

О. Соломонов

ИСКУССТВО УПРАВЛЕНИЯ ЛЮДЬМИ

УДК 37.03
ББК 88.50
С60

Соломонов О.

С60 Искусство управления людьми / О. Соломонов. — М. : Научная книга / RUGRAM, 2021. — 282 с. — (Эффективные тренинги).

Кто такой лидер? Это человек, умеющий идти к определённой цели и вести за собой команду. Такая личность должна отличаться особыми качествами: аналитическим складом ума, целеустремлённостью, креативностью, амбициозностью. Но не стоит забывать, что за плечами каждого лидера лежит огромный груз ответственности.

Данная книга содержит практические советы и рекомендации по достижению лидерских качеств. Также вы найдёте интересные психологические тесты и развивающие игры, которые помогут вам познать себя и покорить намеченные вершины.

BIC JN
BISAC EDU000000

От автора

Пожалуй, для начала я бы хотел задать вам, мой читатель, один несложный, но очень важный вопрос: а что, собственно, привлекло ваше внимание в этой книге, почему вы решили стать лидером? Может быть, вы прекрасно обойдетесь и без моих советов и рекомендаций, потому что на самом деле уже давно являетесь самым настоящим лидером? Или же вас что-то не устраивает в вашей жизни? Скажем, надоело положение ведомого, который должен безоговорочно подчиняться тем, кто у руля, не споря и не высказывая своего мнения? Как бы там ни было, меня действительно интересуют причины, побудившие вас взяться за эту книгу, пробудившие в вас желание стать лидером!

Несколько лет назад я написал небольшую брошюру, посвященную той же проблеме, что и эта книга, — кто такой лидер, как им стать и как научиться управлять людьми. Я был невероятно удивлен тем интересом, который вызвала моя книжка, мне стали писать со всех концов страны, задавать очень глубокие вопросы, которые я конечно же не мог оставить без внимания. Отсюда идея новой книги, расширенной и дополненной, которую в данный момент вы держите в руках. В ней вы найдете не только мои размышления, но и массу ваших собственных мыслей, практически не тронутых мною, представленных в том же «живом» виде, в котором я их получил от вас! И это очень ценный материал, поскольку книга, созданная мною в тесном соавторстве с вами, априори не может быть бесполезной и неинтересной.

Перед тем как взяться за эту книгу, я разговаривал со множеством людей, задавая им тот же вопрос, что и вам: почему вас заинтересовала проблема лидерства? И вот какие ответы я по-

лучил. Ниже я приведу небольшой список, разумеется, у вас может быть (и должен быть!) свой вариант ответа. Однако картина вырисовывается четкая и понятная!

1. «Меня в очередной раз бросили, мой парень просто взял и ушел от меня без всяких объяснений. И я задумалась: наверное, это со мной что-то не в порядке, ведь подобное повторяется даже не второй раз, а четвертый! Почему-то все мои возлюбленные рано или поздно бросают меня! Я расспрашивала всех своих подруг, мать, сестру, как моя ситуация воспринимается со стороны, и мне сказали, что во всем виновата я сама, мое поведение приводит к печальному результату. Говорят, я слишком послушная и терпеливая, выполняю все капризы и прихоти мужчин, поэтому со мной перестают считаться. Мне это было неприятно слышать, но боюсь, что это правда, поэтому я решила заняться самоизменением. Но я не знала, с чего мне начать, поэтому очень обрадовалась, узнав, что есть такие книги, в которых решается как раз моя проблема! Я бы очень хотела научиться контролировать свою жизнь, строить ее по своему желанию. Я больше не собираюсь смотреть, как рушится моя личная жизнь. Я не буду ждать, когда пройдет моя молодость, нужно срочно браться за ум и меняться в лучшую сторону!» (Маргарита, 25 лет.)

2. «Я не могу и не хочу жаловаться на свою жизнь, мне кажется, что у меня все складывается удачно. Я только что нашел себе перспективную работу, там возможен карьерный рост, и я уверен, что смогу подняться по служебной лестнице от нижней ступеньки к самой верхней. Я справляюсь со всеми своими обязанностями, мне нравится моя работа, я полон радужных планов на будущее. Однако я никогда не упускаю воз-

возможности научиться чему-то новому. Книга про лидеров — это кладезь ценных советов и мыслей, тут можно найти множество разнообразных идей, которые пригодятся мне на пути к моей цели. Я еще очень молод и многого не знаю, у меня пока небогатый жизненный опыт, но я быстро все схватываю! Меня всегда интересовала психология, поэтому я с удовольствием читаю про то, как, каким образом можно заставить людей делать то, что ты хочешь, как повести их за собой, увлечь своими идеями. Я был бы не прочь овладеть этим искусством!» (Иван, 22 года.)

3. «Я, как это называется, руководитель среднего звена. Все в моей жизни идет по плану, размеренно, однако изредка возникают такие ситуации, которые ставят меня в тупик, я совершенно не знаю, что мне делать. Мои подчиненные совершают какие-то нелепые, неожиданные поступки, из-за которых рушится весь отлаженный механизм работы, и я не могу понять, что происходит, разобраться в ситуации, направить энергию людей в позитивное русло. Разумеется, в жизни случается всякое, и я готов к неприятностям и проигрышам, и меня беспокоит не это. Как руководителю мне просто необходимо найти причины случившегося, увидеть корень, истоки проблемы! И самое ужасное во всем то, что я далеко не всегда могу это сделать, мне элементарно не хватает знания психологии людей. И в книге про лидеров я могу найти для себя полезную информацию, это мне жизненно важно. Почему люди совершают те или иные поступки? Когда я научусь понимать, что движет людьми, я смогу предотвращать неприятные события. Это мне нужно для того, чтобы в будущем избегать ошибок и держать ситуацию под контролем, успешно руководя моими подчиненными». (Максим, 32

года.)

4. «Честно говоря, я покупаю подобные книжки из чистого любопытства. Мне стало интересно, что именно должен знать руководитель, желающий толково управлять своими подчиненными, и что может из обыкновенного человека сделать лидера? Про себя я ничего определенного сказать не могу, не знаю даже, являюсь ли я лидером или нет. У меня хорошая работа, прекрасная семья, я никогда не стремился к власти, почему-то мне не нравится руководить другими людьми, однако же я в то же время терпеть не могу подчиняться кому-либо. Я независимый журналист, и я доволен тем, что я свободен, что у меня есть мое любимое дело, я индивидуалист до мозга костей. Впрочем, книга про лидеров и тех, кто желает ими стать, может помочь мне научиться ладить с людьми, возможно, я узнаю что-то новенькое для себя. Журналисту никогда не помешает новая интересная информация! И любопытство, я думаю, не такое уж плохое качество». (Семен, 41 год.)

5. «Я собираюсь поступать в университет в этом году, там, я точно знаю, мне придется столкнуться с самыми разными людьми. Кто-то из них будет лидером и, возможно, попытается подчинить меня своей воле, кто-то, может быть, почитает лидером меня. Я еще не поняла, кто я, лидер или нет, но мне кажется, что лидерские качества во мне есть! Окружающие говорили мне, что я прекрасно организовываю людей, что со мной интересно общаться, что я способна зажечь собеседника своей идеей, а в трудную минуту ко мне хочется обратиться за советом. Но сама я еще не ощущаю себя лидером. Однако узнавать людей мне нравится, я хочу научиться ладить со всеми, чтобы ни с кем не вступать в конфликты,

я очень этого не люблю. Я хочу воспитать в себе умение переводить все ссоры в мирное русло, именно поэтому я и читаю все эти книжки!» (Надежда, 17 лет.)

6. «Я всю свою сознательную жизнь мечтаю научиться управлять людьми. Мне кажется, это так здорово, когда ты, вроде бы ничего особенного не делая и внешне никак не проявляя своей заинтересованности в происходящем, тем не менее управляешь окружающими, дергаешь за какие-то невидимые ниточки, и люди делают все, что ты хочешь. Выполняют все твои пожелания, капризы, буквально в рот тебе заглядывают!.. Разумеется, я прекрасно понимаю, что от одной-единственной прочитанной мною книги знаний у меня не прибавится, это просто невозможно, но главное — это сделать первый шаг. И потом, шагок за шагом, я пойду к своей цели. Хотя может быть, я не лидер, мне никто и никогда не подчинялся в жизни, зато было множество ситуаций, когда подчиняться был вынужден я. Но вот если бы я научился сам управлять людьми, тогда конечно же все бы кардинально изменилось! Это моя давняя заветная мечта!» (Николай, 28 лет.)

7. «Я получила на свой день рождения подарок от подруг — книжку про то, как стать лидером и научиться управлять людьми. Причем мои подружки пожелали мне стать потверже, выйти в лидеры. Друзья считают, что я слишком мягкая и уступчивая, что мне нужно учиться стоять за себя и вырабатывать характер, потому что на мне «ездят» все кому не лень, эксплуатируют меня и так далее. Иногда я и сама считаю себя безвольным существом, особенно в те моменты, когда на меня сваливают самую трудоемкую работу и требуют выполнить ее как можно скорее,

или просят сделать что-нибудь «не в службу, а в дружбу». Я просто не могу отказать. И все же я не уверена, что мне бы хотелось стать лидером. Может быть, исподволь управлять людьми было бы неплохо, но только не руководить ими в открытую! Я бы не хотела быть начальником, я не желаю нести ответственность за других людей, мне от этого не по себе. Я могу отвечать только за себя саму... или даже пусть за меня отвечает кто-нибудь другой! Я хорошо работаю в коллективе, я усердна и исполнительна. Мне бы, правда, стоило научиться говорить «нет», но большего мне не надо, лидером я никогда не стану. Наверное, я разочарую этим своих подруг». (Инна, 22 года.)

8. «Мне ужасно понравилась сама идея. Допустим, я не лидер, но страстно хочу им быть. И вот я покупаю соответствующую книгу, читаю ее и извлекаю из нее конкретные указания, что и как мне нужно сделать, чтобы стать лидером. Конечно, я не уверен в том, что по книге можно научиться быть лидером, однако почему бы и нет? Я хочу сам во всем разобраться. Мне кажется, что эта книга — хорошая пища для ума. К тому же мне как раз надоело мое однообразное существование, я не чувствую себя нужным, ко мне никто не прислушивается, чем не повод проштудировать эту книгу? Может, я пойму свои ошибки! Правда, вот книга говорит: лидер должен быть таким-то и таким-то, поступать так-то и так-то, и тут-то я и пойму, в чем я допускаю ошибку! Может быть, я просто не знаю, как действуют истинные лидеры, и потому постоянно попадаю впросак. А вот узнаю все — и буду поступать как надо, и тогда моя жизнь непременно наладится! Таким образом, я смогу скорректировать свое поведение. Мне кажется, книги подобного рода полезны для людей, ищущих себя, желающих изменить свою

жизнь, занимающихся самосовершенствованием». (Рашид, 25 лет.)

9. «Я купила эту книгу для своего сына, самой мне поздно думать об этих вещах, я всю жизнь была домохозяйкой, заботилась о муже и детях. По молодости, конечно, такое положение дел не всегда меня устраивало, мне хотелось побольше общаться с людьми, выйти на работу. Но сейчас, оглядываясь назад с высоты своих лет, я понимаю, что в общем-то прожила хорошую жизнь, что у меня было все, что нужно женщине для счастья: любящий муж, дети, достаток в семье, благополучие, да здоровье, слава богу, не подкачало. И я хочу, чтобы и у моих детей жизнь сложилась. Мой сын сейчас начинает свою карьеру, я бы очень хотела ему помочь, ведь он еще так молод! Поэтому я и купила ему эту книгу. Пусть он учится управлять людьми, ведь он мужчина и должен быть лидером. Я-то сама, конечно, не лидер, я же женщина, это мой муж — лидер, и мой сын, надеюсь, тоже будет как его отец. А нам с дочерьми этого не нужно, женщине незачем быть лидерами. Самой природой в женщину заложены другие качества: нежность, мягкость, уступчивость. Пусть мужчины руководят, а женщины будут им подчиняться. В этом я вижу смысл своей жизни!» (Анастасия, 38 лет.)

10. «Я знаю, что я лидер, я это ощущаю каждый день и час своей жизни, что бы я ни делала и чем бы я ни занималась. Конечно, мне проще отвечать только за себя саму, никем не руководя и никому не подчиняясь, профессионально выполнять свою работу, ни перед кем не отчитываясь и никому не позволяя себя контролировать. Однако в моей жизни был такой момент, когда я занимала ответственную должность и в силу этого руководила небольшим коллекти-

вом. Вот тогда-то я и поняла, что я лидер, потому что люди охотно мне подчинялись, а ведь я была моложе большинства своих подчиненных, у меня практически не было никакого опыта, и все же я легко справлялась со своей задачей. Находящиеся у меня в подчинении люди выполняли все мои указания, прислушивались к моим словам, спрашивали у меня совета, и я видела, что работа идет успешно. Но разумеется, мне пришлось очень многому учиться. Умение правильно управлять людьми не дается от природы, и, хоть лидерские качества во мне, видимо, были заложены, все же я не родилась руководителем. И чтобы восполнить пробел в своем знании, я стала читать специальные книги, и эту тоже прочитала, чтобы получить новую, полезную мне информацию. Я ведь не всегда буду независимым специалистом, как сейчас, в будущем все может измениться! Может быть, когда-нибудь мне доведется снова взять на себя руководство, и опять я начну заниматься карьерой. Я к этому готова, я этого не боюсь! Я не боюсь ответственности, которую мне приходится нести за людей, находящихся у меня в подчинении. Однако я всегда буду стремиться научиться чему-нибудь новому. Лидер не может просто делать то, что ему хочется, он должен знать, как и что ему нужно делать, чтобы все его действия были отточены и приносили наилучший результат». (Александра, 29 лет.)

Итак, можно сделать вывод: книга «Как научиться управлять людьми, или Если хочешь стать лидером» вызывает интерес у самых разных людей по самым разным причинам. Одним хочется удовлетворить свое любопытство, узнать что-то новенькое, интересное, ранее не читанное ими. Другим хочется найти конкретный ответ на вопрос — как стать лидером, получить