

Н. А. Мельникова

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9

ББК 88.5

М48

Мельникова, Н. А.

М48 Социальная психология / Н. А. Мельникова. — М. :
T8RUGRAM / Научная книга. — 160 с.

ISBN 978-5-519-62022-2

Данное издание содержит основную информацию о социальной психологии, представленную в простом и доступном виде. Благодаря чётким определениям основных понятий читатель сможет за короткий срок усвоить и переработать важную часть научной информации.

Книга будет полезна широкому кругу читателей, которые интересуются вопросами социальной психологии.

Психология — это просто и увлекательно!

УДК 159.9

ББК 88.5

BIC JMH

BISAC PSY031000

ISBN 978-5-519-62022-2

© T8RUGRAM, оформление, 2017

© ООО Литературная студия

«Научная книга», издание, 2017

Содержание

ЛЕКЦИЯ № 1. Предмет, задачи и методология социальной психологии	5
ЛЕКЦИЯ № 2. Социально-психологическая характеристика личности	13
ЛЕКЦИЯ № 3. Понятие и стереотипы социального развития личности.....	20
ЛЕКЦИЯ № 4. Социальные взаимодействия и закономерности поведения личности в группе и обществе	27
ЛЕКЦИЯ № 5. Понятие социализации: этапы и механизмы воздействия ее на личность	34
ЛЕКЦИЯ № 6. Отклонения социального поведения	39
ЛЕКЦИЯ № 7. Понятие социальной роли и характеристика влияния ее на развитие личности	43
ЛЕКЦИЯ № 8. Общение как социально-психологическое явление	52
1. Понятие общения.....	52
2. Разновидности восприятия и взаимодействия объектов общения	57
ЛЕКЦИЯ № 9. Понятие социального конфликта и возможные пути его разрешения	64
ЛЕКЦИЯ № 10. Определение и характеристика социальных групп.	69
ЛЕКЦИЯ № 11. Проблематика малой группы в социальной психологии	76

ЛЕКЦИЯ № 12. Лидерство - понятие и классификация	83
ЛЕКЦИЯ № 13. Теория и функции референтной группы	88
ЛЕКЦИЯ № 14. Динамические процессы, протекающие в группе.	92
ЛЕКЦИЯ № 15. Социально-психологическая сущность и содержание явлений в группах	96
ЛЕКЦИЯ № 16. Социальная установка. Определение и классификация	104
1. Исследования понятия и динамики социальных установок.	104
2. Разновидности существующих в обществе социальных установок	109
ЛЕКЦИЯ № 17. Исследования закономерностей межгруппового взаимодействия	114
ЛЕКЦИЯ № 18. Большие социальные группы.	117
1. Психология нации	117
2. Психология класса	120
3. Толпа, как стихийно организованная группа	125
ЛЕКЦИЯ № 19. Медицинская психология. Способы диагностики и лечения в психологии	130
ЛЕКЦИЯ № 20. Психологические проблемы личности в профессиональной деятельности	137
ЛЕКЦИЯ № 21. Взаимодействие психологии с другими социальными науками	142
1. Социальная психология в правосудии	142
2. Экономическая психология	143
3. Особенности социальной психологии политики	145
ЛЕКЦИЯ № 22. Психология религии. Особенности религиозного сознания.	151
ЛЕКЦИЯ № 23. Методы и средства исследований в социальной психологии	156

ЛЕКЦИЯ № 1. Предмет, задачи и методология социальной психологии

Социальная психология как самостоятельная отрасль научного знания начала формироваться в конце XIX в., хотя само понятие стало широко употребляться только после 1908 г.

Некоторые вопросы социальной психологии были поставлены давно в рамках философии и носили характер осмыслиения особенностей взаимоотношения человека и общества.

Однако исследование собственно социально-психологических научных проблем началось в XIX в., когда социологи, психологии, философы, литературоведы, этнографы, медики стали анализировать психологические феномены больших социальных групп и особенности психических процессов и поведения человека в зависимости от влияния окружающих людей.

Поставленные проблемы трудно было изучать только в рамках существовавших тогда наук. Необходима была интеграция социологии и психологии, поскольку психология исследует психику человека, а социология — общество.

Основные этапы развития социальной психологии как науки.

Первый этап — становление социальной психологии как науки (с середины XIX в. по 1908 г.). Определяются предмет изучения и основные проблемы.

Издаются первые фундаментальные работы по основным вопросам социальной психологии.

На этом этапе решение и теоретический анализ социально-психологических проблем привлекают внимание специалистов различного профиля: психологов, социологов, философов, литературоведов, этнографов и т. д.

Большинство работ по социальной психологии было издано в первый период развития данной науки.

Второй этап (до середины 40-х гг. XX в.) характеризуется появлением научных социально-психологических школ, ориентированных как на разработку фундаментальной теории, так и на прикладные аспекты исследования.

Один из наиболее влиятельных социальных психологов этого периода — **К. Левин**, создатель теории групповой динамики.

Он исследовал проблемы социальных факторов воли как целе定向ного поведения; социальной психологии малых групп, лидерства, личности в группе и т. д.

Было проведено большое количество экспериментальных работ и одновременно разрабатывались фундаментальные теории, которые не потеряли своей актуальности в наше время.

Третий этап (с середины 1940-х гг. до наших дней). Он связан с решением практических задач, работой на социальный заказ. Экспериментальная психология продолжает свое развитие, фундаментальные теоретические разработки отступают на второй план.

Социальная психология обретает широкую популярность, вводится в общеобразовательные вузовские программы и является одним из обязательных предметов изучения для специалистов различных профилей.

Такое пристальное внимание к социально-психологическим вопросам вызвано потребностями совершенствования и стабилизации общественных отношений на всех уровнях социальной стратификации.

Разрабатываются так называемые малые теории, имеющие конкретное прикладное значение: социально-психологические особенности руководства детской группой, психология бизнеса, психология рекламы, психология формирования общественного мнения и др.

Сочетание слов «социальная психология» указывает на специфическое место, которое занимает эта дисциплина в системе научного знания.

Возникнув на стыке наук психологии и социологии, социальная психология до сих пор сохраняет особый статус. Это приводит к тому, что каждая из «родительских» дисциплин включает ее в себя в качестве составной части.

Такая неоднозначность положения дисциплины имеет много причин.

Одна из них — объективное существование такого класса фактов общественной жизни, которые сами по себе могут быть исследованы лишь при помощи объединенных усилий двух наук: психологии и социологии.

Другой причиной двойственного положения социальной психологии является сама история становления этой дисциплины, которая вызревала в недрах одновременно и психологического, и социологического знания, родилась «на перекрестке» двух наук.

Все это создает трудности как в определении предмета социальной психологии, так и в выявлении круга ее проблем.

Потребности практики общественного развития диктуют необходимость исследования пограничных проблем.

Запросы на социально психологические исследования в условиях современного этапа развития общества поступают из всех сфер общественной жизни, особенно в связи с тем, что в каждой из них сегодня происходят радикальные изменения.

Такие запросы следуют из области промышленного производства, различных сфер воспитания, системы массовой информации, области демографической политики, спорта, сферы обслуживания и т. д.

Все это стимулирует интенсивное развитие социальной психологии на современном этапе. Необходимость этого усугубляется двумя обстоятельствами.

Во-первых, тем, что в истории существования советской социальной психологии как самостоятельной науки был довольно длительный перерыв и новый этап оживления социально-психологических исследований начался лишь в конце 1950-х — начале 1960-х гг.

Во-вторых, социальная психология по существу является наукой, стоящей весьма близко к социальным и политическим проблемам, а потому возможно использование ее результатов различными общественными силами.

Для социальной психологии актуально одновременное решение двух задач: выработка практических рекомендаций, полученных в ходе прикладных исследований, необходимых практике; «достраивание» своего собственного здания как целостной системы научного знания с уточнением своего предмета, разработкой специальных теорий и специальной методологии исследований.

Приступая к решению этих задач, необходимо очертить круг проблем социальной психологии, чтобы более строго определить задачи, которые могут быть решены средствами этой дисциплины.

Необходимо выделение из психологической проблематики вопросов, которые относятся к компетенции именно социальной психологии.

Поскольку психологическая наука в нашей стране в определении своего предмета исходит из принципа деятельности, можно условно обозначить специфику социальной психологии как изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологических характеристик самих этих групп.

Предмет социальной психологии определяется вопросом: «Что изучает данная наука как самостоятельная, независимая отрасль знания?»

Психология и социология — «материнские» дисциплины по отношению к социальной психологии. В то же время нельзя считать, что социальная психология — это лишь часть социологии и психологии.

Самостоятельность данной отрасли научного знания обусловлена спецификой **предмета исследования**, который не может быть изучен только в рамках какой-либо одной науки.

Существуют несколько точек зрения на то, что является предметом исследования социальной психологии.

Социальная психология изучает **личность** в группе, социуме, обществе.

В отличие от общей психологии, социальная психология исследует не просто психические процессы индивида, а их специфику в связи с системой социальных взаимодействий.

С этой точки зрения предметом исследования является **человек среди людей**. Если и рассматриваются индивидуальные особенности субъекта, то только как результат социального развития, связанный с воспитанием и социализацией.

Человек изучается во всем многообразии его социальных связей: в процессе личностного развития на протяжении жизни, в системе взаимодействия на межличностном и формальном уровнях и т. д.

Особое внимание уделяется положению личности в группе, коллективе.

Социальная психология изучает **социальные группы** в обществе. Это прежде всего психологические характеристики групп, проблемы внутригрупповой динамики, внутригрупповых отношений, межгрупповых отношений и т. д.

Социальная группа рассматривается как функциональная единица, имеющая интегральные психологические характеристики, такие как групповой разум, групповая воля, групповое решение и др.

Создаются разнообразные типологии социальных групп, выделяется все большее количество критериев для анализа. Группа рассматривается как уникальная целостность, которая не может быть понята только на основании изучения субъектов, ее составляющих.

Группа есть нечто большее, чем совокупность членов. Она имеет собственные характеристики, существующие независимо от индивидуальных особенностей входящих в ее состав субъектов.

Социальная психология изучает **социальную психику**, или **массовидные явления психики**.

Выделяются различные явления, соответствующие этому понятию: психология классов, социальных слоев, массовых настроений, стереотипов и установок; общественное мнение и психологический климат, массовые действия и групповые эмоциональные состояния.

Изучается социально-психологический аспект традиций, морали, нравов и т. д. Исследуются психологические основы уникальных семиотических систем, создаваемых человечеством на протяжении веков.

Большинство современных социальных психологов считают, что социальная психология изучает и личность, и группы, и социальную психику, но в определенном контексте.

Социальный психолог *Г. М. Андреева* определила **предмет социальной психологии** следующим образом: социальная психология изучает закономерности поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп.

В рамках социальной психологии можно выделить несколько психологических школ, это: функционализм, бихевиоризм, гуманистическая психология, когнитивизм и интеракционизм.

Функционализм (или функциональная психология) возник под влиянием эволюционной теории в биологии *Ч. Дарвина* и эволюционной теории социального дарвинизма *Г. Спенсера*.

Г. Спенсер полагал, что основным законом социального развития является закон выживания наиболее приспособленных обществ и социальных групп.

Представители функционализма (*Д. Дьюи, Д. Энджелл, Г. Кэрр* и др.) изучали людей и социальные группы с точки зрения их социальной адаптации — приспособления к сложным условиям жизни.

Главная социально-психологическая проблема функционализма — проблема наиболее оптимальных условий социальной адаптации субъектов общественной жизни.

Бихевиоризм (позднее необихевиоризм) — поведенческая психология, изучающая проблемы закономерностей поведения человека и животного (*И. В. Павлов, В. М. Бехтерев, Д. Уотсон, Б. Скиннер* и др.).

Поведение рассматривалось как объективная, наблюдаемая реальность, которую можно исследовать в экспериментальных условиях.

Центральная проблема бихевиоризма — проблема обучения, т. е. приобретения индивидуального опыта посредством проб и ошибок.

Выделены четыре закона обучения: закон эффекта, закон упражнения, закон готовности и закон ассоциативного сдвига.

Психоаналитическое направление связано с именем **З. Фрейда**. Исследовал проблемы бессознательных, иррациональных процессов в личности и в ее поведении.

Он полагал, что центральной движущей силой человека выступает совокупность влечений.

Некоторые из аспектов данного направления получили развитие в работах К. Юнга и А. Адлера.

Социально-психологические проблемы направления: конфликт человека и общества, проявляющийся в столкновении влечений человека с социальными запретами; проблема источников социальной активности личности.

Гуманистическая психология (*Г. Оллпорт, А. Маслоу, К. Роджерс* и др.) исследовала человека как полноценно развивающуюся личность, которая стремится реализовать свои потенциальные возможности и достигнуть самоактуализации, личностного роста.

В каждом нормальном человеке заложена тенденция к само выражению и самореализации.

Когнитивизм трактует социальное поведение человека как совокупность преимущественно познавательных процессов и де-