт не так	113
Правило № 7, которое поможет сохранить семью	115
Правило № 8, самое приятное	116
ГЛАВА 10. КНИГИ, КОТОРЫЕ ПЕРЕВЕРНУЛИ МОЙ МОЗГ	118
Даниил Гранин. Эта странная жизнь	119
Генрих Альтшуллер. Как стать гением	120
Антон Макаренко. Педагогическая поэма	121

Марти Ньюмейер. Нарушай правила!	121
И ещё 45 правил гения	121
Фил Найт. Продавец обуви	122
МВА. Менеджмент, ориентированный на рынок	123
Малcolm Гладуэлл. Переломный момент.	
Как незначительные изменения приводят к глобальным переменам	124
Павел Таранов. Управление без тайн	125
Владимир Тарасов. Внутрифирменные отношения в вопросах и ответах	126
Шэрил Сэндберг. Не бойся действовать. Женщина, работа и воля к лидерству	126
Зоя Стрелкова. Генераторы Прибыли. Разберись с цифрами	127
Кевин Митник. Искусство обмана	128
Сунь-цзы. Искусство войны	129
Элияху Голдратт. Цель. Процесс непрерывного совершенствования	130
Лидия Кудряшова. 111 баек для руководителей	131
Джордж Клейсон. Самый богатый человек в Вавилоне	132
Норман Коупленд. Психология и солдат	133
ГЛАВА 11. ВОПРОСЫ О БИЗНЕСЕ И НЕ ТОЛЬКО	134
Как создать бизнес, если я ещё студент?	135
Чему учиться, чтобы вас не оставил без работы искусственный интеллект?	136
Как отличить действительно полезное обучение от дешёвой подделки?	138
Где найти партнёра для бизнеса?	139
Как не бояться конкуренции?	141
Продавать ли квартиру, чтобы начать бизнес?	141
Работа достала! Хочется совсем другого. С чего начать?	142
Как найти клиентов в новой сфере — без портфолио и опыта продаж?	143
Стоит ли брать подругу в партнёры?	144
Этично ли использовать свой опыт, становясь конкурентом работодателю?	144
ГЛАВА 12. О ЧЁМ СПРАШИВАЮТ ТЕ, У КОГО БИЗНЕС УЖЕ ЕСТЬ..	146
Как убедить всех сотрудников работать в выходные и в праздники, если компании это очень нужно?	147
Работают ли премии и штрафы?	148

Многие компании устраивают team building?	
Нужно ли это вообще?	150
Миссию компании нужно ли иметь записанной, чтобы сотрудники её знали и могли повторить?	151
Нужны ли регламенты и прописанные бизнес-процессы?	152
Необходим ли руководителю личный ассистент?	153
Планёрки, обсуждения и совещания — это необходимое зло или рабочий инструмент?	154
Есть ли у вас любимый вопрос на собеседовании, который позволяет раскрыть человека и узнать о нем правду?	155
ГЛАВА 13. 12 СИЛЬНЫХ ВОПРОСОВ	158
Что мешает нам расти?	159
Попробовать же можно? Хуже не будет?	160
Что я отсюда могу применить?	162
Будет ли меня это волновать через 5 лет?	163
Какой самый страшный сценарий в этой ситуации?	
Ну и жить-то после этого можно?	164
Почему этот человек так поступил? Что им двигало?	165
Кому в этой ситуации больше всех нужно?	166
Сколько времени прошло с начала года и что из задуманного я успела?	167
Кто это сделает, если не я?	167
А разве до этого было хорошо?	168
Зачем на самом деле тебе это надо?	169
Неужели ты не хочешь, чтобы начался новый день?	171
ГЛАВА 14. КАК ПРИБЛИЗИТЬ БУДУЩЕЕ	172
Не пытайтесь менять людей. Действуйте тоньше	173
Вызовы будущего	177
Продажи 24x7	177
Продажи на экспорт	178
Новые должности и направления работы	179
Новые продукты и рынки	179
Личный вызов каждый год	181
ГЛАВА 15. ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ	184
Как обрести это чувство правоты?	186
Ответственность за тех, кто работает рядом с тобой	187
Вы можете больше, чем думаете	188

ПРЕДИСЛОВИЕ