
Т.А. Крылова, М.Л. Струкова

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ
С ДЕТЬМИ И СЕМЬЯМИ
ГРУППЫ РИСКА**

*Учебно-методическое пособие
для социальных педагогов
образовательных учреждений*

Москва
Школьные технологии
2022

ББК 88.53

К85

Рецензенты:

И.А. Макеева, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы
ГОУ ВПО «Вологодский государственный педагогический университет»,
кандидат педагогических наук

Е.А. Трофан, социальный педагог высшей квалификационной категории
МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Вологды,

Н.В. Виноградова, социальный педагог высшей квалификационной категории
МОУ «Учсервис» г. Вологды

Крылова Т.А., Струкова М.Л.

К85

Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями группы риска. Учебно-методическое пособие. 2-е изд., стереотипное. М.: НИИ школьных технологий, 2022. 184 с.

ISBN 978-5-521-76501-0

В пособии представлена практика социальной работы с детьми и семьями группы риска, раскрыты юридические аспекты социально-правовой защиты ребёнка и его семьи. На примере отдельных ситуаций рассматриваются алгоритмы работы с данной категорией детей, даются рекомендации по взаимодействию с различными учреждениями и службами помощи.

Содержание книги ориентировано на социальных работников, педагогов и школьных психологов, организаторов воспитательной работы и студентов педагогических вузов.

ISBN 978-5-521-76501-0

ББК 88.53

© НИИ школьных технологий, 2022

Содержание

Введение	5
Основные факторы попадания детей в группу риска	7
Социально-педагогическое сопровождение в работе с детьми и родителями.	15
Этапы работы социального педагога с семьёй группы риска	26
Изучение статуса семьи и условий жизни ребёнка	26
Выявление служб, ранее работавших с семьёй	39
Планирование и содержание реабилитационной работы с семьёй.	45
Текущие и контрольные посещения семьи	51
Оценка эффективности работы с семьёй.	52
Технология работы социального педагога по отдельным направлениям защиты прав ребёнка	54
Проблема насилия над детьми в семье	57
Ограничение родительских прав	64
Лишение родительских прав	71
Защита жилищных и имущественных прав детей	84
Заключение	95
Литература	96
Приложение 1. Социальный паспорт класса	99
Приложение 2. Методика диагностики социально- психологической адаптации подростков К. Роджерса и Р. Даймонда.	100
Приложение 3. Карта семьи.	107

Приложение 4. Социальная карта личности	110
Приложение 5. Карта индивидуальной реабилитации семьи несовершеннолетнего	115
Приложение 6. Программа по формированию социальных навыков у подростков «Я и мой мир»	120
Приложение 7. Методические рекомендации для педагогов и родителей по проблеме насилия	153
Приложение 8. Анализ отдельных случаев из практики социального педагога	162
Приложение 9. Учреждения и службы помощи в защите прав ребёнка и семьи	172

Введение

Предлагаемое учебно-методическое пособие посвящено содержанию работы социального педагога с семьями, имеющими разные варианты неблагополучия.

Пособие представляет собой практическое руководство для социального педагога по работе с детьми и семьями группы риска.

Деятельность социального педагога в образовательном учреждении направлена, прежде всего, на защиту прав и интересов ребёнка, в том числе детей и семей, по тем или иным причинам оказавшимся в сложной жизненной ситуации.

Реализация диагностической функции предусматривает выявление социальной ситуации ребёнка и его семьи, изучение факторов социального неблагополучия. Диагностика направлена на анализ реальных проблем, возможностей реабилитационной работы социального педагога с семьёй.

Оказание различных форм помощи состоит в реализации посреднической функции, включающей представление интересов ребёнка и его семьи по вопросам социально-правовой защиты. Посредничество предполагает установление позитивных связей семьи, взаимодействие со специалистами социальной сферы, юридическими службами, различными реабилитационными учреждениями в комплексном решении проблемы.

Усилия социального педагога направлены на реабилитацию семьи, сохранение или восстановление её воспитательных функций. Важно, чтобы помощь носила конкретный, адресный характер. Оказание отдельных видов помощи (социальной, правовой, психолого-педагогической, консультативной и т.д.) направлено на совместное решение проблемы социальным педагогом и семьёй в интересах ребёнка.

Пособие включает описание основных этапов работы

социального педагога с детьми и семьями группы риска. На примере отдельных ситуаций из практики предлагается алгоритм работы с данной категорией детей, рекомендации по взаимодействию с различными учреждениями, службами помощи по проблемам социально-правовой защиты.

Пособие адресовано социальным педагогам образовательных учреждений всех типов и может быть использовано как практическое руководство к деятельности специалиста по оказанию комплексной социально-педагогической помощи детям и семьям группы риска.

Теоретические и практические вопросы, рассматриваемые в разделах пособия, могут стать основой для проведения обучающих практикумов, семинаров на курсах повышения квалификации социальных педагогов.

Авторы выражают благодарность специалистам образовательных учреждений Вологодской области за представленный опыт социально-педагогической поддержки детей: В.А. Киселевой, О.А. Цветковой, социальным педагогам МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 35» г. Вологды (до мая 2008 г. — МОУ «Школа-интернат № 2»), Н.Н. Шамаховой, директору МОУ «Вологодский детский дом № 1», Е.В. Мишуринской, социальному педагогу МОУ «Тотемский детский дом».

Основные факторы попадания детей в группу риска

Современная социальная ситуация общества определяет предрасположенность отдельных категорий детей и их семей к группе риска по отдельным факторам и (или) их сочетанию.

В группу риска, как правило, попадают наиболее незащищённые в социальном и социально-психологическом плане слои населения. Неблагоприятные условия социализации в наибольшей степени влияют на социально-незащищённые категории детей (дети с ограниченными возможностями, воспитывающиеся в неблагополучных, асоциальных, малообеспеченных семьях, из семей переселенцев).

Одни признаки и обстоятельства, определяющие принадлежность к группе риска, имеют постоянный характер и неустранимы (например, инвалидность), другие проявляются на определённом этапе (социальная дезадаптация). Есть признаки (сиротство, социальные отклонения, противоправное поведение), которые могут быть предотвращены или устранены при определённых условиях (усыновление, реабилитация, коррекция противоправного поведения).

С социальной категорией «группа риска» связано и такое понятие, как «трудная жизненная ситуация». Нахождение детей (и их семей) в трудной жизненной ситуации уже само по себе предопределяет вмешательство специалистов, которые по роду своей деятельности занимаются оказанием им помощи.

Трудная жизненная ситуация — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность ребёнка, одиноко проживающего гражданина или семьи, которую они не могут преодолеть самостоятельно.

Согласно Федеральному закону «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (статья 1), к категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, относятся (26):

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети с ограниченными возможностями здоровья, дети, имеющие недостатки физического и психического развития;
- дети — жертвы вооружённых и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях (в том числе: дети — жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении);
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Также Федеральным законом РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120, в ред. от 05.01.2006 № 9-ФЗ) семья, находящаяся в социально опасном положении, определяется как «семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними».

В современной социальной ситуации понятие «дети группы риска» рассматривается специалистами (Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева, 2002; Г.Ф. Кумарина, 2007) прежде всего с точки зрения того «риска», которому подвергаются они сами в своей социальной ситуации: риска потери жизни, здоровья, нормальных условий для полноценного развития.

Выделяют такие группы факторов риска:

- **Медико-биологические** (группа здоровья, наследственные причины, врождённые свойства, нарушения в психическом и физическом развитии, условия рождения ребёнка, забо-

левания матери и т.п.). Состояния риска по здоровью возникают, когда дети, внешне или внутренне высоко мотивированные к учению, не могут себе позволить защититься от чрезмерной для них нагрузки на поведенческом уровне. Они принимают её, работая в режиме сверхнапряжения. Последствия такой сверхнагрузки могут проявляться в сбое работы слабых систем организма.

- **Социально-экономические и социально-демографические** (многодетные и неполные семьи, несовершеннолетние родители, безработные семьи, семьи переселенцев, мигрантов). Такие семьи, как правило, испытывают трудности материального, педагогического и психологического характера.

- **Социально-психологические** (неправильное воспитание в семье; педагогически-некомпетентные, конфликтные семьи; отчуждение от социальной среды и др.). Среди стилей, оказывающих неблагоприятное влияние на ребёнка, наиболее часто встречаются: авторитарный стиль воспитания; воспитание по типу доминирующей гиперпротекции; гипоопека; воспитание в условиях повышенной моральной ответственности; неприятие, эмоциональное отвержение ребёнка, отстранённо-равнодушный, попустительский, непоследовательный стили воспитания.

- **Педагогические** (несоответствие содержания программ образовательного учреждения и условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, темпа психического развития детей и темпа обучения, отсутствие мотивации к учению и т.п.).

Среди этой группы факторов выделяют особенности образовательной организации:

- среда, не благоприятствующая мотивации к обучению;
- конфликтная обстановка;
- авторитарный/либеральный стиль взаимодействия;
- снижение воспитательного потенциала школы: концентрация только на учебном процессе, недостаточная сформированность системы внеурочной работы с детьми;
- профессиональная некомпетентность педагогов: отношения, построенные на необоснованных требованиях, чрез-

мерная система контроля, неумение создать благоприятный психологический климат.

Развитие школьной дезадаптации при тех или иных состояниях риска развивается поэтапно в двух аспектах — деятельностном и сфере отношений (12; с. 83).

В учебной деятельности при неблагоприятном развитии школьной ситуации первичные трудности в учёбе (1-й этап) перерастают в пробелы в знаниях (2-й этап), отставание в усвоении материала по одному или нескольким предметам (3-й этап), неуспеваемость частичную или общую (4-й этап), далее возможен крайний случай — отказ от учебной деятельности, когда ребёнок перестаёт посещать учебные занятия (5-й этап).

В сфере социальных отношений отрицательная динамика выражается в том, что первично возникшее напряжение ребёнка в отношениях с родителями и педагогами (1-й этап) перерастает в смысловые барьеры (2-й этап), в эпизодические (3-й этап) и систематические конфликты (4-й этап), и как крайний случай, в разрыв личностно-значимых для него отношений (5-й этап).

Педагоги, как правило, причины таких изменений в поведении ребёнка чаще всего не связывают с влиянием школы и дают однозначную оценку — «не хочет учиться», «у него плохое поведение».

Неуспешность в учебной деятельности, проблемы в отношениях с личностно-значимыми людьми негативно сказываются на социально-психологическом благополучии личности. Могут возникать нарушения поведения, деформации характера, изменения состояния соматического и психического здоровья. Изменяются жизненные, ценностные установки личности. В ситуациях хронической неуспешности учебная деятельность перестаёт восприниматься ребёнком как значимая. Ребёнок начинает искать тот вид занятий, в котором он был бы более успешен. Это может быть как различная досуговая деятельность (кружки, студии и т.п.), спортивные занятия, так и вовлечение в различные неформальные подростковые группы различной направленности. Возможно появление различных форм поведенческих девиаций. Такие формы поведе-