

А.В. Смирнов, Д.О. Новиков

**Моделирование систем управления
различного уровня**

(на примере АКИБ «Татфондбанк»)

**Москва
Издательство Нобель Пресс**

УДК 658.5.012.1

ББК 65.290-2

С 11

Смирнов А.В., Новиков Д.О.

С 11 Моделирование систем управления различного уровня: (на примере АКИБ «Татфондбанк»): Монография / А.В. Смирнов, Д.О. Новиков – М.: Lennex Corp, — Подготовка макета: Издательство Нобель Пресс, 2013. – 110 с.

ISBN 978-5-518-21695-2

В монографии рассматриваются методы исследования системы управления. Основное внимание уделяется системному анализу и моделированию систем управления организациями. Монография рекомендована менеджерам, руководителям организации, предприятий, научным работникам, студентам при изучении управленческих дисциплин.

ISBN 978-5-518-21695-2

© Издательство Нобель Пресс, 2013
© А.В. Смирнов, 2013
© Д.О. Новиков, 2013

Содержание

Введение	3
Глава 1. Теоретические аспекты моделирования и совершенствования системы управления	
1.1. Основная роль исследования системы управления в развитии организации.....	4
1.2. Основные методы проведения исследования систем управления	28
1.3. Системный анализ, как метод исследования систем управления	35
1.4. Исследование и моделирование организационных структур управления различного уровня.....	46
Глава 2. Анализ деятельности организации и системы управления ОАО АИКБ «Татфондбанк»	
2.1. Общая характеристика ОАО АИКБ «Татфондбанк	58
2.2. Анализ системы управления ОАО АИКБ «Татфондбанк»	63
2.3. SWOT-анализ ОАО АИКБ «Татфондбанк.....	80
Глава 3. Разработка модели системы управления ОАО АИКБ «Татфондбанк»	
3.1. Моделирование системы управления ОАО АИКБ «Татфондбанк»	83
Заключение	93
Список литературы	98
Приложения.....	101

ВВЕДЕНИЕ

Конкурентоспособность организации, его экономическая стабильность и возможность эффективно работать, неразрывно связаны с постоянным совершенствованием и ростом. Развитие организации должно происходить по принципу адаптации к внешней среде. Так как успешное развитие и существование организации в итоге зависит от правильности принятия решений высшим руководством, то увеличивается и степень его ответственности за любое принимаемое им решение, устремленное на поиск лучших путей адаптации системы управления к непредсказуемым условиям внешней среды. Требуется детальная проработанность в управленческой аналитике, которая в свою очередь невозможна без использования современных методов анализа и обработки управленческой деятельности.

В условиях динамичности развития, совершенствования, инновационности производства и общественного устройства управление должно находиться в состоянии постоянного развития, которое невозможно обеспечить без исследования путей и перспектив этого развития, без выбора альтернативных направлений. Исследование систем управления производится в ежедневной деятельности менеджеров и служащих и в работе специализированных аналитических групп, лабораторий, отделов. Необходимость в анализе и оценке систем управления вызвана большим спектром проблем, с которыми ежедневно приходится сталкиваться организациям. От правильного решения данных проблем зависит успех функционирования организаций. Решение этих задач будет способствовать дальнейшему росту эффективности системы управления организацией, что отвечает актуальным задачам, стоящим перед экономической наукой.

Новшества различного рода проявляют себя в организациях в виде организационной модернизации системы управления, что требует уточнения основных параметров системы, отдельных связей, применение более эффективных методов их реализации, увеличение уровня надежности. Организационная модернизация системы затрагивает уже не только

отдельные связи, но и структуру управления, в общем. Это же, в свою очередь, требует установления и обеспечения новых связей, удаление лишних связей, определенного изменения функций управления и методов принятия эффективных управленческих решений. Развитие и модернизация организации основывается на доскональном и глубоком знании деятельности организации, что в свою очередь требует проведения исследования и моделирования системы управления организации.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

1.1 Основная роль исследования системы управления в развитии организации

На данный момент в менеджменте рассматривается очень много самых различных организаций, которые считаются «совокупностью» людей либо групп, объединенных для заслуги определенной цели, заключения некоторых задач на базе основ рассредоточения обязательств и разделения труда. Ими могут быть публичные объединения, муниципальные учреждения, научно-производственные организации, частные компании.

В повседневной жизни нередко употребляется определение "организация", при этом в него вкладывается самое разный смысл. Доктор Пригожин А. И. выделяет 3 более распространенных термина "организация".

Во-первых, организация обозначает некоторую работу по разработке общепризнанных мерок, определению стойких связей, также координации поступков отдельных членов группы. Данная работа, сначала, характеризуется определением "организовывание". Можно сказать, это работа, нацеленная сначала на достижение эффекта синергии способом обеспечения критерий для согласованных поступков, интеграции и

кооперации индивидов в группе. К примеру, менеджер организует производственный процесс. Это означает то, что он обязан найти людей по трудящимся пространствам, т.е., чтобы гарантировать непрерывность и быстроту выполнения операций. Кроме того он обязан регулировать взаимозаменяемость и ввести режим дня, норму выработки, взаимодействие трудящихся и поставщиков и т.д. Это можно назвать организацией производственного процесса.

Во-вторых, организация часто понимается как принадлежность некоего объекта и его свойство иметь упорядоченную структуру. Это обозначает, собственно, что социальный объект содержит свое внутреннее строение и произведено из некоторых частей, связанных специфическим образом. Традиционно определение "организация" в данном смысле используется для различения неорганизованных и санкционированных структур. Время от времени говорят, собственно, что группа организована, если в ней находятся устойчивые социальные роли, общепризнанных мерок, регулирующие поведение людей, также связи с окружающими группами.

В-третьих, организация ориентируется как искусственно сделанная социальная группа, осуществляющая конкретную социальную функцию. Фирма в данном смысле есть предприятие, сотрудники которой участвуют в выполнении функции рассредоточения, скопления и упорядоченного применения денег, же среднее учебное заведение - предприятие, пролетарий, коллектив которой участвует в выполнении функций передачи скопленных познаний юному поколению.

Все 3 определения "организация" тесно зависят друг от друга. Неважно, какая санкционированная группа (третье понятие) должна формироваться в процессе ее развития, другими словами работы по созданию ее внутренней структуры, коммуникации, своей культуры, также по разделению социальных ролей. Непременно, собственно, что когда таковая санкционированная группа оформится, то она, несомненно, будет

располагать что внутренним качеством, коему мы дали определение «организованность».

Рассмотренные ценности определения "организация", принятые в нашем обществе, наталкивают нас на источник осознания сущности организации и определению ее научной ценности.

Присутствует множество определений организации, из которых, обычно, отличается понятие организации как здоровой системы, другими словами направленной на достижение цели. Возможно, выделить главные рациональные направления в определении организации:

Согласно доктрине профессора К. Барнарда, организация - это система кооперации людей, которая в отличие от остальных общественных групп владеет сознательностью, целенаправленностью и предсказуемостью. К. Барнард со своими последователями уделяли повышенное внимание совместным поступкам людей, их связи, и лишь позже надобности заслуги целей.

Это назначение чрезвычайно детально охарактеризовано позицией выдающихся американских научных работников, Г. Саймона и Д. Марча, сообразно концепции которых, организация - это система взаимодействующих друг с другом личностей, являющееся наиболее распространенным в обществе и содержащим центральную координирующую систему. Высочайшая специфика структуры и координация организации различают ее неупорядоченных связей между не организованными индивидуумами.

Знаменитые в мире доктора наук У. Скотт и П. Блау предлагают третье направление в определении понятия «организация». В данном определении указывается главная, как они считают, черта образовавшейся организации - то, собственно, что она для заслуги специфичных целей обязана быть формализована, должна иметь формальную структуру.

Американский социолог А. Этциони считает, собственно, что организации - это социальные объединения (либо группы), осознанно

конструируемые и реконструируемые для специфичных целей, Ведущей упор тут делается на ответственное членство в организации и ответственное поведение ее членов. Разбирая все эти направления в определении организации, мы подчеркнули две специальные черты, отличающие организации от остальных типов общественных групп.

Организации - это, изначально, социальные группы, нацеленные на достижение специфичных и взаимосвязанных целей. Любая организация целесообразна в том смысле, собственно, что деяния ее разбито, специфическим образом, скоординированы для заслуги совместного для нее итога во полностью конкретной области людской работы. Например, предприятие работает для обеспечения выпуска определенной продукции, политическая партия - для реализации политической программы, клиника - для исцеления больных.

Организации создаются для ублажения различных потребностей людей в продукции или предложениях и потому имеют самое разное предназначение, объемы, строение и прочие характеристики.

Это объемы содержат большое количество характеристик при рассмотрении организации как объекта управления. Огромное количество задач и целей, стоящих перед организациями разного класса трудности и разной отраслевой тенденции приводит к тому, собственно, что для их управления потребуются особые способности и искусство, способы и способы, обеспечивающие эффективную общую работу всех структурных отрядов.

Неважно, какая организация, вне зависимости от ее определенного предназначения, имеет возможность быть описана при помощи ряда характеристик, посреди которых основными являются[6, с. 312]:

- цели организации;
- ее организационная структура;
- внутренняя и наружная среда;
- совокупность ресурсов;

- правовая и нормативная база;
- специфичность процесса функционирования;
- система финансовых и соц. отношений;
- организационная культура.

Любое предприятие содержит конкретную систему управления, которая, к тому же, считается объектом изыскания. Изучить систему управления может быть лишь на базе избранной научной концепции.

Невзирая на большую теоретическую основу, имеется неоднозначность осознания определения «система». Широкий диапазон определений «система» представлен в работе «Основания общей теории систем» доктора В. Н. Садовского, также в книге «Системный подход и общая теория систем» русского специалиста по методологии и доктрине систем А. И. Умова. При всем этом возможно найти следующие расклады:

- Позиция доктора Л. Берталанфи, который представлял систему как систему взаимодействующих частей. Это понятие считается до сего времени почвой применяемых понятий «системы». Он устроил особенный упор не на то, что целое произведено из частей, а на то, что поведение и характеристики целого ориентируются взаимодействием его частей. Л. Берталанфи направил понятие в базу новейшего, в большей степени синтетического взгляда на мир. Но раскладом к объекту как к систему взаимодействующих частей определение системы не исчерпывается. Есть и прочие свойства.

- Российские научные работники и методологи Э. Г. Юдин и В. Н. Садовский в определение «система» включают следующие свойства:

- взаимосвязанность частей системы;
- система образует сплоченность со средой;
- составляющие любой системы традиционно выступают составляющими системы наиболее высокого уровня.

Эти притязания к системе определяют системный расклад не только лишь на тест единства частей, да и на обсуждение включенности системы в