

Энциклопедия быстрых знаний

ЭТИКЕТ

Для тех, кто хочет все успеть



ОТ «ДОМОСТРОЯ» ДО СОЦСЕТЕЙ

РЕЧЬ, МАНЕРЫ, ПИСЬМО

ПОВСЕДНЕВНАЯ ЖИЗНЬ, БИЗНЕС, ПУТЕШЕСТВИЯ

ХОРОШИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ



МОСКВА
2 0 2 0

УДК 177
ББК 87.774
С21

Сафронова, Анна Андреевна.

С21 Этикет : для тех, кто хочет все успеть / Анна Сафронова. — Москва : Эксмо, 2020. — 128 с. — (Энциклопедия быстрых знаний).

ISBN 978-5-04-201722-3

Этикет — свод правил поведения — зародился в глубокую древности, а слово для обозначения этих правил появилось при дворе Людовика XIV. Сегодня он занимает весьма значительное место в политике, культуре, образовании. Но не менее важен он и в повседневности, в обычном общении, не выходящим за рамки семьи и трудового коллектива. Ведь этикет — это не только руководство, как быть вежливым и воспитанным. Это еще и способ наладить хорошие взаимоотношения с людьми — членами семьи, друзьями, работодателями, коллегами. Знание особенностей этикета, основанного на традициях и заимствованиях, поможет и при поездке за рубеж. Как правильно вести себя на собеседовании? На званом вечере? В театре? Обо всем этом и многом другом рассказывает в нашей книге.

УДК 177
ББК 87.774

© ИП Сирота, текст, 2020
© Сафронова А., текст, 2020
© Оформление.
ООО «Издательство «Эксмо», 2020

ISBN 978-5-04-201722-3

СОДЕРЖАНИЕ

На какие вопросы отвечает эта книга	4
Предисловие.....	6
Глава I. Из истории этикета	8
Глава II. Не замарай скатерти и не облизывай перстов.....	16
Глава III. Первое впечатление	27
Глава IV. «А как речь-то говорит, словно реченька журчит»	35
Глава V. Кушать подано	44
Глава VI. Раз, раз, гость сидит у нас.....	53
Глава VII. Погода в доме	64
Глава VIII. От туфель до шляпки	73
Глава IX. На все случаи жизни	84
Глава X. Как дела делаются	93
Глава XI. Что такое «сетикет»?.....	105
Глава XII. Такие разные этикеты	114
Литература и другие источники.....	126

НА КАКИЕ ВОПРОСЫ ОТВЕЧАЕТ ЭТА КНИГА

КАК ПОЯВИЛОСЬ СЛОВО «ЭТИКЕТ»?

Во времена французского короля Людовика XIV этикетками называли специальные карточки, которые раздавались гостям перед началом приема. Памятки, напечатанные на небольших листках бумаги, содержали важнейшую информацию о правилах поведения. *См. главу I*

КАКИЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ИЗЛАГАЛИСЬ В «ДОМОСТРОЕ»?

В книге говорится о том, как следует поступать радушному хозяину и как подобает вести себя в гостях, как общаться с представителями различных социальных слоев и членами семьи. *См. главу II*

В КАКОМ СЛУЧАЕ ПРИ ВСТРЕЧЕ НЕ СЛЕДУЕТ ПРЕДСТАВЛЯТЬ ЛЮДЕЙ ДРУГ ДРУГУ?

Неуместным считается представление, если люди спешат или если вы, прогуливаясь со спутником или спутницей, встретили знакомого, с которым хотели бы перекинуться всего лишь несколькими словами. *См. главу III*

ЧТО ТАКОЕ РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ?

Речевой этикет — это набор определенных выражений и языковых средств, которые следует употреблять в той или иной бытовой ситуации. Регламентирует он и те темы, на которые не принято говорить в приличном обществе. *См. главу IV*

КАКОЙ ПРИНЦИП ЛЕЖИТ В ОСНОВЕ СТОЛОВОГО ЭТИКЕТА?

Застольный этикет основывается на одном простом принципе — уважении к окружающим. *См. главу V*

В КАКОЕ ВРЕМЯ НЕУМЕСТНО ХОДИТЬ В ГОСТИ?

Ходить по гостям ранним утром считается дурным тоном, то же можно сказать и про нанесение поздних визитов. *См. главу VI*

КАКОВО КЛЮЧЕВОЕ ПОНЯТИЕ СЕМЕЙНОГО ЭТИКЕТА?

Как ни странно — понятие о личном пространстве. Недопустимо навязывать домочадцам свои взгляды, постоянно проверять за ними качество выполненной работы по дому, проявлять интерес к личной переписке. *См. главу VII*

КАК ПРАВИЛЬНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДУХАМИ?

Ароматов прекрасным дамам советуют иметь несколько — легкие подойдут для повседневности, от посещения детского сада до похода за продуктами, а более сложные, многоступенчатые композиции завершат праздничный, парадный образ. Согласно этикету, не рекомендуется разбрызгивать духи на меха и ткани, а также использовать их в избыточном количестве. *См. главу VIII*

КАК ПРАВИЛЬНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПАЛОЧКАМИ ДЛЯ ЕДЫ, ЧТОБЫ НЕНАРОКОМ НЕ ОБИДЕТЬ ЯПОНЦА ИЛИ КИТАЙЦА?

Палочки запрещено втыкать в еду, а также выкладывать попереки чашки. Если палочки уже не используются, то их правильнее расположить острыми концами налево. Палочки, сжатые в кулаке, считаются демонстрацией угрозы. *См. главу IX*

КАКОВЫ ПРАВИЛА ДЕЛОВОЙ БЕСЕДЫ ПО ТЕЛЕФОНУ?

Тот, кто звонит, в начале разговора всегда представляется и называет цель своего звонка. Правильным будет сразу же уточнить, не занят ли в настоящий момент собеседник. Переговоры по телефону отличаются лаконичностью и последовательностью. *См. главу X*

КОГДА ВПЕРВЫЕ БЫЛИ СФОРМУЛИРОВАНЫ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ?

Впервые принципы цифрового этикета были сформулированы в 1994 году в книге Вирджинии Ши «Нетикет». *См. главу XI*

ПРЕДИСЛОВИЕ



Правила поведения во время деловых переговоров, правила поведения при встрече и прощании, правила поведения мужчины по отношению к женщине... Все это и многое другое — этикет

Некоторые люди сегодня искренне верят, что этикет устарел и от него пора бы отказаться. Аргументы у них довольно веские. Во-первых, все эти церемонии отнимают кучу времени. Во-вторых, то, что раньше считалось проявлением вежливости, нынче в некоторых странах вызывает нешуточную обиду. Предлагаешь своей спутнице руку при выходе из транспорта, а она восклицает, что вообще-то и сама в состоянии справиться с такой простой задачей и нечего считать ее беспомощной.

Но стоит только взглянуть на ситуацию под другим углом, и быстро понимаешь, как много нам на самом деле дают правила поведения. Идешь ты на встречу с друзьями, заходишь в комнату — а тебя встречают молчанием... Сразу же появляется ощущение, что тебя не очень-то и ждали, а радость от предстоящего общения сдувается, словно лопнувший шарик. Но ведь может все быть по-другому! У входа тебя встречает радушный хозяин, который поможет с одеждой и проводит в зал, где уже отовсюду звучат радостные приветствия. Получается, что этикет дает нам возможность довольно быстро и без особых усилий продемонстрировать расположение и уважение к человеку.

Или же направляетесь вы в театр. Натягиваете рваные джинсы, прихватываете с собой булочку, чтобы перекусить

прямо во время представления, и прибываете с двадцатиминутным опозданием, поругавшись при входе с контролером. Вся эстетика, вся магия момента сразу же исчезает, а ведь могло получиться такое запоминающееся мероприятие, в котором была бы прекрасна каждая деталь!

Никто не спорит, что поведенческие принципы должны меняться с течением времени, должны появляться новые «области» этикета. Давайте вспомним хотя бы о существовании цифрового этикета — правилах поведения в интернет-пространстве.

В нашей книге мы постарались рассмотреть все основные аспекты современного этикета и разобраться, как же именно он преобразует к лучшему нашу реальность. Вместе мы научимся премудростям речевого этикета, усвоим, как правильно приветствовать нового человека в своей жизни, и подберем гардероб, уместный для любого случая. Конечно, не обойдем вниманием такую пугающую многих тему, как столовый этикет, и узнаем, как стать самым желанным гостем на свете. Разберемся с вышеупомянутым цифровым этикетом и крепко-накрепко запомним, когда не стоит беспокоить коллег ни в мессенджерах, ни по электронной почте. И будьте абсолютно уверены — по завершении этого познавательного путешествия вы почувствуете себя несколько другим человеком — более уверенным в себе и готовым к различным жизненным ситуациям.

*«Учтивые манеры
оттеняют достоинства
и придают
им приятность»
(Ж. де Лабрюйер)*

ИЗ ИСТОРИИ ЭТИКЕТА

*Этикет — когда ведешь себя чуточку лучше,
чем это совершенно необходимо.*

У. Каппи

Что первое приходит вам на ум, когда речь заходит об этикете? Наверняка это смутные воспоминания о том, с какой стороны должна лежать вилка, как правильно представлять нового сотрудника коллективу и будет ли уместно пожать руку женщине. Однако само понятие «этикет» объединяет гораздо больше правил, чем могло бы показаться на первый взгляд, и многим из них мы следуем, практически не задумываясь.

НЕ СИНОНИМЫ

Несмотря на внешнюю схожесть слов «этика» и «этикет», они имеют разное происхождение. Первое попало из греческого языка (ethika от ethos — «привычка, нрав»), а второе позаимствовано из французского (étiquette)

ПРОМАСЛИВАНИЕ ПАРИКОВ И ВИННЫЕ ПОСЛАНИЯ

Судите сами: здороваешься с соседом — соблюдаешь приветственный ритуал, повязываешь галстук перед работой — отдаешь дань уважения деловым нормам, аккуратно оформляешь электронное послание — придерживаешься сетикета (цифрового этикета). Эти многочисленные принципы регламентируют практически все сферы жизни общества, и, по сути, так было всегда.

Если вы когда-нибудь задумывались о том, имеется ли связь между словами «этикет» и «этикетка», спешим вас обрадовать: не только имеется — она самая прямая. Оказывается, во времена французского короля Людовика XIV этикетками называли специальные карточки, которые раздавались гостям перед началом приема. Памятки,

напечатанные на небольших листках бумаги, содержали важнейшую информацию, позволяющую не оконфузиться перед первыми лицами страны: как правильно кланяться, использовать столовые приборы и носовой платок и, конечно же, демонстрировать почтение остальным присутствующим. А теперь об этикете. Согласно словарю Ожегова, это не что иное, как установленный, принятый порядок поведения и форм обхождения. Ничего не напоминает?

Несмотря на то, что само слово стало применяться недавно (конечно, по историческим меркам), понятие этикета существовало еще в древние времена, только тогда это был не свод правил и рекомендаций, а традиции и ритуалы. Некоторые из них, кстати, в упрощенном виде смогли добраться и до наших дней. Еще не существовало сложных церемониалов английского и французского дворов, а древние египтяне уже разрабатывали свои не менее сложные регламенты. Давайте мысленно перенесемся на торжественный прием какого-нибудь местного вельможи того времени. Наиболее значимых гостей хозяин лично встречал у ворот «резиденции», после чего провожал через сад в зал приемов. Рассаживаться мужчины и женщины должны были обязательно по разные стороны стола, хотя для супружеских пар могли сделать и исключение.

Прислуживающие гостям рабыни надевали каждому на шею цветастую гирлянду и предлагали ароматное

«Этикет создает атмосферу всеобщего уважения, когда каждый ценой свободы и удобств сохраняет свое достоинство»

(А. Ф. Тютчева)

ПРАВИЛА НА ТАБЛИЧКАХ

Первые кодексы поведения, записанные на глиняных табличках, появились еще у древних шумеров

масло и бараний жир, кусочки которого следовало положить поверх парика. Не сильно удивляйтесь последнему — субстанция, смешанная с благовониями, от тепла постепенно таяла, от чего волосы (или парик) гостя начинали источать приятный аромат. Только завершив с подготовительными ритуалами, присутствующие могли переходить к самому пиршеству.

В Древнем Китае нормы поведения, называвшиеся «ли», появились к I тысячелетию до нашей эры. Чуть позже они были зафиксированы в трактатах «Чжоу ли» («Чжоуские церемонии»), «И ли» («Обрядник») и «Ли цзи» («Записки о церемониях»). Важную роль в древнекитайском этикете занимал ритуал «Гуй бай ли» — благоговейное преклонение колен и битье челом. Данное действие подходило для приветствия, обращения и для прощания, оно символизировало уважение, выражаемое собеседнику. Надо сказать, что три трактата играли настолько важную роль, что их знание могло даже повлиять на то, как сложится жизнь человека, поэтому правила этикета старались соблюдать и стар и млад.

Немалое внимание тому, как надо себя вести, уделялось в Древней Греции, а затем и в Древнем Риме. Строгая система давала предписания на любой случай, от самого рождения и вплоть до похорон. Любопытно, что некоторые древнеримские произведения уже касались такой важной темы, как любовные взаимоотношения.