



MICHAEL ARMSTRONG

**ARMSTRONG'S
HANDBOOK
OF STRATEGIC
HUMAN
RESOURCE
MANAGEMENT**

6TH EDITION

МАЙКЛ АРМСТРОНГ

ГЛАВНЫЙ
УЧЕБНИК
HR
В МИРЕ



МОСКВА
2020

УДК 331.108

ББК 65.240

A83

MICHAEL ARMSTRONG

Armstrong's Handbook of Strategic Human

Resource Management 5th edition

© Michael Armstrong 1992, 2000, 2006, 2008, 2011.

This translation of Armstrong's Handbook of Strategic Human Resource Management 5th edition is published by arrangement with Kogan Page

Армстронг, Майкл.

A83 Главный учебник HR в мире / Майкл Армстронг ; [пер. с англ. Е.Л. Бегма]. — Москва : Эксмо, 2020. — 416 с. — (Лучший мировой опыт).

ISBN 978-5-04-163159-8

Люди — стратегический ресурс, который требует управления с учетом актуальных целей и задач организации. Учебник по стратегическому управлению сотрудниками стал незаменимым пособием для руководителей. Майкл Армстронг предлагает проверенные техники и инструменты, нацеленные на практическое применение с учетом специфики компании.

УДК 331.108

ББК 65.240

ISBN 978-5-04-163159-8

© Бегма Е.Л., перевод на русский язык, 2019

© Оформление. ООО «Издательство «Эксмо», 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

7

Часть 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО HRM

1	Концепция HRM	11
2	Концепция стратегии	39
3	Концепция стратегического управления человеческими ресурсами	69

Часть 2. ПРАКТИКА СТРАТЕГИЧЕСКОГО HRM

4	Стратегическая роль HR	101
5	Эффективность стратегического HRM	113
6	Стратегический HRM в действии	127
7	Стратегический международный HRM	157

Часть 3. HR-СТРАТЕГИИ

8	Общие принципы HR-стратегии	173
9	Модернизация бизнес-модели	205
10	Стратегия высокой результативности	218
11	Стратегия управления человеческим капиталом	238
12	Корпоративная стратегия социальной ответственности	251
13	Стратегия развития организации	265
14	Стратегия вовлеченности	280
15	Стратегия управления знаниями	297
16	Стратегия ресурсообеспечения	306
17	Стратегия управления талантами	332
18	Стратегия обучения и развития	347
19	Стратегия вознаграждения	361
20	Стратегия трудовых отношений	381
Часть 4. АРСЕНАЛ СТРАТЕГИЧЕСКОГО HRM		392
Указатель		410

ВВЕДЕНИЕ

Стратегическое управление человеческими ресурсами (strategic human resource management — SHRM) представляет собой подход к развитию и внедрению таких стратегий HR, которые в комплексе с бизнес-стратегиями способствуют достижению целей компании. По своей сути стратегическое управление HR концептуально, оно обобщает представление о том, как осуществляется интеграция стратегий HR в стратегии бизнеса или как происходит их «подгонка» друг к другу, на чем строятся преимущества долгосрочных целей HR и способы их достижения и то, как должны разрабатываться и внедряться последовательные и взаимодополняющие HR-стратегии. Важно также, что оно касается того, как сотрудники HR-департамента должны применять стратегический подход в своей повседневной работе. Это означает, что они выступают как часть управлеченческой команды, способствуя тому, чтобы деятельность HR постоянно поддерживала претворение в жизнь бизнес-стратегий, и следят, чтобы эта деятельность повышала эффективность работы организации.

Для понимания того, что такое стратегический HR-менеджмент, прежде всего необходимо рассмотреть понятия управления человеческими ресурсами и стратегии, о которых рассказано соответственно в 1-й и 2-й главах первой части «Концептуальные принципы стратегического

ВВЕДЕНИЕ

управления HR». Далее, в главе 3, будет детально изучена концепция стратегического подхода к управлению человеческими ресурсами (стратегического HRM).

Вторая часть книги посвящена изучению влияния стратегического HRM на результативность работы, роль управленцев и HR в стратегическом HRM, а также процессов разработки и внедрения HR-стратегий. Третья часть охватывает все основные сферы деятельности HR, в которых эти стратегии разрабатываются. В завершение прилагается арсенал инструментов, который поможет на основании стратегического анализа разработать HR-стратегию.

Часть 1

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО HRM

