

Лариса Морковкина

Про Soft Skills для трудоустройства и карьеры



ЛитРес: Самиздат
Москва

УДК 005
ББК 65.29
М79

Морковкина Л.

Про Soft Skills для трудоустройства и карьеры / Морковкина
Л. — Москва: ЛитРес: Самиздат, 2021. — 167 с.

ISBN 978-5-532-95093-1

Сейчас многие прибыльные профессии исчезают, им на смену приходят другие. Кроме того, сокращается число рабочих мест. Как же выжить в такой непостоянной реальности? Об этом в книге «Про Soft Skills для трудоустройства и карьеры» рассказывает Лариса Морковкина. Издание основано на реальном практическом опыте компании, разрабатывающей образовательные программы. Автор рассказывает о том, что такое soft skills, почему важно иметь гибкие навыки, как их развить и какие именно качества интересуют работодателей и HR-специалистов. Читатели узнают, как прокачать свои основные особенности – критическое, творческое и системное мышление, эмоциональный интеллект, риторику и другие. Книга будет полезна тем, кто ищет работу, хочет усилить портфолио, боится сокращения, хочет построить карьеру или работает над созданием сильной команды, способной выдержать любые испытания.

ISBN 978-5-532-95093-1

© Морковкина Л., текст, 2021
© Omiko Trading LTD., оформление, 2021

Содержание

Приветствие	8
Soft skills – ваши новые возможности	10
Критическое мышление	14
Системное мышление	16
Творческое мышление	18
Эмоциональный интеллект	20
Дизайн-мышление	22
Проектное мышление	24
Риторика	26
Комплексный подход к развитию семи навыков	28
Как работодатели проверяют уровень развития ваших Soft Skills	34
Вопросы при собеседовании	35
Критическое мышление	35
Умение работать с большим потоком информации и анализировать её.	35
Способность задавать грамотные вопросы и получать необходимую информацию	37
Способность выявлять и решать проблемы	39
Способность признавать ошибки и делать из них выводы	40
Степень ответственности за принятые решения	40
Способность мыслить логически	42
Уровень здравого смысла, подверженность панике	43
Наличие стереотипов и заостенелость мышления	44
Ваша направленность на саморазвитие	45

Способность учиться и передавать знания другим . . .	45
Ваш информационный след или цифровая репутация	45
Ваша самооценка	46
Системное мышление	47
Понимание системы и её границ	49
Назначение системы и целеполагание	50
Функциональное назначение системы – функциональный подход	52
Умение видеть причинно-следственные связи	54
Моделирование системы или способность строить сложные интеллектуальные модели	54
Понимание системного подхода	56
Системный эффект	58
Прогнозирование	59
Творческое мышление	62
Гибкость и адаптивность	62
Вариативность	63
Креативность	65
Сообразительность и способность принимать решение в нестандартных ситуациях	66
Способность генерировать идеи	67
Эмоциональный интеллект	69
Познание себя	71
Навыки межличностного общения	73
Способность к адаптации	75
Управление стрессовыми ситуациями	76
Контроль за импульсивностью	77
Преобладающее настроение	80

Дизайн-мышление	84
Первый этап дизайн-мышления – это эмпатия	86
Второй этап дизайн-мышления – фокусировка	87
Третий этап дизайн-мышления – генерация идей	89
Четвёртый этап дизайн-мышления – прототипирование	90
Пятый этап дизайн-мышления – это тестирование	90
Шестой этап дизайн-мышления – это сторителлинг	91
Клиентоориентированность	93
Знание трендов	96
Проектное мышление	97
Тестовые задания	100
Стейкхолдеры	102
Риторика	106
Самопрезентация	106
Аргументация	108
«Свой человек»	110
Как проверить ваш уровень развития Soft Skills	111
Самодиагностика критического мышления	112
Самодиагностика системного мышления	114
Самодиагностика творческого мышления	116
Самодиагностика эмоционального интеллекта	118
Самодиагностика дизайн-мышления	120
Самодиагностика проектного мышления	121
Самодиагностика ораторского мастерства (риторики)	123
Базовые упражнения для развития Soft Skills	125
Критическое мышление	126

Упражнение № 1 «Думай медленно, решай быстро»	126
Упражнение № 2 «Как научиться думать критически?»	127
Упражнение № 3 «Враги» критического мышления»	129
Системное мышление	132
Упражнение № 4 «Определение системы»	132
Упражнение № 5 «Системная пятёрка»	132
Упражнение № 6 «Куб мышления»	135
Творческое мышление	140
Упражнение № 7 «Шесть шляп мышления»	140
Упражнение № 8 «Метод числовой оси»	140
Упражнение № 9 «Метод морфологического ящика»	141
Эмоциональный интеллект	144
Упражнение № 10 «О чем говорят эмоции»	144
Упражнение № 11 «Два вида эмоций: первичные и вторичные»	145
Упражнение № 12 «Учимся высмеивать проблемы»	147
Дизайн-мышление	149
Упражнение № 13 «Эмпатическое слушание»	149
Упражнение № 14 «Карта эмпатии»	150
Упражнение № 15 «Предмет и ассоциации»	151
Проектное мышление	153
Упражнение № 16 «Проблема и видение»	153
Упражнение № 17 «Умный бездельник»	154
Упражнение № 18 «Лидер проектов»	156
Риторика	160

Упражнение № 19 «Правила определения»	160
Упражнение № 20 «Аргументы»	161
Упражнение № 21 «Как построить убеждающий текст?»	162
Как произвести первое положительное впечатление . . .	165
В завершение	167

Приветствие

Здравствуйте, дорогие читатели.

Перед вами книга про Soft Skills или про всё то, что необходимо знать про гибкие навыки (soft skills) для трудоустройства, сохранения рабочего места и построение карьеры. Согласно исследованиям, 85 % успеха на работе зависит от soft skills, а если это так, то возникает вопрос: «Что необходимо сделать для увеличения своих шансов на успех?» Ответ перед вами.

В книге минимум теории и максимум практической информации о том:

- что такое soft skills;
- какие гибкие навыки важны для работодателя;
- почему так важно развивать базовые soft skills в комплексе;
- почему на soft skills так тщательно обращают внимание работодатели;
- как развитые гибкие навыки помогают трудоустроиться и построить карьеру;
- как HR-специалисты диагностируют ваши надпрофессиональные умения;
- какие вопросы вам будут задавать при трудоустройстве, естественно, с рекомендациями к ответам;
- что необходимо знать по каждому навыку в отдельности;
- как провести самодиагностику и усилить свои умения;
- как освоить полезную привычку – ежедневно развивать soft skills, развивать сильное мышление.

Книга основана на практическом опыте компании, специализирующейся на разработке образовательных программ по развитию soft skills для взрослых и детей, используются реальные примеры из накопленного опыта консультирования предприятий.

Книга богата практико-ориентированными упражнениями, дополнена инструментами ТРИЗ (теория решения изобретательских задач) и ОТСМ (общая теория сильного мышления).

В книге вы познакомитесь с комплексным подходом по развитию семи навыков. Детально разберём:

1. Критическое мышление.
2. Системное мышление.
3. Творческое (креативное) мышление.
4. Эмоциональный интеллект.
5. Дизайн-мышление.
6. Проектное мышление.
7. Риторику.

Книга поможет вам подготовиться к неминуемым переменам:

- Сокращению численности рабочих мест.
- Исчезновению сегодняшних прибыльных профессий.
- Появлению новых профессий будущего.

Цель книги – помочь вам стать конкурентоспособнее на рынке труда и увереннее смотреть в будущее.

Книга подойдёт для тех, кто:

- находится в поиске работы и хочет усилить своё портфолио;
- боится сокращения и намерен обрести уверенность;
- имеет высокие амбиции и желает построить карьеру.

Книга может оказаться полезной работодателям и HR-специалистам для диагностики своих сотрудников и формирования сильной команды, с которой можно смело покорять новые вершины бизнеса.

Книга про Soft Skills поможет вам создать фундамент для устойчивого развития и защитить себя от неминуемых перемен завтрашнего дня.

Soft skills – ваши новые возможности

Мы так часто слышим о неминуемых переменах, о том, что мы живём в мире высокой турбулентности. Действительно, конкуренция на рынке труда возрастает, при этом даже самый опытный специалист не может сказать, как изменится его профессия и будет ли она востребована.

Сложно сказать, каким станет мир в будущем, но точно можно сказать, что будущее зависит от нас, а к будущим переменам нужно подготовиться.

Эксперты всего мира заговорили о важности развития навыков 21 века, развитых soft skills, умений, которые независимо от вашей специализации будут востребованы в будущем. Soft skills, дословно в переводе с английского обозначает «мягкие навыки», – это надпрофессиональные умения, которые помогают нам взаимодействовать и развиваться на работе. Если раньше принципиально важны при трудоустройстве были ваши профессиональные навыки – hard skills, то сейчас важнее становятся ваши гибкие навыки – soft skills. Именно они помогают нам налаживать отношения на работе, видеть перспективы, проявлять адаптивность, быть клиентоориентированным, уметь работать в проектной команде и презентовать свои результаты. Soft skills – это наши возможности в мире будущих профессий.

Многие компании, работодатели понимают важность развитых гибких навыков, навыков будущего и уже сейчас ориентируются на наличие данных умений при приёме на работу или при назначении на новую должность. Человек, который обладает развитыми soft skills, – это практически человек будущего, а значит, он или она обладают максимальной конкурентоспособностью на рынке труда и интересны работодателю.

Дополнительный аргумент к тому, что soft skills – это ваши новые возможности, я как автор приведу из своей личной практики. Наша компания ориентирована на развитие soft skills, разработку образовательных программ для детей и взрослых. Мы проводим лекции,