

СВЕТЛАНА РЕЗНИК

ВРЕМЯ ЛИДЕРА

T8 RUGRAM

УДК 304
ББК 84(2Рос-Рус)
Р34

Резник, С.

Р34 Время лидера / Резник Светлана. — М. : Т8 Издательские технологии / RUGRAM, 2020. — 178 с.

ISBN 978-5-521-74103-8

Книга направлена на развитие лидерских качеств, основной ее задачей является ознакомление с современной концепцией лидерства, подготовка к разработке собственной программы развития качеств и компетенций современного лидера.

В книге рассматриваются навыки, необходимые каждому руководителю, независимо от того, на каком уровне управления он находится и иметь представление об основных теориях лидерства, их достоинствах и ограничениях; уметь выбирать стиль лидерства, адекватный задаче и ситуации.

Читатель получит представление о процессах межличностной коммуникации, познакомится с содержанием коммуникационных стилей, научится использовать в работе эффективные коммуникативные навыки.

В книге рассказывается о способах диагностики и оценки эмоционального интеллекта и способах управления им. Читатель узнает о способностях человека оказывать исключительное влияние на других, познакомится с искусством нравиться окружающим.

BIC JMH
BISAC SOC000000

© Светлана Резник, 2020
© Студия Twenty Twos, оформление, 2020
ISBN 978-5-521-74103-8 © Т8 Издательские технологии, 2020

ОТ АВТОРА

Книга направлена на развитие лидерских качеств, основной ее задачей является ознакомление с современной концепцией лидерства, подготовка к разработке собственной программы развития качеств и компетенций современного лидера.

В книге рассматриваются навыки, необходимые каждому руководителю, независимо от того, на каком уровне управления он находится и иметь представление об основных теориях лидерства, их достоинствах и ограничениях; уметь выбрать стиль лидерства, адекватный задаче и ситуации.

Читатель получит представление о процессах межличностной коммуникации, познакомится с содержанием коммуникационных стилей, научится использовать в работе эффективные коммуникативные навыки.

В книге рассказывается о способах диагностики и оценки эмоционального интеллекта и способах управления им. Читатель узнает о способностях человека оказывать исключительное влияние на других, познакомится с искусством нравиться окружающим.

СОДЕРЖАНИЕ

От автора	3
Искусство быть Лидером	7
Теория и практика лидерства	12
Тест «Определение стиля управления с помощью самооценки»	21
Тест на наличие лидерских качеств	30
Практические навыки личности	32
Тест «Ценности личности»	50
Лидерство и коммуникации	52
Тест «Оценка речевого имиджа»	67
Принятие решения	74
Деловая игра «Министры и конструкторы»	82
Эмоциональный интеллект	89
Тест (опросник) эмоционального интеллекта	100
Время лидера	107
Тест «Управление личным временем»	108

Харизма.....	129
Деловая игра «Харизматическая личность».....	138
Формирование личной эффективности лидера	141
Тест «Терпимость по отношению к неопределенности»	149
Приложения.....	161
Тест «Определение стиля управления руководителя с помощью самооценки»	161
Тест эмоционального интеллекта Люсина	171
Литература.....	176

ИСКУССТВО БЫТЬ ЛИДЕРОМ

Слово «*лидерство*» происходит от английского глагола «*to lead*», что означает «*вести, возглавлять*». Обладать привилегией «лидерства» — означает **уметь руководить группой людей и вести их к достижению определенных целей**. Лидер — тот, кто знает, как достичь поставленных задач и работает вместе с другими людьми на этот результат. Следовательно, «лидерство» — это не концепция, связанная исключительно с ролью человека, тут речь идет также и о **персональных качествах** лидера, о том, что он делает и как он это делает.

Важно понимать, что именно **характер** лидера создает разницу между тем, кто знает только правила лидерства, и тем, кто знает, как применять их на практике в повседневной жизни. Именно личные качества придают силу и энергию действиям человека. Тут на первый план выходят **харизма, смелость, страсть, ответственность, энтузиазм и самодисциплина**. Для достижения цели иногда недостаточно обладать определенными навыками и компетенциями. Для этого зачастую нужны **дополнительные качества**, которые позволили многим успешным людям стать лидерами (просто подумайте о харизматических фигурах, таких как Ганди, Мандела, Билл Гейтс и т. д.).

Среди личных качеств лидера важными также являются географическая мобильность, гибкость ума, предраспо-

ложенность к **изучению и внедрению новых технологий**, способность создавать взаимопонимание между людьми.

Лидер — это прежде всего **внутреннее состояние**, которое позволяет вам **создавать вокруг себя конструктивную обстановку, вселяя уверенность и энтузиазм и закладывая основы для продуктивной деятельности**.

Пример, прежде всего, **Стив Джобс**, который, несмотря на то, что всегда был одет в джинсы и футболку и тем самым отнюдь не выглядел, как прирожденный лидер, смог зарекомендовать себя лидером с выдающимися предпринимательскими навыками, которым восхищаются во всем мире. Он и до сих пор один из редких примеров предвидения: как вы помните, Джобс всегда говорил, что *поражения и явно неправильные пути никогда не демотивировали его, а напротив заставляли его всегда смотреть дальше, пока не удавалось достигать тех невероятных результатов, свидетелями которых стал весь мир*.

Характеристики настоящего лидера включают в себя **уверенность в собственных силах, авторитет, хорошие психологические навыки, способность вдохновлять, решительность**.

Если, с одной стороны, верно, что определенные люди были рождены, чтобы быть лидерами и обладать всеми вышеупомянутыми качествами, то и верно также, что многое можно сделать, чтобы стать лидером, пытаясь применить на практике некоторые советы, которые могут помочь вам вести с успехом личную и трудовую жизнь.

Что отличает настоящего лидера, так это умение мотивировать других, становясь примером для подражания.

Нельзя занимать привилегированные и ответственные должности, не имея профессионального уважения в среде. Настоящий лидер не любит быть в центре недовольства или мишенью обвинений со стороны сотрудников, напротив, он любит поддерживать отличную связь с персоналом, из которого он ежедневно пытается извлекать новые стимулы, чтобы добиться большего.

Лидер знает, что мирная рабочая обстановка является фундаментальной предпосылкой для благополучия компании и стремится обеспечить **гармонию и дух сотрудничества** внутри коллектива.

Если ваши идеи и ценности не поняты, вы никогда не сможете стать великим лидером. Умение общаться и понимать людей — одна из основных характеристик лидерства. Однажды Ганди сказал: *«Я думаю, что когда-то быть лидером означало иметь сильные мускулы, теперь это значит иметь хорошие отношения с людьми»*, и я с ним полностью согласен.

Помимо этого, великие лидеры **любопытны и постоянно участвуют в обучении, всегда ищут новые идеи**, увлекаются новыми открытиями и познаниями, чтобы становиться примером для вновь прибывших и стимулом стремиться все выше и выше.

Мультикультурализм.

В растущей глобальной экономике ничто не раскрывает умственный потенциал так, как знание и отношение к другим культурам. Даже на рабочем месте — другая и далекая культура всегда является носителем различных ценностей и идей, которые могут обогатить нас и помочь

взглянуть на мир под новым углом. Настоящий лидер знает, как распознать талант и потенциал кандидата независимо от его происхождения.

Всегда завершай начатое!

Начать проект, как и любое путешествие, достаточно просто, так как на начальных этапах всегда преобладают энтузиазм и устремление. Лидер же выделяется тем, что готов **всегда пройти этот путь до конца, независимо от возможных препятствий.**

Будь уверен в том, что делаешь.

Чтобы внушить доверие другим, первым делом нужно быть уверенным в себе. Чувство незащищенности и неуверенности передается очень легко и является заразным. Вот почему **настоящий лидер по своей природе уверен и оптимистичен, способен внушать доверие и оптимизм другим.**

Понятие лидерства весьма разнообразно, также, как и пути становления настоящего лидера. История знает огромное количество примеров людей, рожденных лидерами, но и тех, кто ими стал в силу необходимости или благодаря упорному труду и саморазвитию. В данной книге вы познакомитесь с полным исследованием в области концепций лидерства, основных лидерских качествах, эффективности лидера и умении принимать решения.

Приятного чтения!