

Четокин В.И.

Медицина и качество

Книга-презентация

**Москва
Издательство Нобель Пресс**

УДК 61
ББК 5
Ч-53

Четокин В.И.
Ч-53 Медицина и качество: Книга-презентация / Четокин В.И. – М.: Lennex Corp,
— Подготовка макета: Издательство Нобель Пресс, 2021. – 41 с.

ISBN 978-5-458-77759-9

Все говорят о качестве, об управлении качеством, об экспертизе качества... А что такое "качество"? В чём суть? Как происходило развитие моделей измерения качества? В чём секрет качественной работы? Да, к тому же в медицине? На эти и другие вопросы Вы найдёте чёткие и лаконичные ответы в этой небольшой книге, которая выполнена в новом формате "книга-презентация". Как показывает опыт, именно такой формат позволяет быстро и прочно усваивать новую и структурировать уже имеющуюся информацию. Книга будет полезна всем - и студентам, и ординаторам, и работающим специалистам, и преподавателям и просто интересующимся... Читайте на здоровье!

ISBN 978-5-458-77759-9

© Издательство Нобель Пресс, 2021
© Четокин В.И., 2021

Медицина и Качество



Четокин Валерий Иванович



- Руководитель курса «Управление и деловое администрирование» ИПК ФМБА России
- Профессор кафедры экономики и маркетинга ИПК ФМБА России
- Государственный советник РФ
- Член Всероссийского интернет-педсовета
- Член Ассоциации e-learning специалистов
- В 1996-2000 г. – Заместитель руководителя ФМБА России («Медбиозэкстрем») по экономике

e-mail: chet56@mail.ru

Сайт: «Образовательный портал – Chetokin Online»

<http://chet56.blogspot.com>

Содержание:

Подраздел: «Качество вообще...»

- **Качество как философская категория**
- **Качество как видовое отличие**
- **Качество исполнения и качество соответствия**

Подраздел «Качество медицинской помощи»

- **Европейское бюро ВОЗ**
- **ISO 9001-2008**
- **Триада А.Донабедиана**
- **Основные критерии и характеристики оценки качества медицинской помощи**

Подраздел «Модели качества»

- **Хронология эволюции оценки качества**
- **Основные этапы развития моделей качества**
- **TQM и EFQM Excellence Model**

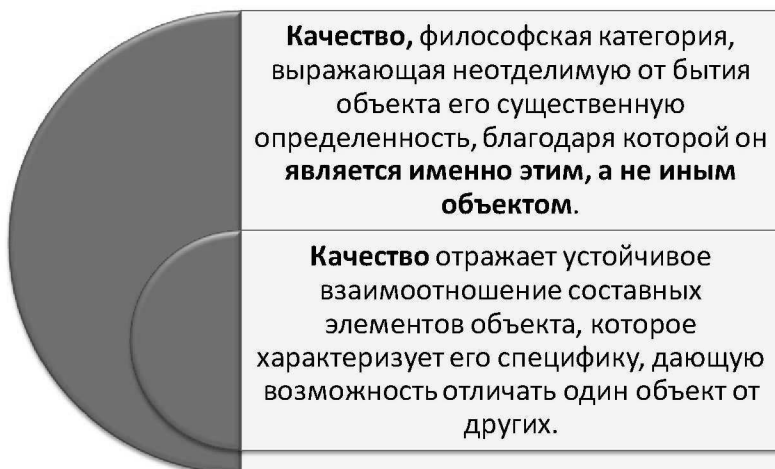
Подраздел «Плохое качество»

- **Системные ошибки по Э.Демингу**
- **Модель работы «по-русски»**
- **98 процентов**

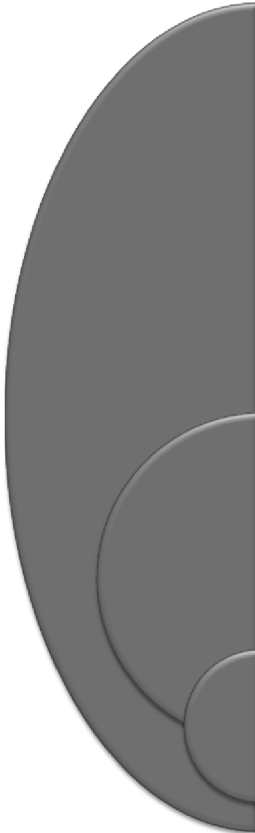
**Ну, что?
Лечить будем?
Или ... пусть живёт..?**



Итак, сначала - качество!



А что Аристотель...

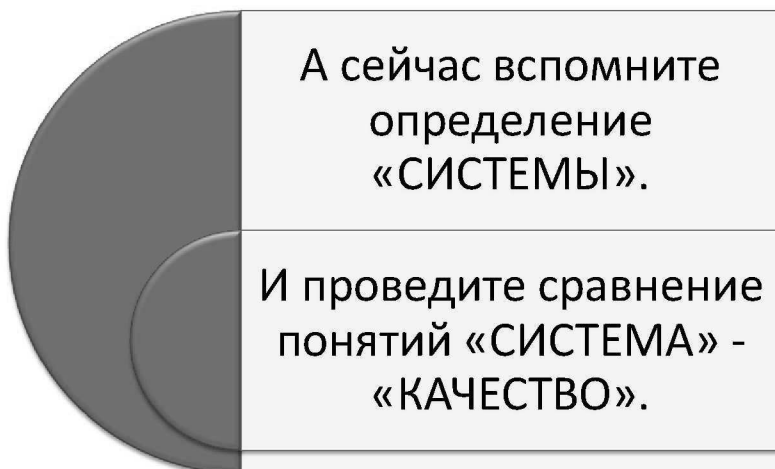


Качество впервые было проанализировано Аристотелем, определявшим его как "**видовое отличие**", как "... тот пребывающий видовой признак, который **отличает данную сущность** в ее видовом своеобразии **от другой сущности**, принадлежащей к тому же роду».


Качество предмета не сводится к отдельным его свойствам, а **связано с ним как с целым**, охватывает его полностью и **неотделимо от него**.

Предмет **не может, оставаться самим собой**, потеряв свое **Качество**.

Важно для понимания!



Кроме того, возьмём на заметку...



При оценке качества товаров и услуг раздельно рассматривают две характеристики качества: качество исполнения и качество соответствия .
Качество исполнения - характеристика, отражающая степень, в которой товар или предоставляемые организацией (группой лиц, объединенных одной целью) услуги фактически удовлетворяют потребности клиентов.
Качество соответствия - характеристика, отражающая степень, в которой продукция или услуги, предоставляемые организацией, соответствует внутренним спецификациям товара и услуги.

А теперь...

Качество медицинской помощи



Определение качества медицинской помощи, как объекта оценки, необходимо для выбора цели, стратегии, постановки адекватных им задач и обоснования критериев их реализации.

В практике российского здравоохранения и специальной литературе наиболее

распространены следующие определения (понятия) качества медицинской помощи:

- **1. Совокупность свойств и характеристик услуг**, которые определяют их способность удовлетворять установленные или предполагаемые требования:
 - снижать риск прогрессирования, либо возникновения нового заболевания,
 - оптимально использовать ресурсы,
 - обеспечивать удовлетворенность.
- **2. Совокупность результатов профилактики, диагностики и лечения заболеваний**, определяемых установленными требованиями на основе достижений медицинской науки и практики.

